

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS RA CERRAJA

	2014		2017	
	ESPACIOS RA AGRADABLES	Nº	ESPACIOS RA AGRADABLES	Nº
Mucho	20,00%	2	80,00%	8
Bastante	50,00%	5	10,00%	1
Nada	10,00%	1	0,00%	0
Poco	20,00%	2	10,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	2. BUENA LUZ Y TEMPERATURA ?	Nº	2. BUENA LUZ Y TEMPERATURA ?	Nº
Mucho	0,00%	0	20,00%	2
Bastante	30,00%	3	20,00%	2
Poco	70,00%	7	60,00%	6
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	LIMPIEZA RESIDENCIA	Nº	LIMPIEZA RESIDENCIA	Nº
Mucho	60,00%	6	90,00%	9
Bastante	30,00%	3	10,00%	1
Poco	10,00%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	4. COMIDAS DEL COMEDOR	Nº	4. COMIDAS DEL COMEDOR	Nº
Mucho	90,00%	9	87,50%	7
Poco	10,00%	1	12,50%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	8

	2014		2017	
	TRATO DE PROFESIONALES	Nº	TRATO DE PROFESIONALES	Nº
Mucho	60,00%	6	70,00%	7
Bastante	30,00%	3	30,00%	3
Poco	10,00%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	6. AYUDA DE MONITORES	Nº	6. AYUDA DE MONITORES	Nº
Mucho	70,00%	7	80,00%	8
Bastante	10,00%	1	0,00%	0
Poco	10,00%	1	0,00%	0
Nada	10,00%	1	20,00%	2
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	RELACIÓN CON COMPAÑEROS	Nº	RELACIÓN CON COMPAÑEROS	Nº
Mucho	70,00%	7	80,00%	8
Bastante	30,00%	3	20,00%	2
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	8. COMPAÑERO DE CUARTO	Nº	8. COMPAÑERO DE CUARTO	Nº
Mucho	70,00%	7	100,00%	10
Bastante	30,00%	3	0,00%	0
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	INTIMIDAD	Nº	INTIMIDAD	Nº
Mucho	50,00%	5	100,00%	10
Bastante	30,00%	3	0,00%	0
Poco	10,00%	1	0,00%	0
Nada	10,00%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	10. PARTICIPACIÓN EN OCIO	Nº	10. PARTICIPACIÓN EN OCIO	Nº
Mucho	50,00%	5	60,00%	6
Bastante	20,00%	2	30,00%	3
Poco	30,00%	3	0,00%	0
Nada	0,00%	0	10,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	11. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE TARDE ?	Nº	11. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE TARDE ?	Nº
Mucho	50,00%	5	66,67%	6
Bastante	50,00%	5	33,33%	3
Total general	100,00%	10	100,00%	9

	2014		2017	
	12. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES FIN DE SEMANA ?	Nº	12. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES FIN DE SEMANA ?	Nº
Mucho	70,00%	7	83,33%	5
Nada	20,00%	2	16,67%	1
Poco	10,00%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	10	100,00%	6

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS RA CERRAJA

	2014		2017	
	13. ELECCIÓN DE ACTIVIDADES	Nº	13. ELECCIÓN DE ACTIVIDADES	Nº
Mucho	44,44%	4	50,00%	5
Bastante	22,22%	2	20,00%	2
Poco	22,22%	2	20,00%	2
Nada	11,11%	1	10,00%	1
Total general	100,00%	9	100,00%	10

	2014		2017	
	15. PUEDES AYUDAR EN RESIDENCIA	Nº	15. PUEDES AYUDAR EN RESIDENCIA	Nº
Mucho	60,00%	6	60,00%	6
Bastante	30,00%	3	40,00%	4
Poco	10,00%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	10	100,00%	10

	2014		2017	
	17. TE DICEN LAS COSAS POR ADELANTADO?	Nº	17. TE DICEN LAS COSAS POR ADELANTADO?	Nº
Mucho	44,44%	4	88,89%	8
Bastante	44,44%	4	11,11%	1
Poco	11,11%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	9	100,00%	9

