

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DEL CLIMA LABORAL - CEPER

Evolución 2008 - 2017

	2008		2009		2012		2014		2017	
	VALORACION CEPER	Nº	VALORACION CEPER	Nº	VALORACION CEPER	Nº	VALORACION CEPER	Nº	VALORACION CEPER	Nº
Excelente	3,57%	1	2,94%	1			13,64%	3	16,67%	5
Muy buena	10,71%	3			17,65%	3	31,82%	7	40,00%	12
Buena	53,57%	15	52,94%	18	35,29%	6	36,36%	8	36,67%	11
Normal	32,14%	9	38,24%	13	23,53%	4	13,64%	3	6,67%	2
Peor que las demas			5,88%	2	11,76%	2	4,55%	1		
Pésima					11,76%	2				
Total general	100,00%	28	100,00%	34	100,00%	17	100,00%	22	100,00%	30

	2008		2009		2012		2014		2017	
	FIDELIDAD	Nº	FIDELIDAD	Nº	FIDELIDAD	Nº	FIDELIDAD	Nº	FIDELIDAD	Nº
Lo meditaría	53,57%	15	29,73%	11	35,00%	7	26,09%	6	31,03%	9
Me iría sin dudarlo	3,57%	1	8,11%	3	25,00%	5	0,00%		0,00%	
No me iría	42,86%	12	62,16%	23	40,00%	8	73,91%	17	68,97%	20
Total general	100,00%	28	100,00%	37	100,00%	20	100,00%	23	100,00%	29

	2008		2009		2012		2014		2017	
	SALARIO	Nº	SALARIO	Nº	SALARIO	Nº	SALARIO	Nº	SALARIO	Nº
Bastante	3,57%	1	2,70%	1	9,52%	2	8,70%	2	7,14%	2
Normal	10,71%	3	29,73%	11	47,62%	10	17,39%	4	46,43%	13
Poco	32,14%	9	43,24%	16	38,10%	8	52,17%	12	42,86%	12
Nada	53,57%	15	24,32%	9	4,76%	1	21,74%	5	3,57%	1
Total general	100,00%	28	100,00%	37	100,00%	21	100,00%	23	100,00%	28

	2008		2009		2012		2014		2017	
	RELACIÓN DTOR.CO/RA/MEN VH	Nº	RELACIÓN DTOR.CO/RA/MEN VH	Nº	RELACIÓN DTOR.CO/RA/MEN VH	Nº	RELACIÓN DTOR.CO/RA/MEN VH	Nº	RELACIÓN DTOR.CO/RA/MEN VH	Nº
Muy buena relación	37,50%	9	50,00%	13	35,71%	5	33,33%	6	50,00%	12
Buena relación	25,00%	6	34,62%	9	21,43%	3	50,00%	9	41,67%	10
Relación normal	37,50%	9	15,38%	4	42,86%	6	16,67%	3	8,33%	2
Total general	100,00%	24	100,00%	26	100,00%	14	100,00%	18	100,00%	24

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DEL CLIMA LABORAL - CEPER

Evolución 2008 - 2017

	2008		2009		2012		2014		2017	
	RELACIÓN DTOR. CO/ RA CERRAJA	Nº	RELACIÓN DTOR. CO/ RA CERRAJA	Nº	RELACIÓN DTOR. CO/ RA CERRAJA	Nº	RELACIÓN DTOR. CO/ RA CERRAJA	Nº	RELACIÓN DTOR. CO/ RA CERRAJA	Nº
Muy buena relación	12,50%	3	28,00%	7	35,29%	6	42,86%	9	54,17%	13
Buena relación	25,00%	6	24,00%	6	47,06%	8	47,62%	10	41,67%	10
Relación normal	54,17%	13	44,00%	11	17,65%	3	9,52%	2	4,17%	1
Mala relación	4,17%	1	4,00%	1			0,00%		0,00%	
Muy mala relación	4,17%	1	0,00%				0,00%		0,00%	
Total general	100,00%	24	100,00%	25	100,00%	17	100,00%	21	100,00%	24

