MEMORIA 2015

Nuevos retos…

Nuevas ilusiones…

CERTIFICADA EN CALIDAD POR LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Compromiso Calidad Feaps

ASOCIACIÓN CEPER

ÍNDICE

1. CARTA DEL PRESIDENTE

2. LIDERAZGO

3. ESTRATEGIA y PLANIFICACIÓN

4. PERSONAS

5. ALIANZAS y RECURSOS

6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS

7. RESULTADOS EN PERSONAS

8. RESULTADOS EN SOCIEDAD

9. RESULTADOS FINANCIEROS

Carta del Presidente

>> Estimado amigo y estimada amiga:

Un año más tenemos el deber y la satisfacción de rendiros cuentas. El año 2015 ha transcurrido por los cauces de la tranquilidad y pensamos que ello se debe al ya consolidado modelo profesional de prestación de apoyos, y por cómo éste, encuentra especial anclaje en los parámetros que rigen nuestras decisiones directivas.

Por su enorme repercusión en las personas, debemos destacar el gran esfuerzo acometido en la renovación del mobiliario de nuestras residencias y en las mejoras acometidas en la conservación de las estancias privadas de nuestros usuarios.

También debemos referir la puesta en marcha de nuestro propio servicio de ocio inclusivo; un ocio para todas las personas y para cada una puede definir perfectamente los principios en los que el mismo se inspira.

Continuamos avanzando en el despliegue universal de nuestra Organización en las redes sociales y a través de nuestra página web, teniendo a la fecha un total de 415.526 visitas.

Asimismo el Servicio de Orientación en su dimensión formativa, que tiene como principal objetivo desarrollar cursos específicos de formación para personas que quieran desarrollar su vida profesional en el ámbito de la Discapacidad Intelectual, teniendo una amplia demanda entre estudiantes universitarios.

Como ya tuvimos ocasión de comentar en la Asamblea de diciembre, la fuerte cohesión interna entre los miembros de la Junta Directiva, y entre éstos con la Dirección General y Técnica contribuyen notablemente a ejercer un valioso liderazgo compartido en nuestra Entidad. Desde aquí nuestro agradecimiento y nuestro reconocimiento a todos nuestros profesionales, que de forma más o menos anónima hacen de CEPER el sitio donde las personas con capacidades diferentes puedan desarrollar su personal proyecto de vida.

En nombre de la Junta Directiva, recibe un afectuoso abrazo.

“”

El Ayuntamiento de Málaga con fecha de 13 de Mayo de 2015 ha declarado a la Asociación CEPER Entidad de Utilidad Pública Municipal

>> Misión, Visión y Valores:

Desde nuestro compromiso ético, contribuir con apoyos y oportunidades a que cada persona con Discapacidad Intelectual y su Familia puedan desarrollar su Proyecto de Calidad de Vida y promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria.

La Visión de la Entidad es ser una Organización donde las personas puedan desarrollar sus planes de vida individuales desde la participación comunitaria, que respeta y defiende la dignidad de las personas promoviendo una imagen positiva de la discapacidad intelectual, está comprometida con la normalización y con la inclusión social, añade valor y enriquece el entorno, es capaz de generar confianza porque procura cualificarse, regirse por el valor de la eficacia y de la eficiencia, siendo reconocida como un importante Agente de Cambio Social.

Los valores que defiende CEPER son:
La Igualdad, la Dignidad, el Respeto, la Corresponsabilidad, la Autodeterminación, la Inclusión Social, la Empatía, la Participación Responsable, la Defensa de Derechos, la Identidad Propia, la honradez en la Dirección y Gestión y la Coherencia.

LIDERAZGO

La Asociación Malagueña en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual CEPER es una entidad sin ánimo de lucro, que fue constituida en Málaga, el 1 de Diciembre de 1981 e Inscrita en el Registro de Asociaciones de Andalucía con el número 969 de la sección 1ª.

Inscrita en el Registro Municipal de Asociaciones y Entidades de Málaga, con el número 635.

Inscrita en el Registro de Entidades y Centros de Servicios Sociales de la Junta de Andalucía con el número AS/E/677.

Miembro de la Confederación Andaluza de Organizaciones a favor de Personas con Discapacidad Intelectual, FEAPS ANDALUCÍA.

>> Cartera de Servicios:

TALLERES OCUPACIONALES:

Taller de Jardinería y Aloe Vera.
Taller de Teselas y Mosaicos.
Taller de Flores Secas.
Taller de Papel Reciclado.
Tienda CEPER

UNIDADES DE ESTANCIA DIURNA

RESIDENCIAS:

Residencia de Adultos.
Residencia de Grandes Dependientes.
Residencia de Menores.

OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

Asesoramiento familiar.
Atención psicológica.
Servicio de Respiro Familiar.
Estimulación del Lenguaje.
Actividad Física Adaptada.
Ocio y Tiempo Libre.
Autonomía Personal.
Servicio de Asesoramiento.
Servicio de Respiro Familiar.
Servicio de Atención de Familias a Domicilio.

“”

>> Datos Generales de la Asociación

Socios/as

A 31 de Diciembre de 2015 la Asociación cuenta con 124 Socios numerarios y con 51 socios colaboradores.

Personas Usuarias

A 31 de Diciembre de 2015 la Asociación cuenta con 132 personas usuarias de diferentes servicios distribuidos entre los Centros de Víctor Hugo y de Cerraja.

Voluntarios/as

A 31 de Diciembre de 2015 la Asociación cuenta con 13 voluntarios/as distribuidos en los diferentes servicios y programas de la Asociación.

Trabajadores/as

A 31 de Diciembre de 2015 la Asociación cuenta con 67 trabajadores/as con contrato indefinido distribuidos en los dos centros que gestiona la Asociación.

Miembros de Junta Directiva

Presidente:
D. Sergio Fernández García
Vicepresidente:
D. Eduardo Moya de Torres
Secretario:
D. Juan Manuel Cuesta Antón
Tesorero:
D. Rafael Delgado Linares
Vocales:
D. Alfonso Núñez Agudo
Dª. Amalia Ruiz Palomo
D. Lázaro González Gambero
D. José Coronado Millán
D. Sebastián Fernández Rodríguez
D. Rubén Cuesta Medina
D. Rafael Martínez García
Dª Trinidad Fernández García
(Autogestora)

“”

>> Órganos de Gobierno.

Junta Directiva

ES el órgano de gobierno de la Entidad y se encarga de llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General, así como de establecer las estrategias para su mejor consecución.

Los asuntos más relevantes aprobados en el año 2015 han sido los siguientes:

- La Junta Directiva acuerda la adquisición de un Minibús de 17 plazas para la mejora y optimización del transporte de los usuarios y usuarias de la Entidad.

- Se acuerda la formalización con el banco Santander de la renovación anual de la Póliza de Crédito con un importe de 100.000 €y la gestión de un préstamo ICO para la adquisición del vehículo Ford Transit Bus.

- Se acuerda la adquisición de 15 ordenadores portátiles para el equipamiento de la Sala de Formación del Club Dinamia.

- Se acuerda por unanimidad la solicitud de cinco proyectos a distintas áreas del Ayuntamiento de Málaga, a saber: Formación, Atención Infanto – Juvenil, Vivienda Tutelada, Voluntariado, Club Dinamia.

- Se acuerda solicitar el alta en el Catastro de obra nueva en Calle Víctor Hugo y solicitar la exención del IBI en los dos edificios de la Asociación.

- Se acuerda prestar un servicio de transporte externo al fisioterapeuta asignado al Club Dinamia y valorar durante un mes la idoneidad de prestar el servicio por un tiempo prolongado

“”

La Junta Directiva de la Asociación acuerda por unanimidad la realización por primera vez de un campamento rural realizado por usuarios de la Residencia de Grandes Dependientes de Víctor Hugo y de Cerraja

- Se acepta por unanimidad la propuesta de nombrar un Responsable de Ocio Inclusivo (D. Abraham Segovia) para desarrollar el nuevo y ambicioso programa de ocio que se desarrollará inclusive los fines de semana

- Se acuerda por la Junta directiva la solicitud de inclusión de la Entidad en la Patronal AEDIS, (Patronal mayoritaria en el sector de la atención a las Personas con Discapacidad Intelectual a nivel nacional).

- La Junta Directiva acuerda proponer a la Asamblea a partir del remanente de 16.129 € del pasado ejercicio, invertir en mobiliario de la Residencia de Cerraja, Vivienda Tutelada de la Avda. de la Paloma, así como la acometida de la obra para cambiar la ubicación del nuevo almacén y cuarto de baño exterior, incluyendo la instalación de Aire Acondicionado en las instalaciones del Club Dinamia.

- Se acuerda plantear el estudio para la creación de la futura Fundación Tutelar CEPER para mejorar la gestión que actualmente realiza la Fundación Malagueña de Tutela con los usuarios y usuarias de la Entidad.

- Se aprueba realizar un acto de reconocimiento a D. Raúl López Maldonado (Ex concejal de Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga) en señal de reconocimiento y agradecimiento por toda su labor en nuestra Entidad.

“”

La Asamblea del 26 de Junio de 2015 acuerda por unanimidad, que el resultado positivo del ejercicio 2014 se destine a continuar con las inversiones en la Residencia de Adultos de Cerraja y a mejoras e inversiones que repercutan directamente en la calidad de vida de las personas usuarias y por ende, en sus familiares.

>>Asamblea General

La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de la Asociación y está integrado por todos los socios numerarios.

En el año 2015 se han celebrado las siguientes asambleas:

Asamblea General Ordinaria con el siguiente orden del día (26 de Junio de 2015):

1.- Lectura del acta de la reunión anterior.
2.- Ratificación de admisión de nuevos socios.
3.- Presentación y aprobación de cuentas 2014.
4.- Presentación de Memoria de Actividades 2014.
5.- Informe del Presidente.
6.- Ruegos y Preguntas.

Asamblea General Extraordinaria con el siguiente orden del día (22 de Diciembre de 2015):

1.- Lectura del acta de la reunión anterior.
2.- Ratificación de admisión de nuevos socios.
3.-Presentación y aprobación, si procede, del presupuesto para 2016.
4.- Informe del Presidente.
5.- Ruegos y Preguntas.

“”

>> Informe del Presidente

El Presidente de la Asociación CEPER (D. Sergio Fernández García) ha destacado tanto en la asamblea de Junio como en la de Diciembre, varios aspectos que conviene resaltar en su justa medida; en primer lugar, la amplia cartera de servicios que se han consolidado a lo largo de los años y que cada vez más personas usuarias pueden disfrutar; una menor dependencia de la Administración habiendo logrado que un porcentaje cada vez mayor de los ingresos generados no provengan de la misma.

El desarrollo de nuevos sellos de Calidad, en este caso a través de Feaps Andalucía; el avance en la realización de actividades comprometidas en nuestro Plan Estratégico con vigencia desde el año 2014 hasta el año 2017 y el desarrollo de protocolos de vital importancia para poder mejorar el servicio que ofrecemos a las personas usuarias, como es el Protocolo de ocio Inclusivo que da un paso más, ofreciendo un ocio de fin de semana a personas usuarias de Centro de Día e incluso a personas con Discapacidad Intelectual vinculadas a CEPER pero no adscritas a ningún servicio.

El Presidente también ha recalcado que en estos últimos tres años se han iniciado unas inversiones y unos cambios organizativos que han repercutido de forma directa y positiva en nuestros familiares y personas atendidas en CEPER (Cambio de mobiliario, protocolo de medicación, organización del comedor, ocio inclusivo, etc)

> El Presidente de la Entidad ha destacado en la Asamblea de Diciembre la cohesión interna existente entre los miembros de la Junta Directiva y la Dirección Técnica, lo que se ha traducido en un año de satisfacciones.

“”

Así mismo, recalca que estos logros que nos llenan de satisfacción, no serían posibles sin las personas que han trabajado desde hace más de 34 años por construir un CEPER orientado a las personas.

En todos estos años se ha mantenido un “estilo”, “compromiso” y “cariño” por parte de familias, personas usuarias, trabajadores voluntarios y socios que ha posibilitado que la situación crítica de hace sólo 3 años se revierta y se haya podido desarrollar un año tan intenso y satisfactorio.