	2014		2017	
	14. SE TIENE EN CUENTA TU OPINIÓN?	Nº	14. SE TIENE EN CUENTA TU OPINIÓN?	Nº
Mucho	88,89%	8	80,00%	8
Bastante	11,11%	1	0,00%	0
Poco	0,00%	0	20,00%	2
Total general	100,00%	9	100,00%	10

	2014		2017	
	16. TIENES UN LUGAR TRANQUILO Y SEGURO?	Nº	16. TIENES UN LUGAR TRANQUILO Y SEGURO?	Nº
Mucho	77,78%	7	60,00%	6
Bastante	22,22%	2	30,00%	3
Nada	0,00%	0	10,00%	1
Total general	100,00%	9	100,00%	10

	2014		2017	
	18. OPINIONES	Nº	18. OPINIONES	Nº
No me gusta que no	100,00%	1	0,00%	0
Todo está bien	0,00%	0	25,00%	1
No me gusta la	0,00%	0	25,00%	1
Sala de Informática	0,00%	0	25,00%	1
Video no funciona	0,00%	0	25,00%	1
Total general	100,00%	1	100,00%	4

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO CERRAJA

	2014		2017	
	1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?	Nº	1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?	Nº
Mucho	63,41%	26	79,07%	34
Bastante	19,51%	8	18,60%	8
Poco	12,20%	5	2,33%	1
Nada	4,88%	2	0,00%	
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	2. ESTÁS CONTENTO CON LOS MONITORES ?	Nº	2. ESTÁS CONTENTO CON LOS MONITORES ?	Nº
Mucho	60,98%	25	76,74%	33
Bastante	26,83%	11	18,60%	8
Poco	2,44%	1	2,33%	1
Nada	9,76%	4	2,33%	1
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	3. TE PERMITEN OPINAR EN EL TALLER ?	Nº	3. TE PERMITEN OPINAR EN EL TALLER ?	Nº
Mucho	41,03%	16	44,19%	19
Bastante	23,08%	9	9,30%	4
Poco	20,51%	8	37,21%	16
Nada	15,38%	6	9,30%	4
Total general	100,00%	39	100,00%	43

	2014		2017	
	4. LOS TALLERES TE AYUDAN A TENER MÁS AMIGOS?	Nº	4. LOS TALLERES TE AYUDAN A TENER MÁS AMIGOS?	Nº
Mucho	78,05%	32	79,07%	34
Bastante	14,63%	6	18,60%	8
Nada	7,32%	3	0,00%	
Poco	0,00%		2,33%	1
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	5. TE SIENTES A GUSTO CON LOS COMPAÑEROS?	Nº	5. TE SIENTES A GUSTO CON LOS COMPAÑEROS?	Nº
Mucho	70,00%	28	80,95%	34
Bastante	22,50%	9	16,67%	7
Nada	7,50%	3	2,38%	1
Total general	100,00%	40	100,00%	42

	2014		2017	
	6. TE GUSTA EL HORARIO?	Nº	6. TE GUSTA EL HORARIO?	Nº
Mucho	60,98%	25	69,77%	30
Bastante	26,83%	11	23,26%	10
Poco	4,88%	2	4,65%	2
Nada	7,32%	3	2,33%	1
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	7. APRENDES EN LOS TALLERES ?	Nº	7. APRENDES EN LOS TALLERES ?	Nº
Mucho	56,10%	23	72,09%	31
Bastante	12,20%	5	11,63%	5
Poco	17,07%	7	13,95%	6
Nada	14,63%	6	2,33%	1
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	8. ESTÁS CONTENTO EN GENERAL ?	Nº	8. ESTÁS CONTENTO EN GENERAL ?	Nº
Mucho	70,73%	29	74,42%	32
Bastante	19,51%	8	20,93%	9
Poco	9,76%	4	4,65%	2
Total general	100,00%	41	100,00%	43

