

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

1. VALORACION CEPER			
	AÑO 2008	AÑO 2012	AÑO 2017
Excelente	33,33%	30,77%	40,43%
Muy buena	33,33%	33,33%	40,43%
Buena	26,67%	30,77%	14,89%
Normal	6,67%	5,13%	4,26%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%

2. FIDELIDAD					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
No se iría	91,11%	91,89%	94,87%	98,08%	93,62%
Lo meditaría	6,67%	8,11%	2,56%	1,92%	6,38%
Se iría sin dudarlo	2,22%	0,00%	2,56%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

3. SERVICIO AL FAMILIAR					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Muy satisfecho	45,65%	47,37%	50,00%	48,08%	56,25%
Satisfecho	45,65%	42,11%	32,50%	46,15%	39,58%
Normal	8,70%	10,53%	15,00%	5,77%	4,17%
Insatisfecho	0,00%	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

4.1 VALORACION DEL COMEDOR					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	22,73%	29,73%	25,00%	30,00%	36,36%
Bueno	68,18%	62,16%	67,50%	56,00%	56,82%
Normal	9,09%	5,41%	5,00%	14,00%	6,82%
Regular	0,00%	2,70%	2,50%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

1. VALORACION CEPER:					
	AÑO 2008	AÑO 2012	AÑO 2009	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	15	12	11	19	19
Muy buena	15	13	15	21	19
Buena	12	12	9	8	7
Normal	3	2	1	4	2
Total general	45	39	36	52	47

2. FIDELIDAD:					
	AÑO 2008	AÑO 2012	AÑO 2009	AÑO 2014	AÑO 2017
No se iría	41	37	34	51	44
Lo meditaría	3	1	3	1	3
Se iría sin dudarlo	1	1			
Total general	45	39	37	52	47

SERVICIO AL FAMILIAR:					
	AÑO 2008	AÑO 2012	AÑO 2009	AÑO 2014	AÑO 2017
Muy satisfecho	21	20	18	25	27
Satisfecho	21	13	16	24	19
Normal	4	6	4	3	2
Insatisfecho		1			
Total general	46	40	38	52	48

VALORACION COMEDOR:					
	AÑO 2008	AÑO 2012	AÑO 2009	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	10	10	11	15	16
Bueno	30	27	23	28	25
Normal	4	2	2	7	3
Regular		1	1		
Total general	44	40	37	50	44

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

4.2 VALORACION DEL TRANSPORTE

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	33,33%	30,56%	28,95%	32,61%	35,00%
Bueno	53,33%	41,67%	60,53%	54,35%	50,00%
Normal	8,89%	13,89%	5,26%	13,04%	15,00%
Regular	2,22%	11,11%	5,26%	0,00%	0,00%
Malo	0,00%	2,78%	0,00%	0,00%	0,00%
Ns/Nc	2,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION DEL TRANSPORTE

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	15	11	11	15	14
Bueno	24	15	23	25	20
Normal	4	5	2	6	6
Regular	1	4	2		
Malo		1			
Ns/Nc	1				
Total general	45	36	38	46	40

4.3 VALORACION DEL OCIO

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	18,60%	21,21%	20,51%	22,73%	30,95%
Bueno	67,44%	63,64%	51,28%	70,45%	47,62%
Normal	9,30%	15,15%	25,64%	6,82%	19,05%
Regular	0,00%	0,00%	2,56%	0,00%	2,38%
Ns/Nc	4,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION DEL OCIO

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	8	7	8	10	13
Bueno	29	21	20	31	20
Normal	4	5	10	3	8
Regular			1		1
Ns/Nc	2				
Total general	43	33	39	44	42

4.4 VALORACION RESPIRO FAMILIAR

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	20,00%	23,08%	33,33%	31,58%	31,43%
Bueno	65,71%	57,69%	44,44%	57,89%	62,86%
Normal	2,86%	19,23%	22,22%	10,53%	5,71%
Ns/Nc	11,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION RESPIRO FAMILIAR

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	7	6	12	12	11
Bueno	23	15	16	22	22
Normal	1	5	8	4	2
Ns/Nc	4				
Total general	35	26	36	38	35

