

ASOCIACIÓN CEPER

Memoria 2011



Planes
Personales
de
Apoyo



ÍNDICE



1. CARTA DEL PRESIDENTE
2. LIDERAZGO
3. ESTRATEGIA y PLANIFICACIÓN
4. PERSONAS
5. ALIANZAS y RECURSOS
6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS
7. RESULTADOS EN PERSONAS
8. RESULTADOS EN SOCIEDAD
9. RESULTADOS FINANCIEROS

Carta del Presidente

>> Estimado amigo y estimada amiga:

No corren tiempos felices que nos auguren un futuro cierto, por eso y ahora más que nunca, la Junta Directiva siente como suya la responsabilidad de liderar el presente de nuestra Asociación, siempre que siga contando con la confianza de todas y de todos los socios de CEPER.

Ahora más que nunca, CEPER necesita retarse y demostrarse que es capaz de seguir cumpliendo con orgullo su Misión, de continuar con el compromiso responsable por el que ha sido reconocida por la Junta de Andalucía con el distinguido y exigente sello de cumplimiento con la Calidad en su Gestión y en sus Procesos de Atención a las Personas con Discapacidad y a sus Familias.

Ahora más que nunca las Personas con Discapacidad y sus Familias necesitan una Organización cohesionada, una Junta Directiva que sea firme en sus planteamientos; unos Socios que hagan valer sus propuestas como síntoma definitorio de su importancia en la Entidad; y de unos Profesionales capaces de resistir los envites que sin duda no merecen.

Tanto si eres una Personas con Discapacidad, eres Familia, eres miembro de la Junta Directiva o eres Profesional, te ruego, ahora más que nunca, que te sientas orgulloso de pertenecer a CEPER entregando lo mejor de ti, capital suficiente para que cada Persona con Discapacidad Intelectual y su Familia pueda desarrollar en las mejores condiciones su Proyecto de Calidad de Vida. En nombre de la Junta Directiva, recibe un afectuoso abrazo.

Sergio Fdez. G

Presidente de CEPER

“”

CEPER se constituye el 1 de
Diciembre de 1981



>>Nuestra Misión:

Desde nuestro compromiso ético, contribuir con apoyos y oportunidades a que cada persona con Discapacidad Intelectual y su Familia puedan desarrollar su Proyecto de Calidad de Vida y promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria.

>>Nuestra Visión:

La Visión de la Entidad es ser una Organización donde las personas puedan desarrollar sus planes de vida individuales desde la participación comunitaria, que respeta y defiende la dignidad de las personas promoviendo una imagen positiva de la discapacidad intelectual, está comprometida con la normalización y con la inclusión social, añade valor y enriquece el entorno, es capaz de generar confianza porque procura cualificarse, regirse por el valor de la eficacia y de la eficiencia, siendo reconocida como un importante Agente de Cambio Social.

>>Nuestros Valores:

Los valores que defiende CEPER son:

La Igualdad, la Dignidad, el Respeto, la Corresponsabilidad, la Autodeterminación, la Inclusión Social, la Empatía, la Participación Responsable, la Defensa de Derechos, la Identidad Propia, la honradez en la Dirección y Gestión y la Coherencia.

LIDERAZGO

La Asociación Malagueña en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual CEPER es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1981 con vocación de dar respuesta desde un pequeño grupo de familias a las necesidades de atención especializada que demandan sus hijos con Discapacidad Intelectual.

Constituida en Málaga, el 1 de Diciembre de 1981.

Inscrita en el Registro de Asociaciones de Andalucía con el número 969 de la sección 1ª.

Inscrita en el Registro Municipal de Asociaciones y Entidades de Málaga, con el número 635.

Inscrita en el Registro de Entidades y Centros de Servicios Sociales de la Junta de Andalucía con el número AS/E/677.

Miembro de la Confederación Andaluza de Organizaciones a favor de Personas con Discapacidad Intelectual, FEAPS ANDALUCÍA.

>> Cartera de Servicios:

TALLERES OCUPACIONALES:

Taller de Jardinería y Aloe Vera.
Taller de Teselas y Mosaicos.
Taller de Flores Secas.
Taller de Papel reciclado.

UNIDADES DE ESTANCIA DIURNA

RESIDENCIAS:

Residencia de Adultos.
Residencia de Grandes Dependientes.
Residencia de Menores.

OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

Asesoramiento familiar.
Atención psicológica.
Servicio de Respiro Familiar.
Estimulación del Lenguaje.
Actividad Física Adaptada.
Ocio y Tiempo Libre.
Autonomía Personal.
Comedor / Transporte.
Gimnasio para Personas Mayores y Dependientes.



Certificado en Calidad por la Junta de Andalucía

>> Apostando por la **excelencia**

La Asociación CEPER recibió el 17 de Octubre de 2011, la extraordinaria noticia emitida por el Comité de Evaluación Externa de Calidad de la Dirección General de Personas con Discapacidad dependiente de la Consejería de Igualdad y Bienestar Social, la cual, otorgaba a cuatro servicios del Centro de Víctor Hugo, en concreto:

Centro Ocupacional de Víctor Hugo.

Unidad de Estancia Diurna de Víctor H.ugo

Residencia de Adultos de Víctor Hugo.

Residencia de Gravemente Afectados de Víctor Hugo,

el reconocimiento del **CUMPLIMIENTO EN CALIDAD**.

Con esta acreditación la Junta de Andalucía reconoce un cumplimiento adecuado de los estándares propuestos por el Modelo de Calidad de la Dirección General de Personas con Discapacidad, reconociendo a cada uno de los centros antes mencionados como prestadores de servicios de calidad.

Este reconocimiento recompensa la ardua labor de todo el personal del Centro de Víctor Hugo, el cual, día a día, trabaja para poner en práctica todos los procedimientos y protocolos de actuación que son necesarios para poder desarrollar una labor que no siempre reconocida en su justa medida, es en este caso valorada por una entidad, como es la Junta de Andalucía.

Este mismo recorrido y procedimiento establecido para la obtención de la Acreditación de la calidad otorgada por la Dirección General de Personas con Discapacidad dependiente de la Consejería de Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, será llevado a cabo durante el 2012, por los servicios que la Asociación gestiona en el Centro de Cerraja.

>> Datos Generales de la Asociación

Socios/as

A 31 de Diciembre de 2011 la Asociación cuenta con 127 Socios numerarios y con 39 socios colaboradores.

Personas Usuarías

A 31 de Diciembre de 2011 la Asociación cuenta con 126 personas usuarias de diferentes servicios distribuidos entre los Centros de Víctor Hugo y de Cerraja de la siguiente forma:

Centro Ocupacional Víctor Hugo:	13 personas
Centro Ocupacional Cerraja:	32 personas
Unidad de Estancia Diurna Víctor Hugo	26 personas
Unidad de Estancia Diurna Cerraja:	10 personas
Residencia de Adultos Víctor Hugo:	16 personas
Residencia de Adultos Cerraja:	11 personas
Residencia de Grandes Dependientes:	11 personas
Residencia de Menores:	7 personas

Voluntarios/as

A 31 de Diciembre de 2011 la Asociación cuenta con 36 voluntarios/as distribuidos en los diferentes servicios y programas de la Asociación.

Trabajadores/as

A 31 de Diciembre de 2011 la Asociación cuenta con 70 trabajadores/as con contrato indefinido distribuidos en los dos centros que gestiona la Asociación.

Miembros de Junta Directiva

Presidente:

D. Sergio Fernández García

Vicepresidente:

D. Eduardo Moya de Torres

Secretario:

D. Juan Manuel Cuesta Antón

Tesorero:

D. Luís Pardíñas Luque

Vocales:

D. Alfonso Núñez Agudo

D^a. Amalia Ruiz Palomo

D^a. Silvia Moya Martín

D. Lázaro González Gamero

D. Rafael Delgado Linares

D. José Coronado Millán

D. Sebastián Fernández Rodríguez

Se aprueba en Junta Directiva que la Asociación Malagueña de Ataxias AMADA pueda desarrollar su actividad como muestra del compromiso que CEPER mantiene con el tejido asociativo malagueño

>> Órganos de Gobiernos

Junta Directiva

Es el órgano de gobierno de la Entidad y se encarga de llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General, así como de establecer las estrategias para su mejor consecución.

Los asuntos más relevantes aprobados en el año 2011 han sido los siguientes:

Se acepta y se acuerda por unanimidad por parte de la Junta Directiva un proyecto de atención temprana para poder dar respuesta a un mayor número de familias y desarrollarlo en la Asociación como un nuevo servicio.