En la Asamblea de Junio, algunas de las familias presentes destacaron sobre manera, el Campamento Rural con Grandes Dependientes, ya que fue la primera vez, en la que algunos personas usuarias pudieron asistir, expresando el grado de satisfacción por haber disfrutado del mismo

>> Comida de Navidad del colectivo de CEPER.

Cabe destacar en el mes de Diciembre, la comida celebrada en un restaurante del Puerto de la Torre, de trabajadores y de Junta Directiva para poder cambiar impresiones en general y reconocer el esfuerzo, tesón y profesionalidad que desde todos los ámbitos de la Entidad se realiza año a año y que redundan en una mayor calidad de vida de las Personas con Discapacidad Intelectual que asisten a diario a los diferentes servicios que la asociación pone a su disposición.

“”

El II Plan Estratégico de CEPER ha desarrollado 25 de las 34 actividades que se propuso al inicio del plan, lo que supone un 73 % de grado de cumplimiento en su segundo año de vigencia.

>>Estrategia y Planificación

Cómo materializa la organización su misión y visión, mediante una estrategia claramente enfocada hacia los actores, apoyada por políticas, planes, objetivos, metas y procesos adecuados. (EFQM)

Cómo el centro implanta su misión y visión mediante una estrategia claramente centrada en todos los grupos de interés y apoyada por políticas, planes, objetivos, metas y procesos relevantes. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

ESTRATEGIA y PLANIFICACIÓN

>>Resultados del II Plan Estratégico

El II Plan Estratégico de CEPER expresa los objetivos que la Entidad pretende alcanzar durante el período 2014-2017. Nos encontramos en el eje del ecuador y en el 2º año de vigencia del plan podemos destacar las siguientes actividades que se han acometido durante el año 2015:

En el eje de **COMUNICACIÓN INTERNA:**

La Asociación CEPER continúa consolidando la vías de comunicación e información entre todos los grupos de interés, destacando este año las reuniones que la Junta Directiva desarrolla con familias para poder conocer impresiones, quejas y sugerencias por parte de estas últimas.

En el eje de **PARTICIPACIÓN:**

El año 2015 destaca por el análisis exhaustivo e informe de conclusiones que se ha desarrollado a partir de los resultados obtenidos de los cuestionarios de satisfacción entregados a las personas usuarias, familias, trabajadores y voluntarios (este último desarrollado por 1ª vez)

En el eje de **DESARROLLO ORGANIZATIVO:**

En este eje destacaríamos el desarrollo durante el año 2015 de una mayor cualificación técnica en la gestión de las redes sociales, concretado en una mayor difusión de la página web, y la creación de cuentas en Facebook y en Twitter.

“”

> El Eje de Desarrollo Organizativo se ha caracterizado por la apuesta de una mayor cualificación técnica en la gestión de redes sociales y en la creación e cuentas en Facebook y en Twitter

En el eje de F**ORMACIÓN:**

El año 2015 destaca por el impulso y consolidación del Servicio de Formación que se imparte a la ciudadanía en general a través del Servicio de Asesoramiento.

En el eje de **CALIDAD DE VIDA:**

En el año 2015 destacamos el desarrollo de un nuevo PROTOCOLO DE OCIO INCLUSIVO que incluye un nuevo modelo de ocio que además de continuar apostando por el existente (campamentos, jornadas deportivas, ocio de fines de semana para personas residentes) incluye un ocio externo que está destinado a pequeños grupos de personas residentes o de centros de día, incluido a personas con discapacidad intelectual externas a la Entidad y desarrollado los fines de semana.

“”

En el eje de **CAPTACIÓN DE RECURSOS:**

El eje de captación de recursos sigue consolidando sus resultados a través del Club Dinamia y el Servicio de Asesoramiento, incorporándose este año un nuevo portal en la página web que informa sobre nuevos productos de nuestros talleres ocupacionales con la información adicional que se detalla en la propia web.

En el eje de **GESTIÓN DEL ENTORNO:**

En este año se ha continuado trabajando con el objetivo de externalizar a la sociedad todo lo que hace nuestra Entidad para ser reconocida como un Agente de Cambio Social en materia de discapacidad intelectual, así en el año 2015, se ha trabajado en alianza con otras entidades que comparten nuestro modelo de atención y de promoción social de la Discapacidad Intelectual y de otras discapacidades.

>> Evaluación de Competencias

La Asociación CEPER se ha comprometido en su Plan Estratégico, en concreto en el Eje de Desarrollo Organizativo, a la creación de una base de datos con los perfiles de puestos existentes que ha desarrollado las siguientes competencias:

- Orientación al servicio y al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Identificación con la organización.
- Responsabilidad.
- Iniciativa.
- Comunicación
- Desarrollo de otras personas.

Para lograr este objetivo, CEPER ha adquirido una herramienta informática totalmente GRATUITA, a través de FEAPS ANDALUCÍA, denominada:

A3byComp

A3byComp es una herramienta de apoyo para la implantación básica de sistemas de Gestión por Competencias, cuyo objetivo es facilitar el aprendizaje e implantación en entidades sociales, poniendo en valor la experiencia y conocimiento de los profesionales y las organizaciones.

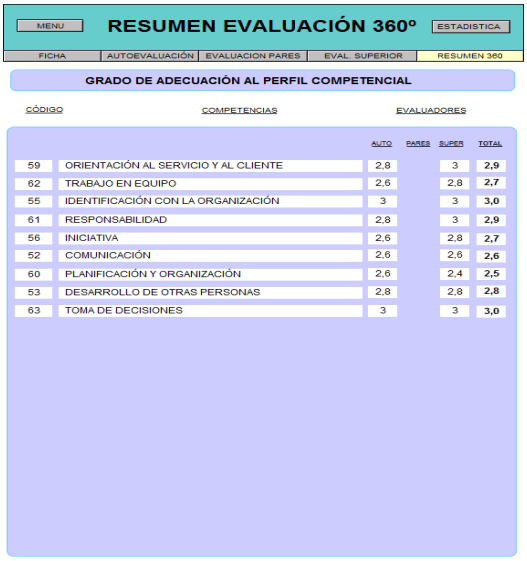
La aplicación cuenta con diferentes pantallas para introducir los datos solicitados en las diferentes bases de datos que la componen (competencias, comportamientos, profesionales, etc.), obtener el cálculo automático referente a cuestionarios, informes de evaluación, etc , realizar búsquedas de datos por distintos parámetros y analizar resultados de datos agregados.

La Asociación ha procedido a una primera valoración de los profesionales en Noviembre de 2015 y para ello, ha desarrollado una Ficha individualizada de todos los/las profesionales de la Entidad con los datos de su perfil profesional.

Posteriormente , se ha procedido a una primera AUTOEVALUACIÓN, en donde los profesionales se han analizado en cada una de las competencias antes mencionadas.

A continuación la Dirección Técnica / General ha procedido a evaluar el mismo cuestionario que han realizado los profesionales.

El resultado ponderado de las dos evaluaciones ha obtenido el grado de adecuación profesional al puesto de trabajo, siendo la puntuación favorable en el 100% de los trabajadores que han sido valorados a través de esta herramienta informática



“”

>> Cuestionarios de Satisfacción

La Asociación CEPER ha acometido durante el año 2015 un examen tremendamente exhaustivo de revisión de la calidad de todos sus servicios en cuanto a niveles de satisfacción se refiere; así se han enviado y analizado encuestas de satisfacción a todos los Grupos de Interés, a saber:

- **Personas Usuarias**
- **Familias**
- **Trabajadores**
- **Voluntarios**

Personas Usuarias

El Cuestionario de Satisfacción de las personas Usuarias ha sido elaborado a partir de 88 encuestas analizadas de personas usuarias de diferentes servicios residenciales y de centros de día.

Las encuestas han sido analizadas de forma particular y teniendo en cuenta cada servicio, así poder llegar a las siguientes conclusiones:

RESIDENCIA ADULTOS CERRAJA (10 encuestas)

1ª.- El 70% (7) de personas usuarias de RA CERRAJA considera que los espacios de la residencia son bastante o muy agradables, mientras que un 30% (3) los considera nada o poco agradables.

2ª.- El 70% (7) considera que hay poca luz y temperatura y un 30% (3) lo califica como bastante.

3ª.- El 90% (9) valora la residencia muy o bastante limpia y un 90% (9) le gusta mucho las comidas del comedor.

4ª.- El 90% califica como muy o bastante buena la relación con los profesionales y un 80% consideran que los monitores les ayudan mucho o bastante en el día a día; frente a ellos, hay un 20% que considera que los monitores le ayudan poco o nada.

5ª.- La relación con los compañeros y en concreto con sus compañeros de cuarto son muy buenas, ya que un 70% las califica como muy buenas y un30% las califica como bastante buenas.

“”

> El 90% de las personas encuestadas considera como muy o bastante buena la relación con los profesionales de la Residencia de Adultos

6ª.- Respecto a la intimidad, un 80% considera que disfruta de mucha o bastante intimidad, frente a un 20% que considera que tiene poca intimidad.

7ª.- En relación al ocio podemos extraer las siguientes conclusiones:

Un 70% considera que participa mucho o bastante en las actividades de ocio frente a un 30% que señala que participa poco.

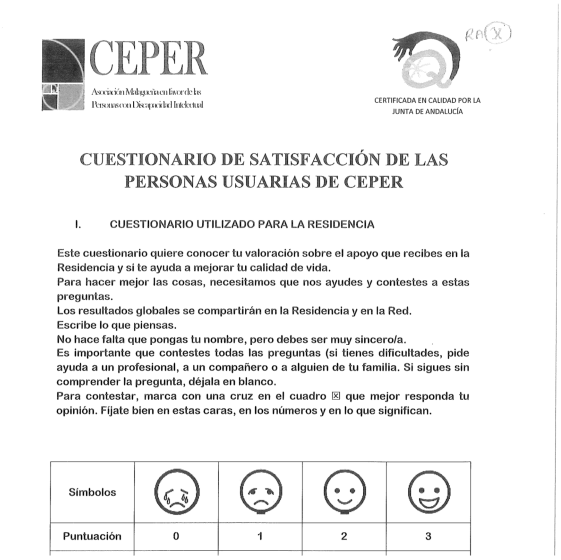
Al 100% le gustan las actividades de ocio de tarde (50% mucho y 50% bastante)

Al 70% le gustan las actividades de ocio de fin de semana y un 30% le gustan poco.

8ª.- El 100% considera que se tiene en cuenta su opinión (90% mucho y 10% bastante) y el 90% considera que pueden ayudar en la residencia frente al 10% que considera que puede ayudar poco.

9ª.- El 100% de las personas usuarias considera que tienen un lugar tranquilo y seguro, y el 90% considera que le dicen las cosas por adelantado (45% mucho y 45% bastante) frente al 10% que considera que no es así.

Respecto a las quejas y sugerencias, hay una persona usuaria que manifiesta que “no le gusta que no le dejen hacer las cosas por sí mismo”.



CEPER
Asociación Malagueña en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual

CERTIFICADA EN CALIDAD POR LA JUNTA DE ANDALUCÍA

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE CEPER

I. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LA RESIDENCIA

Este cuestionario quiere conocer tu valoración sobre el apoyo que recibes en la Residencia y si te ayuda a mejorar tu calidad de vida.
Para hacer mejor las cosas, necesitamos que nos ayudes y contestes a estas preguntas.
Los resultados globales se compartirán en la Residencia y en la Red.
Escribe lo que piensas.
No hace falta que pongas tu nombre, pero debes ser muy sincero/a.
Es importante que contestes todas las preguntas (si tienes dificultades, pide ayuda a un profesional, a un compañero o a alguien de tu familia. Si sigues sin comprender la pregunta, déjala en blanco.
Para contestar, marca con una cruz en el cuadro ☒ que mejor responda tu opinión. Fíjate bien en estas caras, en los números y en lo que significan.