4.5 VALORACION ATENCION FAMILIAR

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	31,71%	43,33%	31,58%	39,13%	47,50%
Bueno	53,66%	43,33%	55,26%	50,00%	50,00%
Normal	7,32%	13,33%	5,26%	10,87%	0,00%
Malo	2,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	2,44%	0,00%	7,89%	0,00%	2,50%
Ns/Nc	2,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION ATENCION FAMILIAR

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	13	13	12	18	19
Bueno	22	13	21	23	20
Normal	3	4	2	5	
Malo	1				
Regular	1		3		1
Ns/Nc	1				
Total general	41	30	38	46	40

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

4.6 VALORACION LAVANDERIA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	16,67%	7,14%	38,10%	34,78%	23,08%
Bueno	37,50%	57,14%	42,86%	52,17%	73,08%
Malo	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Normal	16,67%	28,57%	19,05%	13,04%	3,85%
Regular	4,17%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%
Ns/Nc	20,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION LAVANDERIA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	4	1	8	8	6
Bueno	9	8	9	12	19
Malo	1				
Normal	4	4	4	3	1
Regular	1	1			
Ns/Nc	5				
Total general	24	14	21	23	26

4.7 VALORACION ATENCION MEDICA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	24,14%	15,79%	52,63%	27,27%	33,33%
Bueno	37,93%	73,68%	31,58%	68,18%	55,56%
Normal	17,24%	10,53%	15,79%	4,55%	11,11%
Malo	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ns/Nc	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION ATENCION MEDICA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	7	3	10	6	9
Bueno	11	14	6	15	15
Normal	5	2	3	1	3
Malo	1				
Regular	1				
Ns/Nc	4				
Total general	29	19	19	22	27

4.8 VALORACION ACT. FISICAS ADAPTADAS					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	22,86%	31,03%	36,67%	43,24%	31,25%
Bueno	60,00%	51,72%	43,33%	43,24%	53,13%
Normal	5,71%	10,34%	20,00%	8,11%	12,50%
Malo	2,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	2,86%	6,90%	0,00%	5,41%	3,13%
Ns/Nc	5,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VALORACION ACT. FISICAS ADAPTADAS					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Excelente	8	9	11	16	10
Bueno	21	15	13	16	17
Normal	2	3	6	3	4
Malo	1				
Regular	1	2		2	1
Ns/Nc	2				
Total general	35	29	30	37	32

5. OBJETIVOS TRABAJO CON SUS FAMILIARES					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Lo conozco perfectamente	43,48%	34,21%	32,50%	40,38%	43,18%
Tengo cierto conocimiento	43,48%	57,89%	60,00%	53,85%	54,55%
Lo desconozco totalmente	13,04%	7,89%	7,50%	5,77%	2,27%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5. OBJETIVOS TRABAJO CON SUS FAMILIARES					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Lo conozco perfectamente	20	13	13	21	19
Tengo cierto conocimiento	20	22	24	28	24
Lo desconozco totalmente	6	3	3	3	1
Total general	46	38	40	52	44

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

6. NECESIDAD DE REUNIONES PERIODICAS					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
No, es necesaria	0,00%	2,63%	0,00%	1,92%	8,89%
Sí, es necesaria	100,00%	97,37%	100,00%	98,08%	91,11%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

6. NECESIDAD DE REUNIONES PERIODICAS					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
No, es necesaria		1		1	4
Sí, es necesaria	46	37	40	51	41
Total general	46	38	40	52	45

7. SUFICIENCIA DE REUNIONES					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Si, son suficientes	0,00%	0,00%	69,23%	75,51%	87,23%
A petición de las familias	23,91%	24,32%	0,00%	0,00%	0,00%
Trimestralmente	28,26%	29,73%	0,00%	0,00%	0,00%
Semestralmente	36,96%	43,24%	0,00%	0,00%	0,00%
Una vez al año	10,87%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%
No, no son suficientes	0,00%	0,00%	30,77%	24,49%	12,77%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