	2008		2009		2012		2014		2017	
	RELACIÓN DTOR. GENERAL	Nº	RELACIÓN DTOR. GENERAL	Nº	RELACIÓN DTOR. GENERAL	Nº	RELACIÓN DTOR. GENERAL	Nº	RELACIÓN DTOR. GENERAL	Nº
Muy buena relación	29,63%	8	24,14%	7	11,11%	2	26,32%	5	42,86%	12
Buena relación	37,04%	10	27,59%	8	38,89%	7	63,16%	12	35,71%	10
Relación normal	33,33%	9	48,28%	14	44,44%	8	10,53%	2	21,43%	6
Mala relación					5,56%	1	0,00%		0,00%	
Total general	100,00%	27	100,00%	29	100,00%	18	100,00%	19	100,00%	28

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DEL CLIMA LABORAL - CEPER

Evolución 2008 - 2017

	2008		2009		2012		2014		2017	
	RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	Nº	RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	Nº	RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	Nº	RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	Nº	RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	Nº
Muy buenas	10,71%	3	16,22%	6	4,76%	1	34,78%	8	26,67%	8
Buenas	57,14%	16	51,35%	19	42,86%	9	43,48%	10	46,67%	14
Normales	32,14%	9	27,03%	10	38,10%	8	21,74%	5	26,67%	8
Malas			2,70%	1	9,52%	2	0,00%		0,00%	
Muy malas			2,70%	1	4,76%	1	0,00%		0,00%	
Total general	100,00%	28	100,00%	37	100,00%	21	100,00%	23	100,00%	30

	2008		2009		2012		2014		2017	
	POSIBILIDAD DE PROMOCION	Nº	POSIBILIDAD DE PROMOCION	Nº	POSIBILIDAD DE PROMOCION	Nº	POSIBILIDAD DE PROMOCION	Nº	POSIBILIDAD DE PROMOCION	Nº
Si	32,14%	9	40,00%	14	38,10%	8	25,00%	5	55,56%	15
No	60,71%	17	60,00%	21	61,90%	13	75,00%	15	44,44%	12
No sabe no contesta	7,14%	2					0,00%		0,00%	
Total general	100,00%	28	100,00%	35	100,00%	21	100,00%	20	100,00%	27

	2008		2009		2012		2014		2017	
	PROMOCION SEGÚN TRABAJO	Nº	PROMOCION SEGÚN TRABAJO	Nº	PROMOCION SEGÚN TRABAJO	Nº	PROMOCION SEGÚN TRABAJO	Nº	PROMOCION SEGÚN TRABAJO	Nº
Es lo probable	17,86%	5	19,44%	7	20,00%	4	13,64%	3	46,67%	14
Es poco probable	64,29%	18	52,78%	19	60,00%	12	59,09%	13	40,00%	12
No, es imposible	10,71%	3	13,89%	5	20,00%	4	0,00%		3,33%	1
Sí, estoy seguro	7,14%	2	13,89%	5			27,27%	6	10,00%	3
Total general	100,00%	28	100,00%	36	100,00%	20	100,00%	22	100,00%	30

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DEL CLIMA LABORAL - CEPER

Evolución 2008 - 2017

	2008		2009		2012		2014		2017	
	CONSULTA DEL DIRECTOR	Nº	CONSULTA DEL DIRECTOR	Nº	CONSULTA DEL DIRECTOR	Nº	CONSULTA DEL DIRECTOR	Nº	CONSULTA DEL DIRECTOR	Nº
Suele tomar en consideracion lo que digo	39,29%	11	36,11%	13	47,62%	10	56,52%	13	50,00%	15
Cambia impresiones conmigo a menudo	14,29%	4	33,33%	12	28,57%	6	30,43%	7	30,00%	9
Alguna vez me consulta	39,29%	11	27,78%	10	23,81%	5	8,70%	2	16,67%	5
Nunca	7,14%	2	2,78%	1			4,35%	1	3,33%	1
Total general	100,00%	28	100,00%	36	100,00%	21	100,00%	23	100,00%	30

	2008		2009		2012		2014		2017	
	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	Nº	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	Nº	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	Nº	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	Nº	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	Nº
Sí, perfectamente	50,00%	14	62,16%	23	61,90%	13	73,91%	17	73,33%	22
Sí, pero con algunas dudas	46,43%	13	29,73%	11	38,10%	8	26,09%	6	26,67%	8
No, tengo muchas dudas	3,57%	1	8,11%	3			0,00%		0,00%	
Total general	100,00%	28	100,00%	37	100,00%	21	100,00%	23	100,00%	30