Símbolos				
Puntuación	0	1	2	3

“”

CENTRO OCUPACIONAL CERRAJA.
(41 encuestas)

1ª.- Un 63% (26) de las Personas Usuarias del CO de CERRAJA, manifiestan que le gustan mucho las actividades que realizan un 20% (8) bastante, sin embargo, un 12% (5) señala que le gustan poco y un 4% (2) nada.

2ª.- La gran mayoría de las Personas Usuarias declara estar contento con los monitores/as (61% mucho y 27% bastante) frente al 11% que responde poco o nada (2% poco y 9% nada).

3ª.- Respecto a la posibilidad de opinar en el taller, un 41% (16) señala que mucho, un 23% (9) bastante, un 20% (8) declara que poco y un 15% (6) nada.

4ª.- El 92% de las personas usuarias, declara sentirse a gusto con sus propios compañeros (70% mucho y 22% bastante) y el 88% comenta sentirse bastante o muy a gusto con el horario, frente a un 12% que expresa lo contrario. (7% nada y 5% poco)

5ª.- También se les preguntó si se sentían contentos en general, señalando un 90% (37) que si lo estaba (71% Mucho y 20% bastante) contestando un 9% (4) que en general lo están poco.

6ª.- Un 73% (30) declara que se le informa mucho o bastante (61% y 12% respectivamente) en los talleres frente a un 27% que se siente poco (21%) o nada (5%) informado.

7ª.- Respecto a si se tienen en cuenta sus gustos, opiniones u quejas, un 57% (23) señala que son tenidas en cuenta mucho o bastante y un 43% (18) estima que poco o nada.

8ª.- 30 personas usuarias (72%) respondieron que los talleres no son nada aburridos, sin embargo el 28% (11) restante, opina que los talleres son bastante o muy aburridos.

9ª.- La comida es valorada positivamente por un 81%,(33) mientras que el 19% (6) restante, le gusta poco o nada.

“”

> El 88% de las personas usuarias declara sentirse contento con los monitores y un 92% declara sentirse a gusto con sus propios compañeros

9ª.- Se les preguntó también, si consideraban los espacios y muebles de los talleres agradables, a la cual, respondieron afirmativamente, ya que el 83% (33) lo consideraban muy o bastante agradables, aunque un 17% considera lo contrario. Respecto a la luz y temperatura, las respuestas están más igualadas, ya que un 54% (21) considera que es bastante o muy agradable y un 46% (18) considera que poco o nada.

11ª.- El transporte y los conductores también fueron objeto de consulta, así, respecto al transporte, el 100% (41) está muy o bastante satisfecho y el porcentaje de satisfacción de las personas usuarias respecto a los conductores/as que realizan la ruta es de un 95% (39) estando un 5% (2) nada o poco satisfechos por los conductores/as.

12ª.- Respecto a los aspectos que se pueden mejorar, las respuestas han sido muy heterogéneas, a saber:

Nada (12%), comedor pequeño (5%), comprar herramientas (5%), conductor de ruta (5%), falla la electricidad (5%), hacer más cosas que sirvan (5%), los monitores/as (5%), más tiempo para aprender a dibujar y a escribir (5%), más tiempo para leer (5%), menos flores secas y menos deporte (5%), mesas grandes (5%), muchas horas muertas (5%), no gritar tanto (5%), puertas (5%), WC (5%)

13ª.- Los talleres más valorados han sido los siguientes

Taller de Aloe Vera	(20 votos)
Actividad Física	(19 votos)
Jardinería	(17 votos)
Logopedia	(11 votos)
Flores Secas	(9 votos)
Autonomía Personal	(7 votos)
Barro	(1 voto)

“”

CENTRO OCUPACIONAL VÍCTOR HUGO.
(12 encuestas)

1ª.- Un 93% (14) de las personas usuarias del CO de Víctor Hugo, destacan que le gustan mucho (73%) o bastante (20%) las actividades que realizan en los talleres, frente a un 7% (1) que le gusta poco.

2ª.- Respecto a si están contentos con los monitores/as, el 90% declara que mucho o bastante (60% (9) mucho y un 33% (5) bastante), siendo un 6% (1) el que declara sentirse poco contento.

3ª.- La pregunta sobre si les permiten opinar señala que un 26% (4) declara que mucho, un 33% (5) señala que bastante, otro 33% (5) afirma que poco y un 6% (1) señala que nada.

4ª.- El 93% (13) de los encuestados declara sentirse a gusto con el resto de compañeros y al 85% le gusta el horario, respondiendo que poco o nada un 15% (2).

5ª.- Las personas usuarias consideran de forma mayoritaria que aprenden en los talleres (94%/ 14) y en general están contento de asistir a los mismos un 80% (12), siendo un 20% (3) los que aseguran no estar nada contentos.

6ª.- El 87% (13) manifiesta estar muy o bastante informado de las tareas que se realizan en los talleres y un 13% (2) declara estar poco o nada informado; respecto a si se tienen en cuenta sus gustos, opiniones y quejas, un 53% (8) declara que mucho o bastante y un 47% (7) declara que poco o nada.

7ª.- También se les preguntó sobre los espacios y mobiliario en general, considerándolo un 87% (13) como muy agradables y un 13% (2) como bastante agradables. La luz y temperatura es considera de forma mayoritaria muy o bastante agradable. (73% (11) y 27% (4) respectivamente)

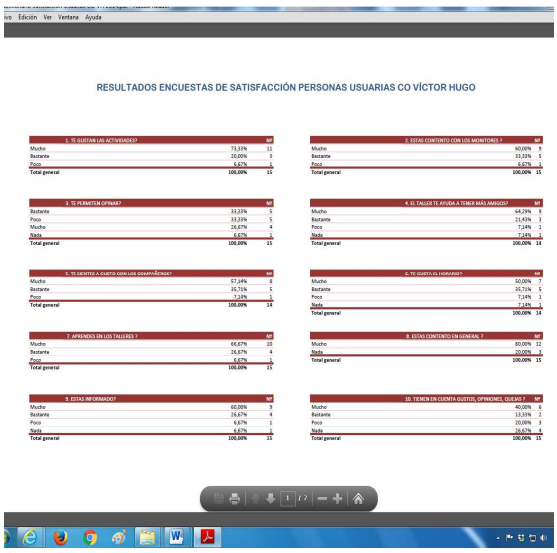
8ª.- La comida es uno de los elementos mejor valorados ya que al 80% (12) le gusta mucho y al 20% (3) bastante.

“”

> El 90% de los encuestados declara estar muy o bastante contento con los monitores/as y el 93% declara sentirse a gusto con los compañeros; un 87% manifiesta estar muy o bastante informado de las tareas que se realizan en los talleres.

9ª.- En relación al servicio de transporte, el 67% (10) declara sentirse muy satisfecho, el 20% (3) bastante satisfecho y el 13% (2) nada satisfecho. Los monitores/as que realizan las rutas son muy o bastante valorados por el 93% (14) de las personas usuarias, estando un 6% (1) nada satisfecho con el mismo.

10ª.- Respecto a la pregunta de ¿qué mejorarías en el taller?, un 50% (5) destaca que les gusta mucho los talleres y hay otras personas usuarias también señalan que les gusta el Taller de Hacafun (1), que quieren una furgoneta nueva y nuevo menú de diabéticos (1), no quieren hacer cambios respecto a monitores y voluntarios (1) y otra monitora en el Taller de Papel (1).


RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO VÍCTOR HUGO

1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?		NP
Mucho	73,33%	11
Bastante	20,00%	3
Poco	6,67%	1
Total general	100,00%	15

2. ESTAS CONTENTO CON LOS MONITORES ?		NP
Mucho	60,00%	9
Bastante	33,33%	5
Poco	6,67%	1
Total general	100,00%	15

3. TE PERMITEN OPINAR?		NP
Bastante	33,33%	5
Poco	33,33%	5
Mucho	26,67%	4
Nada	6,67%	1
Total general	100,00%	15

4. EL TALLER TE AYUDA A TENER MÁS AMIGOS?		NP
Mucho	64,29%	9
Bastante	21,43%	3
Poco	7,14%	1
Nada	7,14%	1
Total general	100,00%	14

5. TE GENTIZA A GUSTO CON LOS COMPAÑEROS?		NP
Mucho	57,14%	8
Bastante	35,71%	5
Poco	7,14%	1
Total general	100,00%	14

6. TE GUSTA EL HORARIO?		NP
Mucho	50,00%	7
Bastante	35,71%	5
Poco	7,14%	1
Nada	7,14%	1
Total general	100,00%	14

7. APRENDES EN LOS TALLERES ?		NP
Mucho	66,67%	10
Bastante	26,67%	4
Poco	6,67%	1
Total general	100,00%	15

8. ESTAS CONTENTO EN GENERAL ?		NP
Mucho	80,00%	12
Nada	20,00%	3
Total general	100,00%	15

9. ESTAS INFORMADO?		NP
Mucho	60,00%	9
Bastante	26,67%	4
Poco	6,67%	1
Nada	6,67%	1
Total general	100,00%	15

10. TIENEN EN CUENTA GUSTOS, OPINIONES, QUEJAS ?		NP
Mucho	40,00%	6
Bastante	13,33%	2
Poco	20,00%	3
Nada	26,67%	4
Total general	100,00%	15

“”

RESIDENCIA DE ADULTOS/RGD V. HUGO. (12 encuestas)

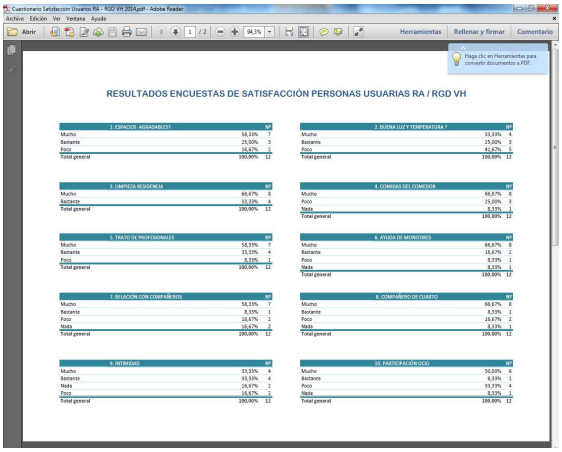
1ª.- Las personas usuarias del servicio residencial de adultos (10 personas de RA y 2 de RGD) consideran de forma mayoritaria que cuentan con espacios agradables en las residencias, así el 84% (10) lo considera muy o bastante agradable, frente al 16% (2) que lo consideran poco agradables.

2ª.- También consideran de forma unánime que las residencias están muy limpias. (El 100% la considera muy o bastante limpia) Respecto a la luz y temperatura, el resultado es mucho más ajustado, ya que el 59% considera que es muy o bastante agradable y el 41% restante la considera poco agradable.

3ª.- La calidad de la comida es en general muy bien valorada por las personas encuestadas, así, el 92%, la califica de muy buena o bastante buena y solamente un 8% (1) no le gusta nada la comida.

4ª.- Respecto a la relación con los profesionales, el 92% (11) lo califica de Muy Buena o Bastante Buena, y un 8% la valora poco. La ayuda que los profesionales les proporcionan es valorada como Muy Buena en un 66% (8) Bastante buena (17% / 2) Poca ayuda (8% / 1) o Nada (8% / 1)

5ª.- La relación con los compañeros es muy o bastante valorada por un 66% (8). Sin embargo, un 16% (2) le gusta poco la relación y un 16% (2) no le gusta nada la relación. Respecto a los compañeros de cuarto, un 67% (8) la valora mucho, un 8% (1) bastante, un 16% (2) poco, y un 8% (1) nada.



RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS RA / RGD VH

1. ESPACIOS AGRADABLES?	%	Nº
Mucho	58,33%	7
Bastante	25,00%	3
Poco	16,67%	2
Total general	100,00%	12

2. BUENA LUZ Y TEMPERATURA ?	%	Nº
Mucho	33,33%	4
Bastante	25,00%	3
Poco	41,67%	5
Total general	100,00%	12

3. LIMPIEZA RESIDENCIA	%	Nº
Mucho	66,67%	8
Bastante	33,33%	4
Total general	100,00%	12

4. COMIDAS DEL COMEDOR	%	Nº
Mucho	66,67%	8
Poco	25,00%	3
Nada	8,33%	1
Total general	100,00%	12

5. TRATO DE PROFESIONALES	%	Nº
Mucho	58,33%	7
Bastante	33,33%	4
Poco	8,33%	1
Total general	100,00%	12

6. AYUDA DE MONITORES	%	Nº
Mucho	66,67%	8
Bastante	16,67%	2
Poco	8,33%	1
Nada	8,33%	1
Total general	100,00%	12

7. RELACIÓN CON COMPAÑEROS	%	Nº
Mucho	58,33%	7
Bastante	8,33%	1
Poco	16,67%	2
Nada	16,67%	2
Total general	100,00%	12

8. COMPAÑERO DE CUARTO	%	Nº
Mucho	66,67%	8
Bastante	8,33%	1
Poco	16,67%	2
Nada	8,33%	1
Total general	100,00%	12

9. INTIMIDAD	%	Nº
Mucho	33,33%	4
Bastante	33,33%	4
Nada	16,67%	2
Poco	16,67%	2
Total general	100,00%	12

10. PARTICIPACIÓN OCIO	%	Nº
Mucho	50,00%	6
Bastante	8,33%	1
Poco	33,33%	4
Nada	8,33%	1
Total general	100,00%	12

“”

6ª.- La intimidad que tienen en la residencia es valorada como mucha o bastante en un 67 % (8) y un 33% (4) la valora como poco o nada.

7ª.- Un 66% de las personas usuarias de las residencias consideran que participan mucho (58% - 6) o bastante (8% -1) de las actividades de ocio, un 33% (4) considera que participa poco y un 8% (1) nada.

8ª.- Respecto a las actividades que realizan en el Centro de Víctor Hugo, el 83% (10) considera que le gustan mucho (58%) o bastante (25%), el 16% (2) restante, les gusta poco. Algo parecido se aprecia en las actividades de fin de semana, ya que un 74% (9) las valoran positivamente y un 24% (3), responde que les gusta poco (16% - 2) o nada (8% - 1).

9ª.- También se les preguntó sobre la capacidad de decidir las actividades de ocio que realizan, respondiendo un 67% (8) que tienen mucha o bastante capacidad de decidir, un 25% (3) declara que tienen poca y un 8% (1) que no tienen nada. Respecto a si se tiene en cuenta su opinión, un 67% (8) considera que su opinión es muy o bastante tenida en cuenta y un 33% señala que su opinión es poco tenida en cuenta (25% - 3) o nada (8% - 1)

10ª.- El 92% (11) declara tener un lugar tranquilo y seguro y un 8% (1) señala que la residencia no es tranquila y segura, respecto a la pregunta si les dicen las cosas por adelantado, el 58% (7) responde afirmativamente, siendo un 42% (5) los que consideran que se les pregunta en pocas ocasiones.

Opiniones.- Un residente cambiaría su salita.

> Un 92% de los residentes/as declara tener un lugar tranquilo y seguro, un 67% declara tener mucha o bastante capacidad para decidir y un 84% valora muy buena o bastante buena la ayuda que le proporcionan los profesionales.

“”

PERSONAS USUARIAS CO/UED VÍCTOR HUGO. (10 encuestas)

1ª.- La primera pregunta de la encuesta iba destinada a saber si a las personas usuarias encuestadas de UED y de CO, les gusta las actividades que realizan en los talleres, contestando afirmativamente un 90% (9) y negativamente un 10% (1).

2ª.- También se les preguntaba sobre qué actividades concretas les gustaba más, siendo estas las respuestas:

- Jardinería (4)
- Actividad Física (4)
- Hacafun (3)
- Relajación (3)
- Musicoterapia (1)
- Logopedia (1)
- Reciclaje (1)

3ª.- Respecto a otras actividades relacionadas con el ocio que les gustaría seguir realizando, señalan las siguientes:

- Campamentos (6)
- Fiestas (4)
- Excursiones (2)
- Cine (2)
- Playa (2)
- Recreos (1)

4ª.- También se les ha preguntado sobre que nuevas actividades o actividades que quieren seguir aprendiendo:

- Teatro (5),
- Salir a comprar (5),
- Cocina (4),
- Música (2),
- Pintura (1)

5ª.- Un 100% (10) declara sentirse bien con los monitores/as, un 90% (9) responde afirmativamente con respecto a sus compañeros y un 10% (1) responde lo contrario. También se les ha preguntado si se sienten escuchados, respondiendo afirmativamente un 90% (9).

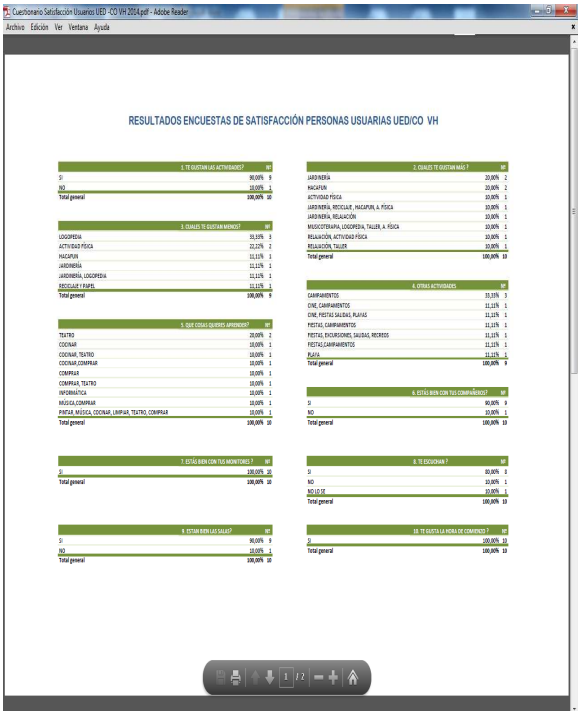
“”

6ª.- El 100% de los encuestados, señala que saben perfectamente a quien tienen que dirigirse si tienen un problema y también el 100% les gusta la hora de comienzo y están satisfechos con los días que pueden disfrutar de vacaciones.

7ª.- Respecto a la calidad de la comida, el 90% señala que les gusta frente al 10% que afirman lo contrario, el 50% (5) considera que es mucha comida la que le sirven, un 40% (4) considera que está bien, y un 10% (1) considera que es escasa; la temperatura es considerada buena por un 44% (4), un 33% (3) la considera caliente y un 22% (2) fría.

8ª.- Por último, se les preguntó si les gusta venir al centro todos los días, respondiendo afirmativamente un 89% (8), siendo un 11% (1), los que respondieron negativamente.

Señalar por último, que todas estas encuestas serán analizadas en reuniones con trabajadores/as, Dirección Técnica / General y por la Junta Directiva para poder extraer conclusiones y desarrollar propuestas de mejoras e implementarlas en todos los talleres y en los servicios residenciales.



“”

> Las Encuestas de Satisfacción a las familias han sido respondidas por un total de 52 familias que representan el 42%, respecto al total de familias de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS. (52 encuestas)

INFORME DE CONCLUSIONES

1ª.- La valoración positiva que las familias encuestadas tienen de CEPER en general continúa creciendo, ya que un 37% (19 personas) la califican como Excelente y un 41% (21 personas) como Muy Buena, incrementado su porcentaje respecto al año 2012 (30% y 31% respectivamente)

2ª.- La fidelidad respecto a las familias que mantendrían a su familiar en la Entidad, continúa también, en progreso, ya que un 98% (51 personas) se manifiestan en ese sentido (94% en el año 2012), y solamente un 1,92% (1 persona) tiene dudas al respecto.

3ª.- Respecto a la pregunta sobre el nivel de satisfacción que tienen respecto a los servicios que se le ofrecen desde la Entidad, destaca un 48% (25 personas) que lo califica como “Muy Satisfecho” y un 46% (24 personas) como “Satisfecho”, no existiendo ningún encuestado que lo califique como “Insatisfecho”.

4ª.- La valoración de los servicios es en general “Buena”; en concreto se han analizado los Servicios de Comedor, Transporte, Ocio, Respiro Familiar, Atención Familiar, Lavandería, Atención Médica y Actividades Físicas Adaptadas, destacando esta última, al haber sido la que más puntuación ha obtenido, a saber:

“”

Actividades Físicas Adaptadas:

43% Excelente 43% Bueno

Atención Familiar:

39% Excelente 50% Bueno

Lavandería:

34% Excelente 52% Bueno

Respiro Familiar:

31% Excelente 58% Bueno

Comedor:

30% Excelente 56% Bueno

Atención Médica:

27% Excelente 68% Bueno

Ocio:

22% Excelente 70% Bueno

5ª.- El objetivo de trabajo que se desarrolla por los profesionales en los diferentes servicios y talleres es conocido por un mayor número de familias, ya que un 40% (21) manifiesta que conoce los objetivos perfectamente (año 2014) frente a un 32% (13) que manifestaban conocerlo en el año 2012.

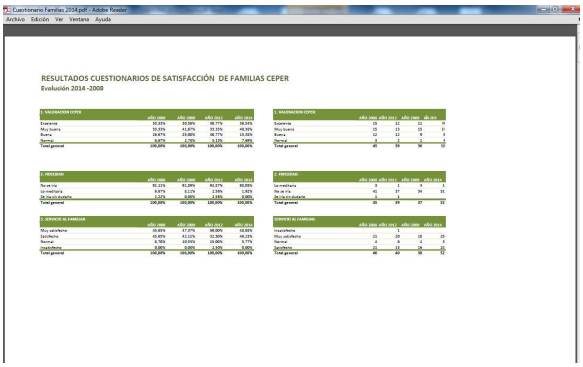
También desciende el porcentaje de familias que señala desconocerlo totalmente de un 7% en el año 2012, a un 5% en el año 2014.

6ª.- Respecto a las reuniones que se producen entre trabajadores/as y familias se extraen las siguientes conclusiones:

Un 98% de las familias considera que son necesarias.

Un 76% de las familias considera que son suficientes.

Un 36% considera que deben ser a petición de las familias y otro 36% considera que deberían ser semestrales.



“”

7ª.- La forma y el modo de atención a familias es para la gran mayoría correcta y con rapidez, ya que un 96% (49) de los encuestados, así lo considera, siendo un 4% los que consideran que no se le atiende con la rapidez que debiera. (1 familia)

8ª.- Un 16% de las familias entrevistadas considera que no hay ningún servicio susceptible de mejora, opinando las familias como susceptibles de mejora la Administración (8%), Trabajo Social (12%), Dirección Técnica (8%) y Área Psicológica (4%)

9ª.- Respecto a los aspectos más valorados, destaca según las familias, el cariño, cuidado y trato de los profesionales (16%), también mencionan entre otras, las áreas de Trabajo Social, Área Psicológica y Dirección, instalaciones (8%), seriedad, buena organización, variedad de actividades, colaboración y capacidad de respuesta (3%)

10ª.- Un 46% de las familias considera que no hay ningún aspecto negativo a valorar, mientras que un 15% alude al transporte como aspecto negativo y otro 15% a la Administración. También aluden a la actividad física, comedor y el contacto con las familias (7%)

11ª.- Como servicios que podían ser incorporados, destaca el deporte (16%), visita a domicilios, excursiones, estancias nocturnas, médico, salidas con monitores en grupos reducidos, piscina climatizada, taller para padres (8%)

12º.- Los campamentos son valorados por la gran mayoría de las familias encuestadas, como muy beneficiosos (96%) y las actividades de ocio de las personas usuarias son más conocidas que respecto al año anterior, ya que un 73% manifiesta que las conoce (68% en el año 2012), frente a un 27% (32% en el año 2012) que señala no conocerlas.

“”

13ª.- La puntuación de los servicios que la Entidad ofrece a las personas usuarias, ha sido la siguiente:

Valoración del comedor: (del 1 al 10)
10 (41%) 9 (18%) 8 (24%)
Valoración de los profesionales:
10 (44%) 9 (23%) 8 (25%)
Valoración instalaciones:
10 (40%) 9 (17%) 8 (27%)
Valoración de la dedicación:
10 (51%) 9 (31%) 8 (08%)
Valoración de la eficacia:
10 (44%) 9 (27%) 8 (17%)
Valoración amor al cometido:
10 (44%) 9 (24%) 8 (14%)
Valoración de la limpieza:
10 (56%) 9 (28%) 8 (13%)
Valoración del mobiliario:
10 (28%) 9 (28%) 8 (30%)

14ª.- La valoración del Club Dinamia continúa siendo muy positiva, ya que un 85% (35) de las familias encuestadas, la consideran muy beneficiosa como servicio de integración en la comunidad, mientras que un 12% (5) manifiesta no conocerla y un 2% (1) la valora de forma negativa.