Se acepta por unanimidad a la firma de un Convenio de Colaboración con Dinamia, para sentar las bases sobre un nuevo modelo que sirva de integración social y que facilite la consideración normalizada del centro y actividades de CEPER.

Se acuerda la propuesta de la posibilidad de adopción de medidas sancionadoras o coercitivas por parte de la Dirección Técnica, abundando en la concreción y delimitación de que esos motivos sean expresamente tasados.

Se aprueba por unanimidad la cesión de un pequeño espacio en la planta baja del Centro de Víctor Hugo a la Asociación malagueña de Ataxias AMADA para que pueda desarrollar sus actividades como muestra del deber y compromiso de la Junta Directiva para con el mundo asociativo.

Se acuerda por unanimidad de todos los miembros de la Junta Directiva conceder el reconocimiento a las “Buenas Prácticas” desarrolladas dentro y fuera de la Entidad, a la figura de D. Francisco De la Torre Prados, Alcalde de Málaga por su especial sensibilidad hacia los temas relacionados con la discapacidad y D. Juan Antonio López Aguilera, trabajador de la UED de Víctor Hugo por su implicación en el viaje que un grupo de personas residentes pudieron disfrutar en Madrid.

Se acuerda por unanimidad de todos los miembros de la Junta Directiva conceder todos los años un reconocimiento a “Buenas Prácticas” desarrolladas dentro y fuera de la Entidad

>> Órganos de Gobiernos

Asamblea General

La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de la Asociación y está integrado por todos los socios numerarios.

En el año 2011 se han celebrado las siguientes asambleas:

Asamblea General Ordinaria con el siguiente orden del día (26 de Junio de 2011):

- 1.- Lectura del acta de la reunión anterior.
- 2.- Ratificación de admisión de nuevos socios.
- 3.- Presentación y aprobación, si procede, de cuentas 2010.
- 4.- Presentación Memoria Actividades 2010: Actualización de Estatutos. Resultados del Plan Estratégico. Política de Responsabilidad Social Corporativa. Cambio de Dirección por Servicios a Dirección por Personas. Adaptación de los servicios a las personas. Resultados del Club Dinamia.
- 5.- Ruegos y Preguntas.

Asamblea General Extraordinaria con el siguiente orden del día (30 de Diciembre de 2011):

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
- 2.- Ratificación de admisión de nuevos socios.
- 3.- Estudio y aprobación, si procede, del presupuesto para 2012.
- 4.- Informe del Presidente: Acreditación en Calidad. Necesidad de ajuste en gastos e inversiones. Colaboración con la Asociación AMADA.
- 5.- Ruegos y Preguntas.

¿Como la Entidad implanta su misión y visión mediante una estrategia centrada en todos los grupos de interés?



>> Estrategia y Planificación

Cómo materializa la organización su misión y visión, mediante una estrategia claramente enfocada hacia los actores, apoyada por políticas, planes, objetivos, metas y procesos adecuados. (EFQM)

Cómo el centro implanta su misión y visión mediante una estrategia claramente centrada en todos los grupos de interés y apoyada por políticas, planes, objetivos, metas y procesos relevantes. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

ESTRATEGIA y PLANIFICACIÓN

>> Plan Estratégico CEPER

El Plan Estratégico es revisado anualmente en Junta Directiva, teniendo una vigencia desde el año 2009 al 2012.

Todos los meses se reúnen los Directores/as Técnicos y el Director general para analizar el grado de implantación del Plan Estratégico y posteriormente se explica en la reunión mensual con la Junta Directiva el eje o ejes desarrollados.

Las actividades acometidas más relevantes que cabría destacar dentro de cada Eje Estratégico llevadas a cabo durante el año 2010 serían las siguientes:

En el eje de **COMUNICACIÓN INTERNA:**

Podemos destacar el desarrollo de un “**Portal del Trabajador**” insertado en la página web de la Entidad donde el profesional puede obtener información de los acuerdos de Junta Directiva, de la Dirección Técnica y de protocolos de funcionamiento.

En el eje de **PARTICIPACIÓN:**

Destacamos durante el año 2011 el incremento de reuniones mantenidas con las familias para poder desarrollar los Planes Personales de Apoyo como herramienta para implementar las planificaciones individuales de las personas usuarias.