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO CERRAJA

	2014		2017	
	9. ESTAS INFORMADO EN EL TALLER ?	Nº	9. ESTAS INFORMADO EN EL TALLER ?	Nº
Mucho	60,98%	25	58,14%	25
Bastante	12,20%	5	27,91%	12
Poco	21,95%	9	11,63%	5
Nada	4,88%	2	2,33%	1
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	10. TIENEN EN CUENTA GUSTOS, OPINIONES, QUEJAS ?	Nº	10. TIENEN EN CUENTA GUSTOS, OPINIONES, QUEJAS ?	Nº
Mucho	41,46%	17	39,53%	17
Bastante	14,63%	6	16,28%	7
Poco	26,83%	11	32,56%	14
Nada	17,07%	7	11,63%	5
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	11. TE ABURRES EN EL TALLER ?	Nº	11. TE ABURRES EN EL TALLER ?	Nº
Mucho	12,20%	5	4,65%	2
Bastante	14,63%	6	11,63%	5
Poco	21,95%	9	20,93%	9
Nada	51,22%	21	62,79%	27
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	12. ESPACIOS Y MUEBLES AGRADABLES ?	Nº	12. ESPACIOS Y MUEBLES AGRADABLES ?	Nº
Mucho	41,46%	17	65,12%	28
Bastante	39,02%	16	30,23%	13
Poco	14,63%	6	4,65%	2
Nada	4,88%	2	0,00%	0
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	13. BUENA LUZ Y TEMPERATURA?	Nº	13. BUENA LUZ Y TEMPERATURA?	Nº
Mucho	23,08%	9	62,79%	27
Bastante	30,77%	12	25,58%	11
Poco	41,03%	16	11,63%	5
Nada	5,13%	2	0,00%	0
Total general	100,00%	39	100,00%	43

	2014		2017	
	14. TE GUSTA LA COMIDA ?	Nº	14. TE GUSTA LA COMIDA ?	Nº
Mucho	70,73%	29	69,77%	30
Bastante	14,63%	6	16,28%	7
Poco	9,76%	4	6,98%	3
Nada	4,88%	2	6,98%	3
Total general	100,00%	41	100,00%	43

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO CERRAJA

	2014		2017	
	15. ESTAS CONTENTO CON EL TRANSPORTE ?	Nº	15. ESTAS CONTENTO CON EL TRANSPORTE ?	Nº
Mucho	68,29%	28	88,37%	38
Bastante	31,71%	13	11,63%	5
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	17. TE HA GUSTADO EL CUESTIONARIO ?	Nº	17. TE HA GUSTADO EL CUESTIONARIO ?	Nº
Mucho	70,73%	29	69,77%	30
Bastante	19,51%	8	13,95%	6
Poco	7,32%	3	11,63%	5
Nada	2,44%	1	4,65%	2
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	2014		2017	
	19. QUE MEJORARÍAS ?	Nº	19. QUE MEJORARÍAS ?	Nº
NADA	11,76%	2	84,62%	11
CONDUCTOR DE RUTA	5,88%	1	15,38%	2
MESAS GRANDES	5,88%	1	0,00%	
COMPRAR HERRAMIENTAS	5,88%	1	0,00%	
NO GRITAR TANTO	5,88%	1	0,00%	
REGAR MUCHO	5,88%	1	0,00%	
MÁS TIEMPO PARA LEER	5,88%	1	0,00%	
MENOS FLORES SECAS Y MENOS DEPORTE	5,88%	1	0,00%	
FALLA LA ELECTRICIDAD	5,88%	1	0,00%	
MUCHAS HORAS MUERTAS	5,88%	1	0,00%	
HACER MÁS COSAS QUE ME SIRVAN	5,88%	1	0,00%	
PUERTAS	5,88%	1	0,00%	
LOS MONITORES	5,88%	1	0,00%	
COMEDOR PEQUEÑO	5,88%	1	0,00%	
WC	5,88%	1	0,00%	
MÁS TIEMPO PARA APRENDER A DIBUJAR Y ESCRIBIR	5,88%	1	0,00%	
Total general	100,00%	17	100,00%	13