15.- La última pregunta del cuestionario hace referencia a lo que cambiarían las familias en la Entidad, siendo un 55% (11) de las familias encuestadas, proclives a no cambiar nada, mientras que un 5% alude a diversos temas como pueden ser, un mayor número de reuniones con familiares, flexibilidad en el comedor, más ayuda a personas usuarias, la mentalidad de algunos padres, incorporación de cámaras, subida de sueldo a profesionales, más democracia… destacando la opinión en particular de una familia que considera que la asociación “tiene todo lo que sus hijos necesitan”.

“”

Las Encuestas de Satisfacción de los Profesionales ha sido realizada por 22 trabajadores lo que representa un 32% del total de la plantilla.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE TRABAJADORES.
(22 encuestas)

INFORME DE CONCLUSIONES

1ª.- Un 67 % (15 personas) del total de las encuestas analizadas valora la Asociación como Excelente o Muy Buena en comparación con la percepción que tienen de otras asociaciones. (Se experimenta un incremento en la evolución de las respuestas respecto a años anteriores)

2ª.- La fidelidad respecto a las personas que continuarían en su puesto de trabajo aumenta considerablemente respecto al año 2012, ya que un 74% (17 personas) se manifiestan en ese sentido, y nadie responde “me iría sin dudarlo” en comparación con el 2012 en el cual un 25% (5 personas) se manifiestan en ese sentido.

3ª.- Respecto al salario, la valoración mayoritaria de los profesionales es la escasa remuneración que perciben, ya que un 52% de los encuestados (12 personas) se manifiestan en ese sentido.

4ª.- La relación de los profesionales con la Dirección Técnica / General es a grandes rasgos muy positiva, ya que los trabajadores manifiestan mayoritariamente tener una Buena relación con todos ellos.

5ª.- Destaca sobremanera, la buena relación que tienen entre los mismos compañeros, ya que un 35% (8 personas) la califica como Muy Buena y un 44% (10 personas) como Buena. En el año 2012, un 4% lo calificaba como Muy Buena y un 42% como Buena.

“”

6ª.- Respecto a la posibilidad de promoción, la percepción generalizada es la escasa posibilidad que existe de mejorar en la Entidad, ya que un 75% (15 personas) manifiestan su negativa respecto a esa posibilidad y un 59% (13 personas) manifiestan que incluso haciendo bien su trabajo, las posibilidades son escasas.

7ª.- La respuesta, respecto a la toma en consideración de la Dirección de las sugerencias que realizan los propios trabajadores es positiva, ya que un 57% (13 personas) se manifiesta en ese sentido y un 31% señala que “cambia impresiones a menudo”, manifestándose también, una tendencia positiva respecto a los últimos años.

8ª.- Respecto al conocimiento de las funciones y responsabilidades que deben desempeñar en la Entidad, un 74% (17 personas), manifiesta no tener ninguna duda de cuáles son las mismas, y un 26% (6 personas), manifiesta conocerlas, pero con algunas dudas. Esta respuesta, también expresa una tendencia muy favorable, ya que en el año 2012, un 39% manifestaba tener algunas dudas con respecto al desempeño de sus funciones.

9ª.- La percepción que los trabajadores tiene respecto al conocimiento o no por parte de la Junta Directiva del trabajo que ellos realizan, aun no siendo positiva, evoluciona con respecto a años anteriores favorablemente, ya que un 30% (6 personas) señala que “lo conoce y lo valora y un 40% (8 personas) señalan que “lo conocen pero no lo valoran lo suficiente” en comparación con el 15% de respuesta del año anterior que expresaba que lo conocía y lo valoraba.

La evolución, respecto a los trabajadores que consideran “que no conocen el trabajo ni lo valoran” (15%) (3 personas) también es muy significativa respecto a años anteriores (un 30% en el año 2012 y un 49% respecto al año 2009)

10ª.- Una destacada mayoría de trabajadores señala como imprescindibles los foros de debate (69% - 15 personas), aunque crece ligeramente el número de personas que considera que no son relevantes o no sirven en absoluto (32% - 7 personas)

“”

12º.- La valoración del Club Dinamia experimenta un notable aumento respecto a una percepción positiva en comparación con años anteriores, ya que un 73 % (13 personas) lo valora como muy positivo frente a un 11% (2 personas) del año anterior y un 27% (5 personas) tiene una valoración negativa del mismo, frente a un 89 % (16 personas) del año 2012.

13ª.- Respecto a las propuestas de cambio que los trabajadores señalan en las encuestas, destacan las siguientes, a saber:

La forma de pago (2)
Más autonomía personal (2)
Nada (2)
Reconocer más la labor de los trabajadores. (1)
Menos apariencias (1)
Mejora en las instalaciones (1)
La nueva política de ahorro de personal (1)
En general todo es positivo (1)
Estabilidad laboral (1)
Aumento de la mejora de la calidad de vida de las Personas con Discapacidad Intelectual. (1)
Dar más poder de decisión a los usuarios/as. (1)
La Junta Directiva (1)

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS.
(7 encuestas)

INFORME DE CONCLUSIONES

1ª.- El perfil mayoritario de las personas que realiza labor de voluntariado en la asociación es el siguiente:

Mujer entre 18 y 30 años, con estudios universitarios y con una experiencia de 1º 2 años en labores de voluntariado y con una dedicación entre 4 a 8 horas a la semana.

2ª.- La labor del voluntariado suele consistir en apoyar a los monitores en los talleres y en algunos casos tareas más específicas como habilidades sociales.

“”

En el año 2015 se han realizado las 1ªs encuestas de satisfacción para voluntarios/as, con un perfil de mujer entre 18 y 30 años con estudios universitarios y experiencia entre 1 y 2 años en voluntariado.

3ª.- La gran mayoría ha conocido CEPER a través del “boca a boca” y hacen voluntariado en nuestra Entidad porque le atrae el colectivo, considerando que la mejor forma de conocer CEPER es a través de los medios de comunicación.

4ª.- Su primer contacto con CEPER ha sido a través de una entrevista personal con el Responsable de Voluntariado y el 100% la valora como positiva o muy positiva; declaran tener mucho contacto con el responsable y señalan que la forma de contacto es la adecuada, siendo para la gran mayoría “suficiente” la frecuencia con la que se producen estos contactos.

5ª.- Los voluntarios/as sienten que realizan una labor de apoyo para las Personas con Discapacidad Intelectual pero consideran que sus opiniones influyen poco en el devenir de la asociación y también declaran tener suficiente información de la labor que deben realizar.

6ª.- Señalan por unanimidad que la Entidad reconoce de forma adecuada su labor y que han sido informados de forma pormenorizada respecto a los derechos y deberes que tiene al realizar su labor de voluntariado.

7ª.- El 100% se siente apoyado por los trabajadores de la Entidad pero el 80% considera que podría participar más en el diseño de actividades.

8ª.- Por último, señalar que los voluntarios consideran que aportan alegría, apoyo, diversión, amistad, compañía, atención y cariño, confianza en ellos mismos, conocimiento, valores y felicidad y la gran mayoría señala que esta experiencia les ha hecho cambiar su opinión acerca de las Personas con Discapacidad Intelectual.

“”

>> Personas

Cómo gestiona y desarrolla la organización los conocimientos de las personas que la constituyen y libera todo su potencial, tanto individualmente como en equipo y en el conjunto de la organización. Y cómo planifica estas actividades en apoyo de su política y su estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos. (EFQM)

Cómo el centro gestiona, desarrolla y aprovecha el conocimiento y todo el potencial de las personas que lo componen, tanto en el nivel individual, como de equipos o del centro en su conjunto; y cómo planifica estas actividades en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de las personas (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

Personas Usuarias Familias Trabajadores

>> Personas Usuarias

La Asociación CEPER mantiene como principal eje de actividad, los talleres y servicios que las personas usuarias disfrutan a lo largo del año, así en el año 2015 se han llevado a cabo los siguientes:

Servicios:

Los servicios específicos en la que participan la totalidad de las personas usuarias de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo son los siguientes:

- Logopedia
- Actividad Física Adaptada
- Área Psicológica

Talleres:

Los talleres específicos que se desarrollaron durante el año 2015 y que mantienen una continuidad respecto a años anteriores son los siguientes:

CENTRO DE VÍCTOR HUGO

- Habilidades Académicas Funcionales
(Centro Ocupacional Víctor Hugo)
- Taller de Velas y Hammas
(Centro Ocupacional Víctor Hugo)
- Taller de Jabones de Glicerina
(Centro Ocupacional Víctor Hugo)
- Taller de Noticias y Actualidad
(Centro Ocupacional Víctor Hugo)
- Taller de Horticultura
(Unidad de Estancia Diurna Víctor Hugo)
- Taller de Estimulación Cognitiva
(Unidad de Estancia Diurna Víctor Hugo)
- Taller “Camino a la biblioteca”
(Menores Víctor Hugo)

“”

El nuevo Taller de Deporte Adaptado ha contado con la participación de 28 personas residentes de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo, y de 3 personas ajenas a las residencias que han contribuido al tan ansiado objetivo de normalización que la Entidad persigue en muchas de sus actividades.

CENTRO DE CERRAJA

- Taller de Jardinería

(Centro Ocupacional Cerraja)

- Taller de Flores Secas

(Centro Ocupacional Cerraja)

- Taller de Aloe Vera

(Centro Ocupacional Cerraja)

- Taller de Autonomía Personal

(Unidad de Estancia Diurna y C.O Cerraja)

- Taller de Informática

(Centro Ocupacional Cerraja)

CENTROS DE VH Y CERRAJA

- Talle de Autogestores

(Centros de Víctor Hugo y Cerraja)

- Taller de Habilidades Emocionales

(Centros de Víctor Hugo y Cerraja)

- Taller de Relajación Corporal

(Centro de Víctor Hugo y Cerraja)

- Taller de Habilidades Sociales

(Centro de Víctor Hugo y Cerraja)

El nuevo taller que se ha incorporado en el año 2015 en el Centro de Cerraja y Víctor Hugo ha sido el siguiente:

- Taller de “Deporte Adaptado en el ámbito Residencial”

(Centro Víctor Hugo y Cerraja)

“”

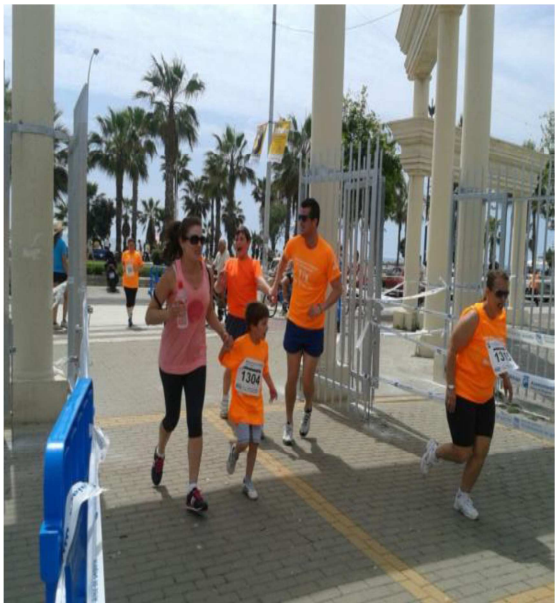
>> Taller de Deporte Adaptado en el ámbito residencial.

Las personas con diversidad funcional obtienen grandes beneficios de la práctica deportiva. Evidentemente la más primordial es paliar los efectos colaterales a la discapacidad que pueden ser la forma física y el sobrepeso, por falta de movilidad, problemas de psicomotricidad etc.