	2008		2009		2012		2014		2017	
	VALORACION JD	Nº	VALORACION JD	Nº	VALORACION JD	Nº	VALORACION JD	Nº	VALORACION JD	Nº
Sí, lo conoce y lo valora	3,70%	1	5,41%	2	15,00%	3	30,00%	6	40,00%	12
Lo valora pero no lo conoce lo suficiente	33,33%	9	32,43%	12	45,00%	9	40,00%	8	43,33%	13
Lo conoce pero no lo valora	18,52%	5	13,51%	5	10,00%	2	15,00%	3	6,67%	2
No, no lo conoce ni lo valora	44,44%	12	48,65%	18	30,00%	6	15,00%	3	10,00%	3
Total general	100,00%	27	100,00%	37	100,00%	20	100,00%	20	100,00%	30

	2008		2009		2012		2014		2017	
	JD VISION REAL	Nº	JD VISION REAL	Nº	JD VISION REAL	Nº	JD VISION REAL	Nº	JD VISION REAL	Nº
Sí, tiene una vision real	11,54%	3	22,22%	8	23,81%	5	36,84%	7	57,14%	16
No, no la tiene	84,62%	22	77,78%	28	76,19%	16	63,16%	12	42,86%	12
No sabe no contesta	3,85%	1					0,00%		0,00%	
Total general	100,00%	26	100,00%	36	100,00%	21	100,00%	19	100,00%	28

	2008		2009		2012		2014		2017	
	FOROS DE DEBATE	Nº	FOROS DE DEBATE	Nº	FOROS DE DEBATE	Nº	FOROS DE DEBATE	Nº	FOROS DE DEBATE	Nº
Sí, son imprescindibles	55,56%	15	88,89%	32	71,43%	15	68,18%	15	57,14%	16
Sí, aunque no considero que sean relevantes	33,33%	9	8,33%	3	14,29%	3	18,18%	4	35,71%	10
No, no sirven en absoluto	11,11%	3	2,78%	1	14,29%	3	13,64%	3	7,14%	2
Total general	100,00%	27	100,00%	36	100,00%	21	100,00%	22	100,00%	28

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DEL CLIMA LABORAL - CEPER

Evolución 2008 - 2017

	2008		2009		2012		2014		2017	
	MAYOR VALORACIÓN DEL TRABAJO	Nº	MAYOR VALORACIÓN DEL TRABAJO	Nº	MAYOR VALORACIÓN DEL TRABAJO	Nº	MAYOR VALORACIÓN DEL TRABAJO	Nº	MAYOR VALORACIÓN DEL TRABAJO	Nº
Relaciones con los compañeros de trabajo	0,00%		10,81%	4	9,52%	2	4,55%	1	15,38%	4
Relaciones con los usuarios	82,14%	23	67,57%	25	85,71%	18	63,64%	14	61,54%	16
Relaciones trabajadores y usuarios			8,11%	3			31,82%	7	11,54%	3
Sueldo	7,14%	2					0,00%		0,00%	
Todo	10,71%	3	10,81%	4	4,76%	1	0,00%		7,69%	2
Vacaciones			2,70%	1			0,00%		3,85%	1
Total general	100,00%	28	100,00%	37	100,00%	21	100,00%	22	100,00%	26

	2012	
	VALORACIÓN AMADA	Nº
Bien	76,92%	10
Mal	23,08%	3
Total general	100,00%	13

	2012		2014		2017	
	CLUB DINAMIA	Nº	CLUB DINAMIA	Nº	CLUB DINAMIA	Nº
Bien	11,11%	2	75,00%	15	95,65%	22
Mal	88,89%	16	25,00%	5	4,35%	1
Total general	100,00%	18	100,00%	20	100,00%	23

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DEL CLIMA LABORAL - CEPER

Evolución 2008 - 2017

	2008		2009		2012		2014		2017	
	PROPUESTAS DE CAMBIO	Nº	PROPUESTAS DE CAMBIO	Nº	PROPUESTAS DE CAMBIO	Nº	PROPUESTAS DE CAMBIO	Nº	PROPUESTAS DE CAMBIO	Nº
Mas actividades de ocio para los usuarios	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		25,00%	3
En general todo es positivo	0,00%		0,00%		0,00%		6,67%	1	16,67%	2
Inclusión de trabajadores como miembros de JD (al menos con intervenciones)	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1
Reconocer más la labor de los trabajadores	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1
Métodos para mejorar la relación entre compañeros	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1
Mejor gestión de los gastos	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1
Nuevos servicios a familias	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1
Mayor control del personal sobre el gasto	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1
Jornadas de convivencia entre profesionales y familias	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,33%	1