7. SUFICIENCIA DE REUNIONES					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Si, son suficientes			27	37	41
A petición de las familias	11	9			
Trimestralmente	13	11			
Semestralmente	17	16			
Una vez al año	5	1			
No, no son suficientes			12	12	6
Total general	46	37	39	49	47

8. FRECUENCIA DE REUNIONES			
	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
A petición de las familias	36,11%	31,37%	45,65%
Semestralmente	27,78%	31,37%	28,26%
Trimestralmente	30,56%	25,49%	17,39%
Una vez al año.	5,56%	11,76%	8,70%
(en blanco)	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%

8. FRECUENCIA DE REUNIONES			
	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
A petición de las familias.	13	16	21
Semestralmente	10	16	13
Trimestralmente	11	13	8
Una vez al año.	2	6	4
Total general	36	51	46

9. ATENCIÓN A DEMANDAS				
	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Si, se me atiende correctamente y con rapidez	97,37%	89,74%	96,08%	95,65%
Se me atiende correctamente, pero no con la rapidez que debiera.	0,00%	10,26%	3,92%	4,35%
No se me atiende correctamente.	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

9. ATENCIÓN A DEMANDAS				
	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Si, se me atiende correctamente y con rapidez	37	35	49	44
Se me atiende correctamente, pero no con la rapidez que debiera		4	2	2
No se me atiende correctamente.	1			
Total general	38	39	51	46

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

10. SERVICIO A MEJORAR	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Ninguno	31,58%	0,00%	23,53%	16,67%	47,62%
Trabajo social	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	28,57%
Trabajo Social y Área Psicológica	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	4,76%
Administración	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	4,76%
Dirección General	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	4,76%
Monitores	5,26%	0,00%	17,65%	4,17%	4,76%
Dirección Técnica	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	4,76%
Área Psicológica	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	0,00%
Psicólogo/a	42,11%	66,67%	11,76%	8,33%	0,00%
Administrativo	5,26%	8,33%	17,65%	0,00%	0,00%
Trabajadora social	5,26%	0,00%	11,76%	4,17%	0,00%
Directores	5,26%	25,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Trabajo Social y Monitores	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Profesionales en general	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	0,00%
Todos	5,26%	0,00%	5,88%	8,33%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

10. SERVICIO A MEJORAR	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Ninguno	6		4	4	10
Trabajo social				3	6
Trabajo Social y Área Psicológica				2	1
Administración				2	1
Dirección General			1		1
Monitores	1		3	1	1
Dirección Técnica				2	1
Área Psicológica				1	
Psicólogo/a	8	8	2	2	
Administrativo	1	1	3		
Trabajadora social	1		2	1	
Directores	1	3		2	
Trabajo Social y Monitores				2	
Profesionales en general			1		
Todos	1		1	2	
Total general	19	12	17	24	21

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

11. ASPECTO MÁS VALORADO	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Todos	4,08%	0,00%	0,00%	8,33%	28,57%
trato de los profesionales	0,00%	0,00%	28,00%	8,33%	19,05%
Cariño y cuidado	24,49%	9,68%	0,00%	16,67%	9,52%
Atención de los monitores	0,00%	12,90%	4,00%	0,00%	4,76%
Monitores	4,08%	16,13%	12,00%	0,00%	4,76%
Amabilidad	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	4,76%
Buena Organización	4,08%	3,23%	0,00%	2,78%	4,76%
Personal atención directa	8,16%	0,00%	0,00%	2,78%	4,76%
Rapidez de respuesta	2,04%	6,45%	0,00%	0,00%	4,76%
Todos los servicios hacen una gran labor	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	4,76%
Higiene y Limpieza	4,08%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%
Transporte	10,20%	3,23%	4,00%	0,00%	4,76%
Colaboración y capacidad de respuesta	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Aprendizaje en escritura	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Personal de cocina	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Comedor	8,16%	6,45%	0,00%	2,78%	0,00%
Talleres	6,12%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%
Comunicación Entidad y familia	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%
Ocio	6,12%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Dirección C.O.	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%
Personal en general	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Dirección General	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Respiro familiar	0,00%	3,23%	0,00%	2,78%	0,00%
Dirección, Transporte y Psicología	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Area Psicológica/ DG/ Monitores	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Esfuerzo de JD y Presidente	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ns/Nc	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Habilidades Sociales, Taller de Manualidades y HACAFUN	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Atención Personalizada	2,04%	6,45%	8,00%	0,00%	0,00%
Hacafun	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Personal e instalaciones	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Area Psicológica/ Trabajo Social/ Monitores	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Psicología	0,00%	0,00%	12,00%	0,00%	0,00%
Tranquilidad de estar bien atendido	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Residencia	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Aprendizaje de las actividades	4,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Seriedad en sus actuaciones	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
JD	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%
Alegría de mis hijos al ir al centro	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Atención Médica/Psicológica al usuario	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Trabajador social	0,00%	3,23%	8,00%	0,00%	0,00%
Monitores / Área Psicológica	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%
Monitores, Trabajo Social y Psicología	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Transporte puntual	0,00%	6,45%	4,00%	0,00%	0,00%
Variedad de actividades, transporte y trato	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Instalaciones	2,04%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Actividad física	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%
Jardinería	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