En el eje del **DESARROLLO ORGANIZATIVO:**

Desarrollo de protocolos de Atención a la Salud, Autodeterminación y Prevención de Abusos.

En el eje de **FORMACIÓN:**

Desarrollo de actividades formativas para Trabajadores, personas usuarias y familias.

En el eje de **ORIENTACIÓN A CLIENTES:**

Desarrollo de un Programa Específico Individualizado (Planes Personales de Apoyo) que valore todos los aspectos relevantes de la persona, para poderse adecuar a sus preferencias y necesidades para poder dar una respuesta positiva a sus aspiraciones individuales.

Durante el año 2011 CEPER ha actualizado protocolos considerados claves para la Entidad como es la Atención a la Salud, la Autodeterminación y la Prevención de Abusos

En el eje de **CALIDAD**:

Acreditación de Calidad basado en el modelo EFQM de cuatro servicios de los ocho que la asociación gestiona a través de la Junta de Andalucía.

En el eje de **GESTIÓN DEL ENTORNO**:

Reconocimiento a la mejor práctica profesional intra organizacional y a la mejor práctica extra organizacional.

X. RESULTADOS

ACTIVIDADES: ¿Qué hemos hecho? (2011):

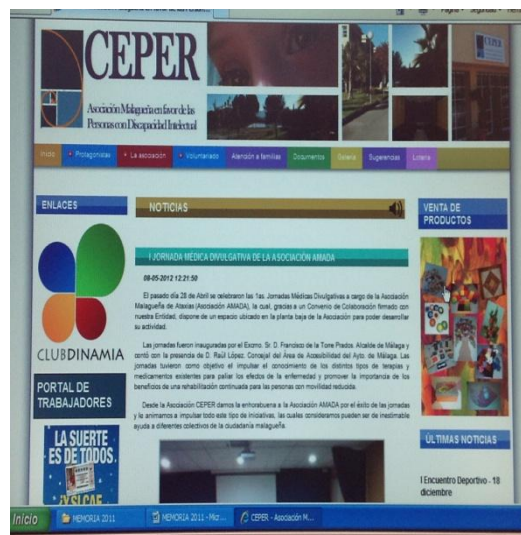
GRADO DE CUMPLIMIENTO
66,14%



■ ACTIVIDADES NO REALIZADAS (16,25)

■ ACTIVIDADES REALIZADAS (31,75)

PLAN ESTRATÉGICO CEPER



>> Página Web

La página web de la asociación ha sido revisada, mejorada y actualizada respecto a la anterior, introduciendo nuevos contenidos que pueden ofrecer una información más completa y exhaustiva tanto a las familias como a la ciudadanía malagueña en general.

La página web detalla la misión, visión y valores por los cuales se rige, el organigrama de la Entidad, los miembros de Junta Directiva y los Estatutos vigentes que fueron objeto de revisión el año pasado.

Ocupa también un papel destacado el apartado de voluntariado, en el cual, se explica el significado de ser voluntario y las condiciones para pertenecer a él. También contiene documentos de relevancia para la Entidad como son las memorias anuales, el plan estratégico y sus resultados, el Manual de Funciones, y Estatutos.

También contiene información y venta de los productos que las personas usuarias confeccionan en los talleres ocupacionales, información de las actividades que se realizan a través del Club Dinamia e información general de eventos que se han realizado o se realizarán en el futuro en la asociación.

También se ha desarrollado una página titulada "portal del trabajador" la cual está destinada y dirigida solamente a los trabajadores de la asociación.

La página web ha tenido una gran aceptación, prueba de ello ha sido la visita de más de 18.000 personas, en 5 meses de funcionamiento (Agosto – Diciembre 2011)

CEPER ha desarrollado un “Portal del Trabajador” insertado en la página web de la Entidad donde el profesional puede obtener información de los acuerdos de Junta Directiva, de la Dirección Técnica y de protocolos de funcionamiento

>> Portal del Trabajador

El “Portal del trabajador” es una nueva herramienta que consideramos ayudará a mejorar los canales de comunicación que desde la Entidad se contemplan como un aspecto fundamental susceptible de mejora y que se analiza en el Plan Estratégico.

Este portal está insertado en la página Web de la Asociación (asociacionceper.org) y se accede a través de la clave personal que se ha puesto a disposición de cada trabajador.

La información se divide en tres carpetas con los siguientes contenidos:

Una primera carpeta con los acuerdos de Junta Directiva que se adoptan en reuniones mensuales.