Otro aspecto es el que tiene que ver con el desarrollo en la comunidad, es decir, lo que significa formar parte de un equipo y el desarrollo de la autoestima que deriva formar parte dentro del grupo.

Desde el programa de deporte adaptado de CEPER motivamos la participación activa en diversos eventos deportivos, favoreciendo así, la puesta en práctica de las capacidades aprendidas y mejorando las habilidades sociales con diversas personas con sus mismas características.

El Taller de Deporte Adaptado ha sido llevado a cabo por un monitor especializado en la práctica deportiva y ha contado con la participación de 28 personas residentes en las Residencias de Adultos y de Grandes Dependientes de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo, y de 3 personas ajenas a las residencias.



>> Servicio Ocio Inclusivo CEPER

En febrero de 2015, la asociación presentó un nuevo y ambicioso proyecto para Personas con Discapacidad Intelectual denominado: "Servicio de Ocio Inclusivo CEPER".

El Programa de OCIO INCLUSIVO de la Asociación CEPER., se ocupa de desarrollar capacidades y actitudes que favorezcan la autonomía personal y que posibiliten el desarrollo de inquietudes y aptitudes que faculten a las Personas con Discapacidad Intelectual para elaborar proyectos vitales.

Uno de los cometidos de nuestra Entidad es la canalización de un ocio adecuado, saludable y creativo, y para lograr esto, necesitamos conocer su carácter, su personalidad, sus gustos, sus aficiones y que tengamos una disposición permanente a favorecer el enriquecimiento de su personalidad sin agobios y desde luego, sin pretender imponerles nuestros gustos ni aficiones.

Pueden equivocarse en sus elecciones pero la mayor equivocación es prohibirles que elijan e imponerles nuestros criterios.

Es en las asociaciones donde vemos una deficiencia en dicho terreno ya que se le da prioridad a que las necesidades básicas de las personas usuarias estén cubiertas, y olvidamos el desarrollo de un ocio individual y compartido como otra necesidad del ser humano.

¿Qué es el Ocio Inclusivo?

El Servicio de Ocio Inclusivo CEPER puede ser definido como un sistema flexible y organizado de apoyos, guiado por los principios de Autodeterminación, defensa de derechos e inclusión social, que genera oportunidades y apoyos para las Personas con Discapacidad Intelectual y para la comunidad- a través de una estructura profesional y con apoyo de voluntariado.

Los servicios que promueven el Ocio Inclusivo son servicios que:

- Reivindican el derecho de las Personas con Discapacidad Intelectual a la inclusión.
- Son servicios puente que acercan a las personas a su comunidad.
- Se centran en los apoyos individuales y no en la organización de programas de actividades.
- Incluyen en su capital social a los recursos comunitarios.
- Apoyan al entorno comunitario para favorecer la inclusión de cada persona.
- Promueven oportunidades y recursos para la participación plena de las Personas con Discapacidad Intelectual en el ocio en comunidad.

El término "cada" hace referencia a que toda persona es única y que sus necesidades, expectativas e intereses son diferentes y también su estilo personal de ocio.

El ocio se desarrolla en el tiempo libre de obligaciones personales, familiares y sociales, cumpliendo tres condiciones: PLACER, LIBRE ELECCIÓN y CON CARÁTER FINAL.

“”

> Cualquier Persona con Discapacidad Intelectual de CEPER o ajeno a CEPER que solicita el apoyo del Servicio y que puede participar, expresar su grado de satisfacción e influir en la mejora del mismo.

Clientes del Servicio de Ocio Inclusivo.

Para planificar y gestionar servicios de calidad es fundamental identificar a quiénes van dirigidos los apoyos y recursos; sus necesidades, demandas y expectativas. Requiere conocerlas, no solo en lo general, sino en lo cotidiano. Eso nos ayudará a disponer en el Servicio de una ajustada orientación al cliente.

Los clientes directos del Servicio de Ocio Inclusivo son:

- Cualquier Persona con Discapacidad Intelectual de CEPER o ajeno a CEPER que solicita el apoyo del Servicio y que puede participar, expresar su grado de satisfacción e influir en la mejora del mismo.

Considerar a la Persona con Discapacidad Intelectual como cliente final supone poner al Servicio en disposición de estar atento a sus expectativas, demandas y necesidades.

No podemos olvidar otros clientes indirectos del Servicio como son el voluntariado, los familiares de las personas con Discapacidad, los profesionales y responsables de los recursos comunitarios de ocio, los ciudadanos, etc.

El Servicio de Ocio Inclusivo CEPER tiene como clientes directos a las Personas con Discapacidad Intelectual de CEPER o ajenos a CEPER.

Programas de Ocio CEPER.

La Entidad ofrecerá diferentes programas de ocio inclusivo desarrollándose todos bajo una serie de premisas o pautas imprescindibles para poder llevar a cabo las actividades:

REUNIÓN con la personas usuarias que disfrutarán de las actividades de ocio para que nos puedan exponer aquellos gustos y preferencias que le gustaría realizar y las que querrían llevar a cabo a corto plazo y medio plazo.

“”

INFORMACIÓN a las personas de los recursos que disponen los centros, el barrio, la comunidad, FEAPS ANDALUCÍA, y las diferentes organizaciones e instituciones, para poder llevar a cabo aquellas actividades que deseen realizar.

SEGUIMIENTO Y REVISIÓN: Es imprescindible hacer una valoración de la satisfacción personal que la persona siente realizando dichas actividades, ya que puede ocurrir que la persona se aburra con el tiempo o surjan complicaciones que con nuestra ayuda y la de su grupo se puedan solucionar.

Los programas de ocio que vamos a desarrollar a través del Servicio de Ocio Inclusivo CEPER, serán los siguientes:

- **PROGRAMA DE OCIO INTERNO**
- **PROGRAMA DE OCIO EN LA COMUNIDAD**
- **PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS**
- **PROGRAMA DE VACACIONES**

Todos los programas serán desarrollados por el Responsable de Ocio Inclusivo CEPER que planificará y desarrollará con las personas usuarias los diferentes programas y hará un seguimiento documental analizando el índice de satisfacción de todas las actividades realizadas.

“”

>> OCIO INTERNO

El programa de Ocio Interno del año 2015 se caracteriza como en años anteriores, por la multitud de eventos y celebraciones que se realizan en fechas señaladas y son realizadas dentro de las instalaciones de los Centros de Víctor Hugo y Cerraja, a saber:

- **Fiesta del Día de Andalucía (28 de Febrero)**
- **Fiesta de Carnavales (Febrero)**
- **Taller de elaboración de pan (27 -30 Abril)**
- **Taller de Bizcochos (27 – 30 de Abril)**
- **Fiesta de la Primavera (30 de Abril)**
- **Concurso de Tronos de Semana Santa. (27 de Marzo)**
- **Fiesta de San Isidro Labrador (20 de mayo)**
- **Celebración de las Cruces de Mayo.**
- **(15 de Mayo)**
- **Fiesta del Agua (31 de Julio)**
- **Fiesta de los 60 (7 de Agosto)**
- **Fiesta Fin de Verano (Finales de Agosto)**
- **Fiesta de la Castaña (31 de Octubre)**
- **Fiesta de Halloween (1 de Noviembre)**
- **Celebración de Navidad y Fin de Año (Dic)**

También destaca el mes de Agosto por la gran cantidad de actividades de ocio y de talleres que se realizan para residentes y personas usuarias de Centro de Día que quieren asistir, a saber:

- **Piscina de Cerraja (Agosto)**

“”

- **Taller de Pizzas (10, 11y 19 de Agosto)**
- **Taller de Cocina (6 de Agosto)**
- **Taller de Chucherías (11 de Agosto)**
- **Taller de Abalorios (12 de Agosto)**
- **Fiesta Ibicenca (14 de Agosto)**
- **Concurso de karaoke (14 de Agosto)**
- **Taller de Helados (17 y 18 de Agosto)**
- **Taller de Cócteles (18 de Agosto)**
- **Taller de Sombrero Cordobés y Peineta (20 de Agosto)**
- **Mañanas de Cine (Durante todo Agosto)**
- **Fiesta Acuática (28 de Agosto)**

Por último, debemos mencionar un año más como evento más destacado, las *REPRESENTACIONES TEATRALES* por el intenso trabajo que realizan durante meses los monitores/as y las personas usuarias, lo cual, se traduce en una puesta en escena y un decorado que cada año deja más asombrado a todo aquel que asiste al espectáculo.

Este año en Víctor Hugo se ha representado la obra :”SE ARMO EL BELEN”, en la que los protagonistas nos muestran en tono de humor, los entresijos del rodaje de una película.

En el Centro de Cerraja se representó un : “BELEN VIVIENTE “en el que el espectador podía adentrarse en un auténtico pueblo parecido a Belén y disfrutar y saborear productos típicos de Navidad en un escenario espectacular.

“”

>> OCIO DEPORTIVO

El Programa de Ocio Deportivo se caracteriza por la participación y variedad de eventos, lugares y actividades que se realizan por las personas usuarias de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo en las instalaciones de CEPER y fuera de ellas, a saber:

- Ruta de Senderismo en la Sierra de las Nieves (9 de Enero)
- XIV Jornadas Deportivas Asociación Taller de la Amistad (23 de Abril / Nerja)
- I Jornadas de Aerobic Asociación CEPER (30 DE Abril)
- V Jornadas Lúdico Deportivas Asociación ADIMI (8 de mayo / Mijas)
- IV Fiesta del Deporte Ciudad de Málaga organizada por el Área de deporte del Ayuntamiento de Málaga (9 de Mayo / Palacio de Deportes, estadio de Atletismo de Málaga)
- XV Jornada por la Integración de la Asociación de Vecino de Puerta del Mar (18 de mayo)
- I Master Class de Zumba en la Asociación CEPER (27 de Mayo / Gimnasio para personas mayores y Dependientes CEPER)
- Fiesta Deportiva Fin de Temporada del Centro Acuático INACUA (12 de Septiembre)
- XVII Jornadas de Baloncesto Adaptado Asociación FAHALA (5 de Noviembre /Alhaurín el Grande)

“”

Otras actividades deportivas en las que participan los centros de Víctor Hugo y Cerraja que se realizaron con regularidad fueron las siguientes:

- Curso de Piragüismo. II Edición del curso que se realiza por personas usuarias de la Asociación en la Playa de las Acacias (Pedregalejo) durante el mes de Agosto y que cuenta con la inestimable colaboración de la Sociedad Excursionista de Málaga.
- Liga de Futbol Sala. V Edición de la Liga de Asociaciones de la provincia de Málaga en la que el Equipo de Futbol Sala de CEPER participa durante los meses de marzo a octubre, compitiendo con otras entidades del sector de la discapacidad.
- Piscina Municipal INAQUA. CEPER vuelve a suscribir durante el año 2015 el Acuerdo de Colaboración con el Área de Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga para poder disponer una vez a la semana (Todos los martes) de las instalaciones acuáticas INAQUA.
- Programa de Deporte Adaptado CEPER. Personas residentes de CEPER y usuarios/as del Puerto de la Torre disfrutan de una práctica deportiva realizada durante todo el año en el Gimnasio Adaptado de Víctor Hugo, participando también en diversos eventos deportivos fuera de nuestras instalaciones.

“”

>> OCIO DE VACACIONES

“NUEVOS RETOS, NUEVAS ILUSIONES”

…así hemos titulado la memoria del año 2015, haciendo alusión al primer campamento de verano que la Asociación ha desarrollado en la **Casa Rural “SALRIMA” en el pueblo de Alora** con personas con grandes necesidades de apoyo. (6 personas usuarias grandes Dependientes de los Centros de Víctor Hugo y Cerraja y el resto del grupo (5 personas usuarias) de Centro Ocupacional con 4 monitores en total)

La realización de este campamento ha supuesto para nosotros un enorme reto por la responsabilidad y la complejidad de poderlo llevar a cabo, y sido posible gracias a la interiorización por parte del colectivo de CEPER de la idea de que son los servicios los que se deben ir adaptando a las necesidades de las personas y no las personas a los servicios ya creados, creando estos últimos, en función de las necesidades previamente detectadas.