	2014		2017	
	16. ESTAS CONTENTO CON EL CONDUCTOR ?	Nº	16. ESTAS CONTENTO CON EL CONDUCTOR ?	Nº
Mucho	70,73%	29	65,12%	28
Bastante	24,39%	10	27,91%	12
Poco	2,44%	1	6,98%	3
Nada	2,44%	1	0,00%	
Total general	100,00%	41	100,00%	43

	TALLERES QUE MAS GUSTAN	Nº
ALOE VERA	24,00%	36
GIMNASIA	22,00%	33
JARDINERÍA	21,33%	32
FLORES SECAS	10,67%	16
AUTONOMÍA PERSONAL	10,67%	16
LOGOPEDIA	10,00%	15
BARRO	0,67%	1
ESENCIAS DE CEPER	0,67%	1
Total general	100,00%	150

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS RA / RGD VH

	2014		2017	
	1. ESPACIOS AGRADABLES?	Nº	1. ESPACIOS AGRADABLES?	Nº
Mucho	58,33%	7	50,00%	6
Bastante	25,00%	3	25,00%	3
Poco	16,67%	2	25,00%	3
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	3. LIMPIEZA RESIDENCIA	Nº	3. LIMPIEZA RESIDENCIA	Nº
Mucho	66,67%	8	33,33%	4
Bastante	33,33%	4	58,33%	7
Poco	0,00%	0	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	5. TRATO DE PROFESIONALES	Nº	5. TRATO DE PROFESIONALES	Nº
Mucho	58,33%	7	41,67%	5
Bastante	33,33%	4	41,67%	5
Poco	8,33%	1	8,33%	1
Nada	0,00%	0	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	7. RELACIÓN CON COMPAÑEROS	Nº	7. RELACIÓN CON COMPAÑEROS	Nº
Mucho	58,33%	7	33,33%	4
Bastante	8,33%	1	50,00%	6
Poco	16,67%	2	8,33%	1
Nada	16,67%	2	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	9. INTIMIDAD	Nº	9. INTIMIDAD	Nº
Mucho	33,33%	4	16,67%	2
Bastante	33,33%	4	41,67%	5
Nada	16,67%	2	16,67%	2
Poco	16,67%	2	25,00%	3
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	2. BUENA LUZ Y TEMPERATURA ?	Nº	2. BUENA LUZ Y TEMPERATURA ?	Nº
Mucho	33,33%	4	25,00%	3
Bastante	25,00%	3	33,33%	4
Poco	41,67%	5	25,00%	3
Nada	0,00%	0	16,67%	2
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	4. COMIDAS DEL COMEDOR	Nº	4. COMIDAS DEL COMEDOR	Nº
Mucho	66,67%	8	41,67%	5
Poco	25,00%	3	33,33%	4
Nada	8,33%	1	8,33%	1
Bastante	0,00%	0	16,67%	2
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	6. AYUDA DE MONITORES	Nº	6. AYUDA DE MONITORES	Nº
Mucho	66,67%	8	33,33%	4
Bastante	16,67%	2	50,00%	6
Poco	8,33%	1	16,67%	2
Nada	8,33%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	8. COMPAÑERO DE CUARTO	Nº	8. COMPAÑERO DE CUARTO	Nº
Mucho	66,67%	8	66,67%	8
Bastante	8,33%	1	25,00%	3
Poco	16,67%	2	8,33%	1
Nada	8,33%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	10. PARTICIPACIÓN OCIO	Nº	10. PARTICIPACIÓN OCIO	Nº
Mucho	50,00%	6	45,45%	5
Bastante	8,33%	1	27,27%	3
Poco	33,33%	4	27,27%	3
Nada	8,33%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	12	100,00%	11