Una segunda carpeta de información general que incluye propuestas, directrices o informes relevantes para los trabajadores por parte de la Dirección Técnica.

Y una tercera carpeta que incluye los protocolos más relevantes para la Entidad distribuidos en:

Apoyo a familias, que incluye protocolos de acogida a familias e intervención con familias.

Y **Planes Personales de Apoyo**, que incluyen protocolos de Atención a la Salud, de Autodeterminación y de Prevención de la Salud



>> Análisis de la situación Socio Económica de la Entidad.

El pasado 26 de Noviembre se celebró en la Entidad un encuentro entre profesionales y Junta Directiva para explicar la evolución de la asociación en sus aspectos cuantitativos de los últimos años y sobre todo referente a las medidas que se tomaron para poder contener los gastos generales de la Entidad.

En su primer apartado, se analizaron los criterios que rigen para la elaboración del presupuesto anual y para la distribución de los ingresos entre las distintas partidas de gasto.

También se analizó la evolución de la plantilla, el coste total y el porcentaje que supone para la Entidad en relación con los gastos totales. Se detalló un cuadro resumen de las nuevas contrataciones de los cuatro últimos años (12 personas en total) y se visualizó el coste de las interinidades de los últimos cuatro años.

Se detalló igualmente los ingresos que habían supuesto la ampliación de nuevas plazas para personas usuarias, suponiendo un 29 % de incremento desde el año 2007 al año 2010.

Otro aspecto importante tratado ampliamente en la reunión fue la conveniencia de las inversiones que se han ido acometiendo en los últimos años. (339.912 € desde el año 2007 al año 2010)

El pasado 26 de Noviembre se celebró en la Entidad un encuentro entre profesionales y Junta Directiva para explicar la evolución de la asociación en sus aspectos cuantitativos de los últimos años y sobre todo referente a las medidas que se tomarán para poder contener los gastos generales de la Entidad

Por último, se analizó la evolución de los gastos externos haciendo hincapié en la importancia de su contención para poder tener mayor margen de maniobra a la hora de dotar de recursos las necesidades que se plantean a corto, medio y largo plazo en la Entidad.

>> Proyecto de Atención Temprana.

El proyecto de creación de un servicio de Atención Temprana se lleva valorando desde hace tiempo en la asociación; prueba de ello es que el plan estratégico vigente recoge esa pretensión en el Eje de Orientación a Clientes al señalar dentro de las actividades a realizar, la creación de un servicio entre otros, que vertebral y estructure la asociación como es la Atención Temprana.

La Atención Temprana es un conjunto de intervenciones dirigida a la población infantil de 0 a 6 años, a la familia y al entorno, que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños con un trastorno del desarrollo o que tienen el riesgo de padecerlos. Estas intervenciones, que deben considerar la globalidad del niño, han de ser planificadas por un grupo de profesionales de orientación interdisciplinar o transdisciplinar.

Objetivos específicos:

Fomentar la comunicación entre terapeutas y familia:
ESCUELA DE PADRES.

Coordinar el trabajo entre terapeutas y el educador:
VISITAS A COLEGIOS.



Atención temprana CEPER

Crear una interrelación con los profesionales de la salud que atienden al niño: visitas planificadas, e-mails.

Conseguir una asistencia integral y global para el niño: reuniones de equipo.

El equipo que acometerá el proyecto está compuesto por personas con formación y experiencia para llevarlo a cabo. Las titulaciones son las siguientes:

Un Psicólogo con el título de especialista en Atención Temprana y en Psicología Clínica y de la salud.

Una Pedagoga con un Máster en Atención Temprana.

Un Pedagogo con el título de especialista en Atención Temprana y de experto en Autismo.

Una Maestra de Audición y Lenguaje con el título de especialista en Atención Temprana.

Todos llevan a cabo sus trabajos en el ámbito privado, además la mayoría del equipo desarrolla su actividad profesional en la Asociación CEPER.

La Junta Directiva de CEPER ha avalado el proyecto y lo ha ratificado en acuerdo de Junta Directiva de 27 de Abril de 2011, ya que considera que con esta medida, podría paliar en parte la angustia que sufre cualquier familia que recibe la noticia de una posible discapacidad de un hijo y que no encuentra un servicio que le oriente y le dé respuesta a sus necesidades.