11. ASPECTO MÁS VALORADO	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Todos	2			3	6
trato de los profesionales			7	3	4
Cariño y cuidado	12	3		6	2
Atención de los monitores		4	1		1
Monitores	2	5	3		1
Amabilidad		1			1
Buena Organización	2	1		1	1
Personal atención directa	4			1	1
Rapidez de respuesta	1	2			1
Todos los servicios hacen una gran labor				1	1
Higiene y Limpieza	2				1
Transporte	5	1	1		1
Colaboración y capacidad de respuesta				1	
Aprendizaje en escritura				1	
Personal de cocina	1				
Comedor	4	2		1	
Talleres	3	2			
Comunicación Entidad y familia		1			
Ocio	3		1		
Dirección C.O.		1			
Personal en general				1	
Dirección General			1		
Respiro familiar		1		1	
Dirección, Transporte y Psicología				1	
Area Psicológica/ DG/ Monitores				1	
Esfuerzo de JD y Presidente	1				
Ns/Nc	1				
Habilidades Sociales, Taller de Manualidades y HACAFUN				1	
Atención Personalizada	1	2	2		
Hacafun			1		
Personal e instalaciones					3
Area Psicológica/ Trabajo Social/ Monitores				1	
Psicología			3		
Tranquilidad de estar bien atendido			1		
Residencia	1				
Aprendizaje de las actividades	2				
Seriedad en sus actuaciones				1	
JD		1			
Alegría de mis hijos al ir al centro				1	
Atención Médica/Psicológica al usuario	1				
Trabajador social		1	2		
Monitores / Área Psicológica				2	
Monitores, Trabajo Social y Psicología				3	
Transporte puntual		2	1		
Variedad de actividades, transporte y trato				1	
Instalaciones	1		1		
Actividad física		1			
Jardinería				1	
Total general	49	31	25	36	21

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

12. ASPECTO PEOR VALORADO	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Ninguno	13,04%	10,00%	0,00%	46,15%	57,14%
Actividades físicas	17,39%	15,00%	11,11%	7,69%	28,57%
Comedor	13,04%	0,00%	0,00%	7,69%	14,29%
Cambio de ropa interior que no es la suya	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%
Administración	0,00%	0,00%	22,22%	15,38%	0,00%
Más atención de los monitores	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%
Cerámica	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%
Ocio en vacaciones	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Psicologo	8,70%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Atención a familias	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lavandería	4,35%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Contacto con familias	0,00%	5,00%	0,00%	7,69%	0,00%
Necesidad de Tutorías	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dirección General	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ns/Nc	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dirección U.D.	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ocio y tiempo libre	13,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Es como una empresa	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Residencia	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Transporte	8,70%	20,00%	33,33%	15,38%	0,00%
Junta Directiva	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Información de los servicios a las familias	4,35%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