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS RA / RGD VH

	2014		2017	
	11. ACTIVIDADES TARDE	Nº	11. ACTIVIDADES TARDE	Nº
Mucho	58,33%	7	50,00%	6
Bastante	25,00%	3	33,33%	4
Poco	16,67%	2	8,33%	1
Nada	0,00%		8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	12. ACTIVIDADES FIN DE SEMANA	Nº	12. ACTIVIDADES FIN DE SEMANA	Nº
Mucho	58,33%	7	58,33%	7
Bastante	16,67%	2	33,33%	4
Poco	16,67%	2	0,00%	
Nada	8,33%	1	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	13. ELECCIÓN DE ACTIVIDADES	Nº	13. ELECCIÓN DE ACTIVIDADES	Nº
Mucho	33,33%	4	16,67%	2
Bastante	33,33%	4	25,00%	3
Poco	25,00%	3	50,00%	6
Nada	8,33%	1	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	14. SE TIENE EN CUENTA TU OPINIÓN?	Nº	14. SE TIENE EN CUENTA TU OPINIÓN?	Nº
Mucho	41,67%	5	25,00%	3
Bastante	25,00%	3	25,00%	3
Poco	25,00%	3	41,67%	5
Nada	8,33%	1	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	15. PUEDES AYUDAR EN RESIDENCIA?	Nº	15. PUEDES AYUDAR EN RESIDENCIA?	Nº
Mucho	41,67%	5	50,00%	6
Bastante	41,67%	5	41,67%	5
Poco	16,67%	2	8,33%	1
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	16. TIENES UN LUGAR TRANQUILO Y SEGURO?	Nº	16. TIENES UN LUGAR TRANQUILO Y SEGURO?	Nº
Mucho	41,67%	5	16,67%	2
Bastante	50,00%	6	50,00%	6
Nada	8,33%	1	33,33%	4
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	17. TE DICEN LAS COSAS POR ADELANTADO?	Nº	17. TE DICEN LAS COSAS POR ADELANTADO?	Nº
Mucho	25,00%	3	33,33%	4
Bastante	33,33%	4	41,67%	5
Poco	25,00%	3	25,00%	3
Nada	16,67%	2	0,00%	
Total general	100,00%	12	100,00%	12

	2014		2017	
	18. OPINIONES	Nº	18. OPINIONES	Nº
RESPETO AL HABLAR POR TELÉFONO	0,00%		100,00%	1
CAMBIARÍA SU SALITA	100,00%	1	0,00%	
Total general	100,00%	1	100,00%	1

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS UED/CO VH

	2014		2017	
	1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?	Nº	1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?	Nº
SI	90,00%	9	100,00%	20
NO	10,00%	1	0,00%	
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	3. CUALES TE GUSTAN MENOS?	Nº	3. CUALES TE GUSTAN MENOS?	Nº
ACTIVIDAD FÍSICA	22,22%	2	42,86%	6
RECICLAJE Y PAPEL	11,11%	1	28,57%	4
LOGOPEDIA	33,33%	3	21,43%	3
HACAFUN	11,11%	1	7,14%	1
JARDINERÍA	11,11%	1	0,00%	
JARDINERÍA, LOGOPEDIA	11,11%	1	0,00%	
Total general	100,00%	9	100,00%	14

	2014		2017	
	5. QUE COSAS QUIERES APRENDER?	Nº	5. QUE COSAS QUIERES APRENDER?	Nº
NADAR	0,00%		11,11%	2
PINTAR	0,00%		11,11%	2
COMPRAR, NADAR	0,00%		11,11%	2
COMPRAR	10,00%	1	5,56%	1
COCINAR	10,00%	1	5,56%	1
INFORMÁTICA	10,00%	1	5,56%	1
PINTAR, MÚSICA, COCINAR, LIMPIAR, TEATRO,	10,00%	1	5,56%	1
PINTAR, INFORMÁTICA	0,00%		5,56%	1
TEATRO, INFORMÁTICA	0,00%		5,56%	1
JARDINERÍA	0,00%		5,56%	1
PINTAR, JARDINERÍA, INFORMÁTICA	0,00%		5,56%	1
COCINAR, MÚSICA	0,00%		5,56%	1
MÚSICA, INFORMÁTICA	0,00%		5,56%	1
COCINAR, INFORMÁTICA, NADAR	0,00%		5,56%	1
COCINAR, MANTENIMIENTO	0,00%		5,56%	1
COCINAR, TEATRO	10,00%	1	0,00%	
COMPRAR, TEATRO	10,00%	1	0,00%	
TEATRO	20,00%	2	0,00%	
COCINAR, COMPRAR	10,00%	1	0,00%	
MÚSICA, COMPRAR	10,00%	1	0,00%	
Total general	100,00%	10	100,00%	18