“”

Esta idea tan simple pero a la vez tan compleja de llevarla a cabo, a supuesto a personas con grandes necesidades de apoyo la posibilidad de poder disfrutar en plenitud de su primer campamento rural organizado por CEPER.

Gracias a todos los que lo han hecho posible.

La misma Casa Rural (Salrima) fue utilizada para albergar otros dos turnos de personas usuarias de los talleres ocupacionales y de las residencias del Centro de Víctor Hugo. (En total, 25 personas usuarias)

El Centro de Cerraja utilizó la misma casa rural que en año anteriores ubicada en **Jimera del Libar**, albergando en dos turnos a 24 personas usuarias de talleres ocupacionales y residencia, acompañados por 6 monitores.

También se celebró otro campamento (27 de abril) a través del Programa de Vacaciones de Residencias de Ocio y Tiempo Libre **“CONOCE TU TIERRA”** de la Junta de Andalucía en Pradollano, contando con la participación de 7 personas usuarias de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo y 2 monitores.

“”

>> OCIO EN LA COMUNIDAD

El Programa de Ocio en la Comunidad es el que mejor nos posiciona para hacernos visibles ante la sociedad y contribuye a la satisfacción personal de las Personas con Discapacidad Intelectual que lo disfrutan.

Este programa abarca todo tipo de eventos culturales, deportivos y de ocio y es desarrollado en común por la Dirección Técnica/General y por el Responsable de Ocio, lo cuales se encargan de proyectar actividades que han sido demandadas por las propias personas con discapacidad; pudiendo enumerar como actividades más destacadas las siguientes:

- Reforestación de la Sierra de Mijas (7 Marzo)
- Viaje a Sevilla (15 de Marzo)
- Participación en la II Travesía Senderista Ciudad de Málaga (15 de marzo)
- Visita Málaga Ciudad Accesible (Ruta de la Muralla / 12 de mayo)
- Día de Ocio en Selwo Marina (6 de Junio)
- Tribuna en la Semana Santa (Domingo de ramos y Jueves santo)
- Visita a los restos arqueológicos de la Torre de La Araña. (30 de Mayo)
- Visita a Algeciras (17 de Junio)
- Visita a la Feria del Puerto de la Torre (Julio)
- Día de Ocio en Tívoli (10 de Agosto)

“”

- Visita a la Feria de Málaga (Cena en la Caseta la Jarana / 15,16,18 y 21 de Agosto)
- Sesiones de cine y playa (mes de Agosto)
- Visita al Museo de la Aviación (26 Agosto)
- Comida en el Restaurante El Dorado (27 de Agosto)
- Excursión al Torcal de Antequera (29 Oct)
- Partido del Copa del Rey (Málaga Mirandés 16 de Diciembre)
- Viaje a Estepa para conocer la elaboración de los mantecados (Diciembre)
- Comida de Navidad en el Club de tenis El Candado / 12 de Diciembre)

“”

En el año 2015, CEPER ha desarrollado un total de 31 acciones formativas destinadas a personas usuarias, familias, trabajadores, voluntariado y ciudadanía en general (En total 378 alumnos)

>> FORMACIÓN

Las Actividades Formativas del año 2015 han continuado incrementándose respecto al año 2014, dedicando todos nuestros esfuerzos a los diversos grupos de interés que integran CEPER, a saber:

TRABAJADORES

Se han acometido 11 actividades formativas contando con la participación de 57 profesionales. Las acciones formativas han sido eminentemente prácticas y en referencia a temas íntimamente relacionados con nuestra actividad:

- Curso de Excelencia en la Atención a Personas con Discapacidad Intelectual.
- Gestión de Redes Sociales.
- Atención Socio Sanitaria (2 Ediciones)
- Jornadas de Ocio Inclusivo.
- Montaje de Equipos Electrónicos.
- Gestión Económica de ONGs.
- Curso de Movilidad postural (2 Ediciones)
- Curso de 1os. Auxilios.

FAMILIAS

Se han acometido 3 actividades formativas contando con la participación de 37 personas:

- Herencia y Testamento.
- Control del estrés.
- Informática básica e Internet.

“”

Las VIII Jornadas Formativas CEPER del 2015 se desarrollaron con el Título: “Herencia y Testamento” y en la misma, se intentaron despejar dudas sobre los bienes que se pueden dejar en herencia a vuestros familiares, explicando el procedimiento y los pasos a seguir.

PERSONAS USUARIAS

Se han acometido 11 actividades formativas, desarrolladas la gran mayoría a lo largo del año, contando con la participación de 184 personas procedentes de diferentes talleres, unidades de día y residencias de los Centros de Cerraja y de Víctor Hugo.

Las acciones formativas han sido eminentemente prácticas y referentes a temas íntimamente relacionados con nuestra actividad:

- Vida Independiente.(Víctor Hugo)
- Habilidades Académicas Funcionales.(VH)
- Autoconcepto (Víctor Hugo).
- Autoestima.(Víctor Hugo)
- Afectividad y sexualidad (Víctor Hugo)
- Apariencia Personal e Higiene (Víctor Hugo)
- Autonomía Personal (CERRAJA)
- Habilidades Sociales.(VH y CERRAJA)
- Relajación (VH y CERRAJA)
- Habilidades lecto escritoras (CERRAJA)
- Nuevas tecnologías (CERRAJA)

Formación en APARIENCIA PERSONAL E HIGIENE

Esta actividad formativa impartida por la Psicóloga de Víctor Hugo se fundamenta en la idea de que las Personas con Discapacidad Intelectual participan cada vez más en la sociedad y se integran en la vida comunitaria por lo que es importante inculcarles la imagen personal, ya que es lo primero que los demás ven de nosotros y es de alguna forma su tarjeta de presentación y cuando van a algún sitio representando a nuestra asociación… su imagen es nuestra imagen.

Formación en HABILIDADES LECTOESCRITORAS, USO DEL PC Y DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

La Asociación CEPER se ha propuesto a medio y largo plazo, utilizar las nuevas tecnologías como un recurso en sí mismo para mejorar los niveles de competencia y destrezas de las personas usuarias en lecto-escritura e informática apoyándonos en los recursos pedagógicos de la red, partiendo de objetivos individualizados y específicos, obteniendo unos buenos resultados en cuanto a avance en el aprendizaje y aceptación.

Esta actividad formativa impartida por el Psicólogo del Centro de Cerraja, se ha ido consagrando durante el año 2015 en el mantenimiento de habilidad lecto-escritoras a la par que se practica el aprendizaje de la informática básica: uso de procesadores de texto, programas didácticos e Internet.

VOLUNTARIADO

El voluntariado de la Asociación ha podido formarse a través del Responsable de Voluntariado en la filosofía y misión que envuelve todo lo que hacemos a través de dos actividades formativas básicas dirigidas a 16 voluntarios, a saber:

- Derechos y deberes del voluntariado.
- PCP para voluntarios.

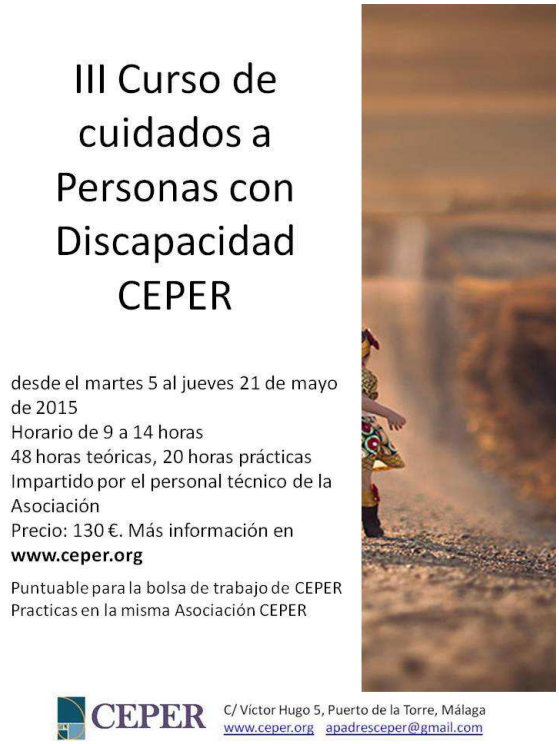
CIUDADANÍA EN GENERAL

La formación que se desarrolla desde el Servicio de Asesoramiento ha vuelto a destacar, como lo hizo en el año 2014, por la gran acogida que tienen los cursos y la especificidad de la materia que se imparte.

En el año 2015, se han realizado 6 actividades formativas y ha contado con la participación de 82 alumnos, a saber:

- Diagnóstico en hiperactividad.
- III Curso de Cuidados a Personas con Discapacidad Intelectual.
- Modificación de Conductas.
- Educación Emocional.
- Escuela de Padres. (IES Tierno Galván)
- Miedos Infantiles (Portada Alta)

III CURSO DE CUIDADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.



CEPER desarrolla desde hace 2 años este curso específico destinado preferentemente a técnicos de Atención Socio Sanitaria y con un perfil claramente orientado a personas con afinidad hacia el colectivo de las Personas con Discapacidad Intelectual.

En estos 2 años de andadura se han formado en nuestras aulas y a través de nuestro Servicio de Asesoramiento un total de 273 alumnos, representando para nuestra Entidad un medio de incalculable valor para poder hacer llegar el mensaje de concienciación y de normalización que se transmite en CEPER desde su constitución.

“”

>>Resultados en Sociedad

Que logros está alcanzando la organización en la sociedad, a nivel local, nacional e internacional (según resulte pertinente). (EFQM)

Resultados que el centro está alcanzando para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

Gestión del Entorno

La **Gestión del Entorno** sigue siendo para CEPER uno de sus objetivos prioritarios, trabajando sobre la base de la construcción de una red de alianzas a través de todo tipo de iniciativas formativas, sociales y de ocio que conecte a nuestra asociación con la sociedad y sirva como forma de implicación social de la Entidad con la ciudadanía en general y con su entorno, encuadrada en la responsabilidad social empresarial que nuestra asociación lleva hasta sus últimas consecuencias, promoviendo una imagen positiva de la discapacidad intelectual, siendo reconocida como un importante Agente de Cambio Social.

>> Firma de Contrato de Patrocinio

La Asociación CEPER firmó el 15 de abril de 2015, un Contrato de Patrocinio Deportivo con el Equipo de Travesía de Resistencia de la Sociedad Excursionista de Málaga.

El contrato rubricado por el Presidente de CEPER, D. Sergio Fernández García, se encuadra en el objetivo por parte de la Entidad de ayudar económicamente en la promoción de una imagen positiva de las Personas con Discapacidad Intelectual en la sociedad, como así establece el Art. 7 de sus estatutos vigentes respecto de sus fines y actividades.

“”

> La Asociación CEPER patrocinó el año pasado al Equipo de Travesía de Resistencia de la Sociedad Excursionista de Málaga y firmó acuerdos de colaboración con la UNED y con la Universidad de Málaga

>> CEPER y el Festival de Cine de Málaga.

La Asociación CEPER, acogió los días 25 de marzo y 15 de Abril, dentro del programa cultural del Club Dinamia, la celebración de dos actividades culturales previas al Festival de Cine de Málaga, organizadas por el MaF (Málaga de Festival)

Las actividades consistieron en la lectura de micro relatos de mitos del terror como Drácula o Frankestein y otro de mujeres escritoras cuyos libros han sido llevados a la gran pantalla como "Lo que el viento se llevó" u "Orgullo y Prejuicio".

“”

>> CEPER participa en la II TRAVESÍA Senderista Ciudad de Málaga

La Asociación CEPER volvió a asistir, el pasado mes de marzo a una nueva demostración de entusiasmo, pundonor y tesón, cualidades que nos tienen acostumbrados los integrantes del Equipo de Senderismo de CEPER (5 personas usuarias y 4 monitores) al culminar con éxito su 2ª Travesía Senderista Ciudad de Málaga , la cual, transcurre en gran parte de su recorrido por los Montes de Málaga y tiene una exigente distancia de 32 km y un desnivel de 520 m, exhibiendo el gran nivel físico y mental que requiere una prueba de estas características.

Desde CEPER reiteramos la más sincera enhorabuena a todos los participantes por su absoluta entrega y por volver a hacernos creer. Gracias

>> Firmas de Convenios de Colaboración.