12. ASPECTO PEOR VALORADO	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Ninguno	3	2		6	4
Transporte	2	4	3	2	
Administración			2	2	
Contacto con familias		1		1	
Comedor	3			1	1
Actividades físicas	4	3	1	1	2
Cambio de ropa interior que no es la suya			1		
Ocio en vacaciones	1				
Atención a familias		2			
Dirección General		1			
Psicologo	2	2			
Dirección U.D.		1			
Necesidad de Tutorías	1				
Es como una empresa		1			
Ns/Nc	1				
Cerámica			1		
Ocio y tiempo libre	3				
Junta Directiva	1				
Residencia		1			
Lavandería	1	1			
Más atención de los monitores			1		
Información de los servicios a las familias	1	1			
Total general	23	20	9	13	7

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

13. SERVICIOS A INCORPORAR	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Más asistencia al gimnasio	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	14,29%
Médico	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	14,29%
Más deporte	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	14,29%
Informática	5,56%	0,00%	7,69%	0,00%	14,29%
Natación	0,00%	10,00%	7,69%	0,00%	14,29%
Lectura y escritura	5,56%	10,00%	0,00%	0,00%	14,29%
Actividades al aire libre	0,00%	20,00%	7,69%	0,00%	14,29%
Asesoramiento e información	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%
Salidas con monitores en grupos reducidos	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Ninguno	5,56%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Atención Médica	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%
Mas contacto familiar	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
C.E.E.	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoramiento Jurídico	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Campamento de 2 semanas	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Piscina climatizada	0,00%	10,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Cocina	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnicas de trabajo para la casa	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Costura	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Alfabetización de adultos	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%
Huerto ecológico	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Música	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Información más personalizada	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Natación, excursiones y estancias nocturnas	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Actividades de la vida diaria	0,00%	20,00%	7,69%	0,00%	0,00%
NS/NC	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Visita a domicilios	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Pisos Tutelados	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades de tipo laboral	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%
Talleres para padres	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Logopeda	16,67%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asistencia de familiares al centro para ver el comportamiento de usuarios	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
Actividades fuera del Centro	0,00%	0,00%	23,08%	0,00%	0,00%
Lavandería	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

13. SERVICIOS A INCORPORAR	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Más asistencia al gimnasio			2		1
Médico				1	1
Más deporte				2	1
Informática	1		1		1
Natación		1	1		1
Lectura y escritura	1	1			1
Actividades al aire libre		2	1		1
Asesoramiento e información			1		
Salidas con monitores en grupos reducidos				1	
Ninguno	1	1			
Atención Médica			1		
Mas contacto familiar				1	
C.E.E.	1				
Asesoramiento Jurídico	1				
Campamento de 2 semanas				1	
Piscina climatizada		1		1	
Cocina	1				
Técnicas de trabajo para la casa	1				
Costura	1				
Alfabetización de adultos			1		
Huerto ecológico		1			
Música	2				
Información más personalizada				1	
Natación, excursiones y estancias nocturnas				1	
Actividades de la vida diaria		2	1		
NS/NC	3				
Visita a domicilios				1	
Pisos Tutelados	1				
Actividades de tipo laboral			1		
Talleres para padres				1	
Logopeda	3	1			
Asistencia de familiares al centro para ver el comportamiento de usuarios				1	
Actividades fuera del Centro			3		
Lavandería	1				
Total general	18	10	13	12	7

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

14. VALORACION DE LOS CAMPAMENTOS					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Sí, son muy beneficiosos	97,62%	97,22%	97,30%	95,83%	97,62%
Si y no	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	0,00%
No, no son beneficiosos	2,38%	2,78%	0,00%	2,08%	2,38%
No ha ido a campamentos	0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