	2014		2017	
	7. ESTÁS BIEN CON TUS MONITORES ?	Nº	7. ESTÁS BIEN CON TUS MONITORES ?	Nº
SI	100,00%	10	95,00%	19
NO LO SE	0,00%		5,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	9. ESTAN BIEN LAS SALAS?	Nº	9. ESTAN BIEN LAS SALAS?	Nº
SI	90,00%	9	95,00%	19
NO	10,00%	1	0,00%	
NO LO SE	0,00%		5,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	2. CUALES TE GUSTAN MÁS ?	Nº	2. CUALES TE GUSTAN MÁS ?	Nº
HACAFUN	20,00%	2	15,79%	3
JABONES	0,00%		15,79%	3
JABONES, HACAFUN	0,00%		10,53%	2
LOGOPEDIA	0,00%		10,53%	2
JABONES, ACTIVIDAD FÍSICA	0,00%		10,53%	2
PAPEL RECICLADO	0,00%		5,26%	1
HACAFUN, ACTIVIDAD FÍSICA	0,00%		5,26%	1
PAPEL RECICLADO, HACAFUN	0,00%		5,26%	1
ACTIVIDAD FÍSICA	10,00%	1	5,26%	1
JABONES, PAPEL RECICLADO, HACAFUN	0,00%		5,26%	1
ASEO, ACTIVIDAD FÍSICA	0,00%		5,26%	1
LOGOPEDIA, EDUCACIÓN FÍSICA	0,00%		5,26%	1
RELAJACIÓN, TALLER	10,00%	1	0,00%	
MUSICOTERAPIA, LOGOPEDIA, TALLER, A. FÍSICA	10,00%	1	0,00%	
JARDINERÍA, RELAJACIÓN	10,00%	1	0,00%	
JARDINERÍA, RECICLAJE, HACAFUN, A. FÍSICA	10,00%	1	0,00%	
JARDINERÍA	20,00%	2	0,00%	
RELAJACIÓN, ACTIVIDAD FÍSICA	10,00%	1	0,00%	
Total general	100,00%	10	100,00%	19

	2014		2017	
	4. OTRAS ACTIVIDADES	Nº	4. OTRAS ACTIVIDADES	Nº
PLAYA	11,11%	1	42,86%	3
CAMPAMENTOS	33,33%	3	28,57%	2
CINE, CAMPAMENTOS	11,11%	1	14,29%	1
CINE, FIESTAS SAUDAS, PLAYAS	11,11%	1	14,29%	1
FIESTAS, CAMPAMENTOS	11,11%	1	0,00%	
FIESTAS, EXCURSIONES, SALIDAS, RECREOS	11,11%	1	0,00%	
FIESTAS, CAMPAMENTOS	11,11%	1	0,00%	
Total general	100,00%	9	100,00%	7

	2014		2017	
	6. ESTÁS BIEN CON TUS COMPAÑEROS?	Nº	6. ESTÁS BIEN CON TUS COMPAÑEROS?	Nº
SI	90,00%	9	90,00%	18
NO	10,00%	1	0,00%	
NO LO SE	0,00%		10,00%	2
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	8. TE ESCUCHAN ?	Nº	8. TE ESCUCHAN ?	Nº
SI	80,00%	8	95,00%	19
NO	10,00%	1	5,00%	1
NO LO SE	10,00%	1	0,00%	
Total general	100,00%	10	100,00%	20