La Asociación CEPER vuelve a renovar en el año 2015 nuevas alianzas con otras entidades en busca de un beneficio mutuo, bien a través de prácticas en la asociación o promocionando actividades deportivas:

- **Universidad de Málaga (Febrero 2015)**
- **Equipo de Travesía de Resistencia de la Sociedad excursionista de Málaga (Abril 2015)**
- **Área de Accesibilidad Universal (Junio 2015)**
- **Universidad Nacional de educación a Distancia (UNED) (Diciembre 2015)**

“”

>> Club DINAMIA

El club DINAMIA continúa con su inestimable labor de acercar a las Personas con Discapacidad Intelectual a la ciudadanía en general, ofreciendo a cualquiera que lo precise todo tipo de actividades y servicios, lúdicos, culturales o deportivos en sus instalaciones del Puerto de la Torre.

Los talleres y servicios van ofreciendo una mayor variedad de actividades que realizar, renovándose y creciendo año a año:

- **PROGRAMA “En tu Línea”.**
- **TAICHI.**
- **YUYITSU.**
- **YOGA.**
- **ZUMBA.**
- **GIMNASIA ARTÍSTICA.**
- **GIMNASIA RÍTMICA.**
- **KARATE.**
- **PILATES.**
- **AIKIDO.**
- **FISIOTERAPIA.**
- **NATUROTERAPIA.**
- **OSTEOPATÍA.**
- **Taller de MEMORIA.**
- **Taller de PINTURA.**
- **Taller de MEDITACIÓN.**

La Asociación CEPER abrió sus puertas el 25 de marzo, para organizar **el II MERCADILLO ARTESANAL NAVIDEÑO** consistente en una variada muestra de productos totalmente artesanales que elaboraron un elenco de jóvenes creadores malagueños y cuyo objetivo es dar a conocer el arte y buen hacer que crean con sus propias manos.

“”

>> Campamento de Verano CEPER

En el año 2015 asistimos a la celebración del, II **CAMPAMENTO DE VERANO CEPER** (del 23 de junio hasta el 31 de julio), el cual, es desarrollado por un monitor del Club Dinamia en las propias instalaciones de la Entidad y tiene una gran aceptación entre los propios vecinos del Puerto de la Torre. En él se realizan una gran variedad de actividades (karate, Bicicleta y patines, manualidades, orientación, Cine Fórum, multideporte, expresión corporal...) y es desarrollado por personal docente especializado en animación sociocultural.

También destacamos la puesta en marcha de todo tipo de celebraciones (comuniones, cumpleaños…) que tuvieron lugar el año pasado en los jardines de Víctor Hugo, como por ejemplo, la celebración del primer campeonato de Karate (16 de mayo) a nivel malagueño en nuestro Gimnasio para Personas Mayores y Dependientes y las 1ª Jornadas Deportivas celebradas en nuestras instalaciones a través de la asociación AVI (Asociación de Vida Independiente)

“”

Resultados Financieros

Los resultados financieros de la Entidad en el año 2015, destacan por el esfuerzo que se ha realizado en dos apartados de vital importancia para nuestra Entidad; por un lado el incremento del poder adquisitivo de todos los trabajadores de la asociación, traducido en una subida salarial del 2%, tal y como determina el Convenio Colectivo del sector; y por otro lado, la conversión de la prorrata de las pagas extraordinarias, lo que se ha traducido en un ajuste durante el año de 55.798 € más, de diferencia entre la cuenta de resultados y el presupuesto 2015.

Señalar también, que se ha acometido una extraordinaria inversión en mejoras en las instalaciones (sobre todo residenciales) de los Centros de Víctor Hugo y de Cerraja, dando cumplimiento a lo estipulado en la Asamblea de Diciembre del 2014, concretado en una inversión de 51.352 €.

Los ingresos que no dependen de la Junta de Andalucía continúan manteniéndose año a año, así, en el 2015 se ha alcanzado la cifra de 112.960 € de facturación en concepto de plazas privadas, respiro familiar, talleres, Club Dinamia y Atención Temprana, representando un 5,64 % del total de ingresos generados por la Entidad.

El total de ingresos del año 2015 ha sido de 2.002.234 €, que representan 15.187 € más de lo que se ha presupuestado (1.987.046 €)

El total de gastos del año 2015 asciende a 2.082.958 € que representa 95.912 € más de lo presupuestado (1.987.046 €)

Podemos resumir las cifras, desglosando la cuenta de resultados 2015 con respecto al año anterior y al presupuesto, y extraer las siguientes conclusiones:

“”

> El año 2015 se ha caracterizado por un aumento de la inversión en la mejora de las instalaciones de los Centros de Víctor Hugo y de Cerraja y un incremento salarial de un 2% para toda la plantilla como estipula el Convenio Colectivo del sector.

INGRESOS ANUALES

Los ingresos anuales ascienden este año a **2.002.234 €,** ascendiendo el presupuesto a **1.987.046 €,** en los que destacan el aumento en la facturación percibida por las cuotas de las Personas Usuarias, el Club Dinamia, el Servicio de Atención Temprana y los talleres ocupacionales:

Cuotas usuarios/as Centros

Cuenta de Resultados 2015:	**380.027 €**
Cuenta de Resultados 2014:	**375.072 €**

Talleres, Dinamia y Atención temprana

Cuenta de Resultados 2015:	**43.914 €**
Cuenta de Resultados 2014:	**30.000 €**

GASTOS ANUALES

Los gastos anuales se han visto incrementados en mayor medida por el mantenimiento y mejora de los centros y por el incremento del salario de los profesionales, sin embargo se ha mantenido o reducido en los principales gastos respecto al año pasado:

Alimentación

Cuenta de Resultados 2015:	**127.641 €**
Cuenta de Resultados 2014:	**128.010 €**

Suministro Luz

Cuenta de Resultados 2015:	**32.384 €**
Cuenta de Resultados 2014:	**31.621 €**

Gasoil transporte

Cuenta de Resultados 2015:	**23.768 €**
Cuenta de Resultados 2014:	**26.613 €**

Suministro Agua y basura

Cuenta de Resultados 2015:	**12.855 €**
Cuenta de Resultados 2014:	**14.102 €**

Respecto al presupuesto del año 2015, el compromiso adquirido con el personal y las inversiones, ha hecho aumentar considerablemente el gasto real respecto a lo presupuestado:

Mantenimiento Centro

Cuenta de Resultados:	**39.038 €**
Presupuesto:	**16.914 €**

Mejora Centro

Cuenta de Resultados:	**51.352 €**
Presupuesto:	**27.356 €**

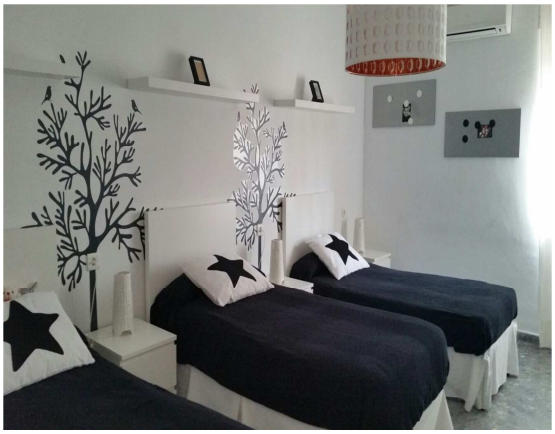
Sueldos y Salarios

Cuenta de Resultados:	**1.553.613 €**
Presupuesto:	**1.497.815 €**

>> INVERSIONES 2015

La Asociación CEPER ha acometido principalmente durante el año 2015 la finalización del acondicionamiento de las residencias que ya se iniciaron el año pasado, en las residencias de Adultos y de Grandes Dependientes de Cerraja y de Víctor Hugo consiguiendo un nivel de calidez y confort que confiamos sea apreciado por los residentes y sus familias.

La Residencia de Adultos de Cerraja ha sido totalmente rehabilitada en su integridad, (Sala de Estar, dormitorios, cuartos de baño y espacios exteriores para ocio)



Estas inversiones se ha prolongado también en los primeros meses del año 2016.

En el Centro de Víctor Hugo los esfuerzos han ido dirigidos no solo a las residencias, sino también al acondicionamiento de los jardines para la celebración de eventos gestionados a través del Club Dinamia.

Hay que añadir también la construcción de una nueva Sala de Mantenimiento y la instalación de nuevos aparatos de Aire Acondicionado en las residencias y en algunos de los espacios delimitados para el Club Dinamia.

Situación financiera de la Entidad

Asociación CEPER	Total 2015	Presupuesto
Ingresos de la Entidad por la actividad propia	**1.952.512,78**	**1.954.626,86**
Cuotas de Usuarios	**1.884.981,52**	**1.897.018,68**
70100011 CUOTAS USUARIOS CENTROS	380.027,19	383.451,00
70500011 CUOTAS CONCERTADAS CENTROS	1.481.082,24	1.489.039,68
70200002 CUOTAS SOCIOS	20.832,00	21.168,00
70200003 CUOTAS SOCIOS COLABORADORES	3.040,09	3.360,00
Subvenciones a la explotación	**67.531,26**	**57.608,18**
74000005 SUBVENCION MEJORA CENTROS	57.608,18	57.608,18
74000009 OTRAS SUBVENCIONES	9.923,08	0,00
Otros ingresos de la Entidad	**49.721,53**	**32.420,00**
76900000 INGRESOS FINANCIEROS	327,27	0,00
77800000 INGRESOS EXTRAORDINARIOS	5.480,26	2.420,00
70200005 INGRESOS TALLERES DINAMIA	27.944,00	15.000,00
70200006 INGRESOS SERVICIOS ORIENTACIÓN	15.970,00	15.000,00
TOTAL INGRESOS	**2.002.234,31**	**1.987.046,86**
Gastos externos	447.749,29	407.231,61
62300000 SERVICIOS DE PROFESIONALES	25.255,27	24.979,50
63100000 IMPUESTOS VARIOS	2.699,26	4.395,00
62400001 REPARACIONES FURGONETAS	16.979,04	17.000,00
62410000 GASOIL FURGONETAS	23.768,91	26.100,00
62420000 SEGURO FURGONETAS	7.305,16	6.600,00
62100000 FINANCIACIÓN FURGONETAS	20.528,60	21.926,40
62500004 SEGURO CENTROS	5.507,01	6.000,00
62600001 GASTOS FINANCIEROS	2.027,31	4.000,00
62800001 SUMINISTRO TELEFONO	7.669,32	9.420,00
62800002 SUMINISTRO LUZ	32.384,12	32.100,00
62800003 SUMINISTRO AGUA Y BASURA	12.855,56	14.220,00
62800014 SUMINISTRO GAS	7.940,54	12.720,00
62800004 SUMINISTRO ART. LIMPIEZA E HIGIENE	15.066,02	16.200,00
62800007 COMIDA USUARIOS	127.641,67	119.700,00
62900001 MANTENIMIENTO CENTROS	39.038,65	16.914,00
62900016 RESPIRO FAMILIAR-CAMPAMENTOS	0,00	4.000,00
62900000 GASTOS MEJORA CENTROS	51.352,33	27.356,31
62900010 TALLERES OCUPACIONALES	16.790,19	15.750,00
62900011 OCIO Y TIEMPO LIBRE	10.782,87	14.850,00
62900012 FORMACION PERSONAL Y JUNTA	2.011,53	4.000,00
62900013 SALARIOS ESTIMULO	6.298,85	6.000,00
62900016 IMPREVISTOS Y OTROS GASTOS	13.847,07	3.000,00
Gastos de Personal	**1.553.613,79**	**1.497.815,25**
64000000 Sueldos y Salarios	1.202.745,33	1.159.707,55
64200000 Seguridad Social	342.637,87	332.907,70
64900000 Vigilancia y Previsión Médica	8.230,59	5.200,00
Dotación Amortización Inmovilizado Material	81.916,97	82.000,00
TOTAL GASTOS	**2.083.280,05**	**1.987.046,86**
RESULTADOS DESPUES DE IMPUESTOS	**- 81.045,73**	