15. CONOCIMIENTO ACTIVIDADES DE OCIO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Sí, las conozco	80,49%	63,89%	68,42%	72,92%	76,09%
No, no las conozco	19,51%	36,11%	31,58%	27,08%	23,91%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.1. VALORACION COMEDOR					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	34,21%	35,48%	33,33%	41,30%	51,16%
9	18,42%	35,48%	24,24%	17,39%	20,93%
8	26,32%	22,58%	33,33%	23,91%	20,93%
7	2,63%	3,23%	6,06%	13,04%	4,65%
6	15,79%	0,00%	3,03%	2,17%	2,33%
5	2,63%	3,23%	0,00%	2,17%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.2. VALORACION PROFESORADO TECNICO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	44,74%	40,00%	51,61%	43,75%	68,29%
9	21,05%	33,33%	19,35%	22,92%	14,63%
8	15,79%	16,67%	22,58%	25,00%	9,76%
7	7,89%	6,67%	6,45%	4,17%	2,44%
6	10,53%	3,33%	0,00%	4,17%	4,88%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.3. VALORACION INSTALACIONES					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	60,00%	38,71%	45,45%	40,43%	63,41%
9	14,29%	25,81%	18,18%	17,02%	12,20%
8	5,71%	19,35%	18,18%	27,66%	14,63%
7	8,57%	12,90%	18,18%	8,51%	4,88%
6	5,71%	0,00%	0,00%	4,26%	4,88%
5	5,71%	3,23%	0,00%	2,13%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

14. VALORACION DE CAMPAMENTOS					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Sí, son muy beneficiosos	41	35	36	46	41
Si y no				1	
No, no son beneficiosos	1	1		1	1
No ha ido a campamentos			1		
Total general	42	36	37	48	42

15. CONOCIMIENTO OCIO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Sí, las conozco	33	23	26	35	35
No, no las conozco	8	13	12	13	11
Total general	41	36	38	48	46

16.1. VALORACION COMEDOR					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	13	11	11	19	22
9	7	11	8	8	9
8	10	7	11	11	9
7	1	1	2	6	2
6	6		1	1	1
5	1	1		1	
Total general	38	31	33	46	43

16.2. VALORACION PROFESORADO TECNICO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	17	12	16	21	28
9	8	10	6	11	6
8	6	5	7	12	4
7	3	2	2	2	1
6	4	1		2	2
Total general	38	30	31	48	41

16.3. VALORACION INSTALACIONES					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	21	12	15	19	26
9	5	8	6	8	5
8	2	6	6	13	6
7	3	4	6	4	2
6	2			2	2
5	2	1		1	
Total general	35	31	33	47	41

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

16.4. VALORACION DEDICACION					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	70,27%	57,58%	55,88%	51,06%	72,09%
9	13,51%	21,21%	26,47%	31,91%	11,63%
8	13,51%	18,18%	11,76%	8,51%	11,63%
7	0,00%	3,03%	5,88%	8,51%	4,65%
6	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.5. VALORACION EFICACIA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	54,05%	45,45%	51,52%	44,68%	68,29%
9	18,92%	15,15%	15,15%	27,66%	12,20%
8	13,51%	30,30%	24,24%	17,02%	17,07%
7	10,81%	9,09%	6,06%	8,51%	0,00%
6	2,70%	0,00%	3,03%	2,13%	2,44%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.6. VALORACION AMOR AL COMETIDO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	75,68%	60,61%	60,61%	44,68%	74,42%
9	13,51%	9,09%	18,18%	34,04%	13,95%
8	8,11%	24,24%	9,09%	14,89%	9,30%
7	0,00%	6,06%	9,09%	4,26%	0,00%
6	2,70%	0,00%	0,00%	2,13%	0,00%
5	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%	2,33%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.4. VALORACION DEDICACION					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	26	19	19	24	31
9	5	7	9	15	5
8	5	6	4	4	5
7		1	2	4	2
6	1				
Total general	37	33	34	47	43

16.5. VALORACION EFICACIA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	20	15	17	21	28
9	7	5	5	13	5
8	5	10	8	8	7
7	4	3	2	4	
6	1		1	1	1
Total general	37	33	33	47	41

16.6. VALORACION AMOR AL COMETIDO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	28	20	20	21	32
9	5	3	6	16	6
8	3	8	3	7	4
7		2	3	2	
6	1			1	
5			1		1
Total general	37	33	33	47	43

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

16.7. VALORACION LIMPIEZA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	62,16%	59,38%	58,82%	56,52%	71,43%
9	8,11%	28,13%	17,65%	28,26%	16,67%
8	13,51%	6,25%	20,59%	13,04%	9,52%
7	10,81%	6,25%	2,94%	2,17%	0,00%
6	5,41%	0,00%	0,00%	0,00%	2,38%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