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS UED/CO VH

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
11. TE GUSTA LA HORA DE ACABAR?				
SI	90,00%	9	85,00%	17
NO	10,00%	1	10,00%	2
NO LO SE	0,00%		5,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
10. TE GUSTA LA HORA DE COMIENZO ?				
SI	100,00%	10	85,00%	17
NO	0,00%		15,00%	3
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
13. SABES CON QUIEN TIENES QUE HABLAR CUANDO TIENES UN PROBLEMA?				
SI	100,00%	10	90,00%	18
NO LO SE	0,00%		5,00%	1
NO	0,00%		5,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
12. TE GUSTA LOS DÍAS DE VACACIONES ?				
SI	100,00%	10	85,00%	17
NO LO SE	0,00%		15,00%	3
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
14. TE GUSTA VENIR AL CENTRO?				
SI	88,89%	8	94,74%	18
NO	11,11%	1	5,26%	1
Total general	100,00%	9	100,00%	19

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
15. TE GUSTA EL SABOR DE LA COMIDA?				
SI	90,00%	9	85,00%	17
NO	10,00%	1	15,00%	3
Total general	100,00%	10	100,00%	20

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
17. QUE TE PARECE LA TEMPERATURA ?				
FRIA	22,22%	2	60,00%	12
BIEN	44,44%	4	35,00%	7
CALIENTE	33,33%	3	5,00%	1
Total general	100,00%	9	100,00%	20

	2014		2017	
	Nº	Nº	Nº	Nº
16. QUE TE PARECE LA CANTIDAD ?				
MUCHA	50,00%	5	60,00%	12
BIEN	40,00%	4	35,00%	7
POCA	10,00%	1	5,00%	1
Total general	100,00%	10	100,00%	20

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO VÍCTOR HUGO

	2014		2017	
	1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?	Nº	1. TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES?	Nº
Mucho	73,33%	11	66,67%	6
Bastante	20,00%	3	11,11%	1
Poco	6,67%	1	0,00%	0
Nada	0,00%	0	22,22%	2
Total general	100,00%	15	100,00%	9

	2014		2017	
	2. ESTAS CONTENTO CON LOS MONITORES ?	Nº	2. ESTAS CONTENTO CON LOS MONITORES ?	Nº
Mucho	60,00%	9	66,67%	6
Bastante	33,33%	5	22,22%	2
Poco	6,67%	1	11,11%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	9

	2014		2017	
	3. TE PERMITEN OPINAR?	Nº	3. TE PERMITEN OPINAR?	Nº
Mucho	26,67%	4	22,22%	2
Bastante	33,33%	5	44,44%	4
Poco	33,33%	5	33,33%	3
Nada	6,67%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	15	100,00%	9

	2014		2017	
	4. EL TALLER TE AYUDA A TENER MÁS AMIGOS?	Nº	4. EL TALLER TE AYUDA A TENER MÁS AMIGOS?	Nº
Mucho	64,29%	9	66,67%	6
Bastante	21,43%	3	22,22%	2
Poco	7,14%	1	11,11%	1
Nada	7,14%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	14	100,00%	9

	2014		2017	
	5. TE SIENDES A GUSTO CON LOS COMPAÑEROS?	Nº	5. TE SIENDES A GUSTO CON LOS COMPAÑEROS?	Nº
Mucho	57,14%	8	33,33%	3
Bastante	35,71%	5	44,44%	4
Poco	7,14%	1	11,11%	1
Nada	0,00%	0	11,11%	1
Total general	100,00%	14	100,00%	9

	2014		2017	
	6. TE GUSTA EL HORARIO?	Nº	6. TE GUSTA EL HORARIO?	Nº
Mucho	50,00%	7	44,44%	4
Bastante	35,71%	5	33,33%	3
Poco	7,14%	1	22,22%	2
Nada	7,14%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	14	100,00%	9

	2014		2017	
	7. APRENDES EN LOS TALLERES ?	Nº	7. APRENDES EN LOS TALLERES ?	Nº
Mucho	66,67%	10	77,78%	7
Bastante	26,67%	4	0,00%	0
Poco	6,67%	1	11,11%	1
Nada	0,00%	0	11,11%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	9

	2014		2017	
	8. ESTAS CONTENTO EN GENERAL?	Nº	8. ESTAS CONTENTO EN GENERAL?	Nº
Mucho	80,00%	12	66,67%	6
Bastante	0,00%	0	11,11%	1
Poco	0,00%	0	22,22%	2
Nada	20,00%	3	0,00%	0
Total general	100,00%	15	100,00%	9

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO VÍCTOR HUGO

	2014		2017	
	9. ESTAS INFORMADO?	Nº	9. ESTAS INFORMADO?	Nº
Mucho	60,00%	9	66,67%	6
Bastante	26,67%	4	11,11%	1
Poco	6,67%	1	11,11%	1
Nada	6,67%	1	11,11%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	9

	2014		2017	
	10. TIENEN EN CUENTA GUSTOS, OPINIONES, QUEJAS?	Nº	10. TIENEN EN CUENTA GUSTOS, OPINIONES, QUEJAS?	Nº
Mucho	40,00%	6	25,00%	2
Bastante	13,33%	2	25,00%	2
Poco	20,00%	3	37,50%	3
Nada	26,67%	4	12,50%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	8

	2014		2017	
	11. TE ABURREN EN EL TALLER ?	Nº	11. TE ABURREN EN EL TALLER ?	Nº
Mucho	53,33%	8	22,22%	2
Bastante	33,33%	5	0,00%	0
Poco	0,00%	0	22,22%	2
Nada	13,33%	2	55,56%	5
Total general	100,00%	15	100,00%	9

	2014		2017	
	12. ESPACIOS Y MUEBLES AGRADABLES ?	Nº	12. ESPACIOS Y MUEBLES AGRADABLES ?	Nº
Mucho	86,67%	13	37,50%	3
Bastante	13,33%	2	50,00%	4
Poco	0,00%	0	12,50%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	8

	2014		2017	
	13. BUENA LUZ Y TEMPERATURA?	Nº	13. BUENA LUZ Y TEMPERATURA?	Nº
Mucho	73,33%	11	62,50%	5
Bastante	26,67%	4	12,50%	1
Poco	0,00%	0	12,50%	1
Nada	0,00%	0	12,50%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	8

	2014		2017	
	14. TE GUSTA LA COMIDA ?	Nº	14. TE GUSTA LA COMIDA ?	Nº
Mucho	80,00%	12	42,86%	3
Bastante	20,00%	3	42,86%	3
Poco	0,00%	0	14,29%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	7

	2014		2017	
	15. ESTAS CONTENTO CON EL TRANSPORTE ?	Nº	15. ESTAS CONTENTO CON EL TRANSPORTE ?	Nº
Mucho	66,67%	10	37,50%	3
Bastante	20,00%	3	50,00%	4
Nada	13,33%	2	0,00%	0
Poco	0,00%	0	12,50%	1
Total general	100,00%	15	100,00%	8

	2014		2017	
	16. ESTAS CONTENTO CON EL CONDUCTOR ?	Nº	16. ESTAS CONTENTO CON EL CONDUCTOR ?	Nº
Mucho	73,33%	11	50,00%	4
Bastante	20,00%	3	50,00%	4
Nada	6,67%	1	0,00%	0
Total general	100,00%	15	100,00%	8

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS CO VÍCTOR HUGO

	2014		2017	
	17. TE HA GUSTADO EL CUESTIONARIO ?	Nº	17. TE HA GUSTADO EL CUESTIONARIO ?	Nº
Mucho	80,00%	12	62,50%	5
Bastante	6,67%	1	37,50%	3
Nada	13,33%	2	0,00%	
Total general	100,00%	15	100,00%	8

	2014	
	18. QUE MEJORARÍAS ?	Nº
ME GUSTA MUCHO EL TALLER	40,00%	4
ESTAR TODOS LOS DÍAS EN HACAFUN		
FURGONETA NUEVA, VOLVER CON MI PADRE, PERRO EN LOS JARDINES, TALLER PARA PINTAR CUADROS. CAMBIAR MENU DIABÉTICOS	10,00%	1
ME GUSTAN TODOS LOS TALLERES	10,00%	1
NO HACER MÁS CAMBIOS RESPECTO A MONITORES Y VOLUNTARIOS	10,00%	1
OTRA MONITORA EN EL TALLER DE PAPEL	10,00%	1
TE ABURRES EN EL TALLER	10,00%	1
Total general	100,00%	10