16.8. MOBILARIO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	51,35%	34,38%	33,33%	28,26%	55,00%
9	16,22%	34,38%	18,18%	28,26%	12,50%
8	13,51%	12,50%	30,30%	30,43%	25,00%
7	8,11%	15,63%	6,06%	6,52%	5,00%
6	10,81%	3,13%	9,09%	4,35%	2,50%
5	0,00%	0,00%	3,03%	2,17%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
VAL. COMEDOR	8,45	8,94	8,79	8,76	9,14
VAL. PROFESORADO TECNICO	8,82	9,00	9,16	8,98	9,39
VAL. INSTALACIONES	8,97	8,81	8,91	8,74	9,24
VAL. DEDICACION	9,49	9,33	9,32	9,26	9,51
VAL. EFICACIA	9,11	8,97	9,06	9,04	9,33
VAL. AMOR AL COMETIDO	9,59	9,24	9,21	9,15	9,56

16.7. VALORACION LIMPIEZA					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	23	19	20	26	30
9	3	9	6	13	7
8	5	2	7	6	4
7	4	2	1	1	
6	2				1
Total general	37	32	34	46	42

16.8. MOBILARIO					
	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
10	19	11	11	13	22
9	6	11	6	13	5
8	5	4	10	14	10
7	3	5	2	3	2
6	4	1	3	2	1
5			1	1	
Total general	37	32	33	46	40

RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CEPER

Evolución 2008 -2017

18. VALORACIÓN CLUB DINAMIA			
	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Bien	89,29%	85,37%	97,06%
No lo conozco	0,00%	12,20%	0,00%
Mal	10,71%	2,44%	2,94%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%

19. ¿Qué cambiarías?				
	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Nada	0,00%	50,00%	55,00%	90,91%
Ampliación de las residencias	0,00%	10,00%	0,00%	9,09%
Pocas reuniones familiares	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Reuniones más familiares	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Tutorías cada 2 meses	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Dirección y algunos trabajadores de Residencia.	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%
Recibir información a través de correo electrónico	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
El autobus	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%
Tiene todo lo que nuestros hijos necesitan	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Equinoterapia	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Volver a ser una asociación familiar	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Flexibilidad en el comedor	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
No cambiaría nada	53,85%	0,00%	0,00%	0,00%
Incorporación de cámaras en los talleres	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Puntualidad en las furgonetas	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
La mentalidad de algunos padres	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Relación JD profesionales y socios / competencias D. General	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Las plazas de Residencia	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%
Subida de sueldo a profesionales	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Más ayuda para usuarios	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Todo va bien	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%
Más democracia	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Una de las mejores de Andalucía.	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%
Más salidas	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Algunos gastos innecesarios	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Mayor comunicación Familias/Centros	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

18. VALORACIÓN CLUB DINAMIA			
	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Bien	25	35	33
No lo conozco		5	
Mal	3	1	1
Total general	28	41	34

19. ¿Qué cambiarías?				
	AÑO 2009	AÑO 2012	AÑO 2014	AÑO 2017
Nada		10	11	10
Ampliación de las residencias		2		1
Pocas reuniones familiares			1	
Reuniones más familiares			1	
Tutorías cada 2 meses		1		
Dirección y algunos trabajadores de Residencia.	1			
Recibir información a través de correo electrónico		1		
El autobus	1			
Tiene todo lo que nuestros hijos necesitan			1	
Equinoterapia		1		
Volver a ser una asociación familiar		1		
Flexibilidad en el comedor			1	
No cambiaría nada	7			
Incorporación de cámaras en los talleres			1	
Puntualidad en las furgonetas		1		
La mentalidad de algunos padres			1	
Relación JD profesionales y socios / competencias D. General		1		
Las plazas de Residencia	1			
Subida de sueldo a profesionales			1	
Más ayuda para usuarios			1	
Todo va bien	1			
Más democracia			1	
Una de las mejores de Andalucía.	1			
Más salidas		1		
Algunos gastos innecesarios		1		
Mayor comunicación Familias/Centros	1			
Total general	13	20	20	11