Además, al ser un servicio privado se puede abrir al periodo infanto-juvenil donde aunque se recibe un buen servicio desde los colegios, se precisa en muchas ocasiones una intervención complementaria.



>> Personas

Cómo gestiona y desarrolla la organización los conocimientos de las personas que la constituyen y libera todo su potencial, tanto individualmente como en equipo y en el conjunto de la organización. Y cómo planifica estas actividades en apoyo de su política y su estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos. (EFQM)

Cómo el centro gestiona, desarrolla y aprovecha el conocimiento y todo el potencial de las personas que lo componen, tanto en el nivel individual, como de equipos o del centro en su conjunto; y cómo planifica estas actividades en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de las personas (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

PERSONAS :

Personas usuarias

Profesionales

Familias

Voluntarios

>> Personas Usuarias

Las personas usuarias son la razón de ser y el verdadero motivo por el que profesionales, voluntarios, Junta Directiva y familias vuelcan todos sus esfuerzos día a día.

Las actividades y actuaciones que se realizan con ellos son diversas, pudiendo destacar por su complejidad y por el número de personas que intervienen en ellas, los **PLANES PERSONALES DE APOYO**, este plan supone el deseo de los profesionales que trabajan en CEPER de dotar a la intervención que se realiza con las Personas con Discapacidad Intelectual de una mayor coherencia y personalización posibles. Estos objetivos provienen de los profesionales, de las familias y de la misma persona con discapacidad intelectual.

Tenemos que considerar estos programas como un principio que será evaluado y variado continuamente para incrementar su eficacia, ya que comienzan siendo incompletos ya que hablamos de personas que crecen y se desarrollan.

En general, a través de la consecución de los objetivos del plan se pretende favorecer que la persona consiga mejorar su bienestar personal y su calidad de vida.

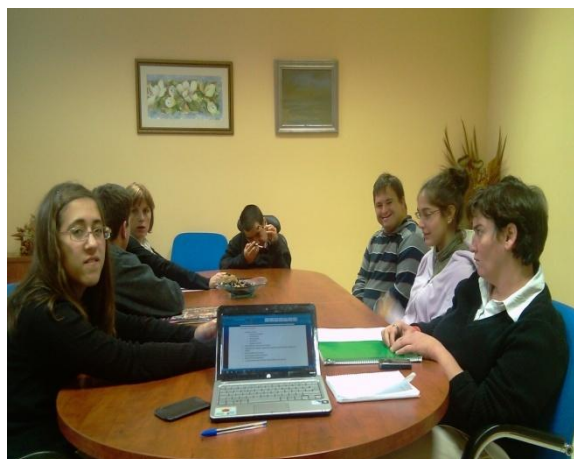
También se han seguido desarrollando las **ASAMBLEAS DE USUARIOS/AS**, en la cual, representantes de las Residencias de Adultos, Grandes Dependientes y menores, exponen a los Directores Técnicos, todos aquellos asuntos, necesidades y reivindicaciones que les afectan, levantando actas de las reuniones y siendo posteriormente analizadas por el Equipo Técnico y por la Junta Directiva.

En el año 2011 se han celebrado tres reuniones los días:

28 de Enero de 2011

16 de Marzo de 2011

8 de Noviembre de 2011



Respecto a las sugerencias y reivindicaciones del año pasado se ha podido materializar:

La elección del menú (sobre todo, por parte de los usuarios residentes)

Adquisición de juegos de mesa.

Ir con más frecuencia al cine.

Mayor frecuencia de salidas en bicicleta, al campo, a la discoteca, a pueblos...

Celebrar cumpleaños fuera de CEPER.

Aparatos de música y de TV en comedores (Cerraja y comedor de Menores de VH)

Utilización del campo de Fútbol Sala de Víctor Hugo.

Instalación de Internet en la Residencia de Adultos de Cerraja.

En el año 2011 las sugerencias se han centrado en:

Se pide información sobre el proceso de apertura de pisos tutelados.

Construcción de una piscina en Víctor Hugo.

Puesta en marcha de un Taller de Cocina. (Preferiblemente en Cerraja)

Reforma de pintura en las residencias.

Adquisición de nueva furgoneta.

Celebración de la Navidad fuera de CEPER.

Otro aspecto que solemos destacar en las memorias anuales son las actividades del **GRUPO DE AUTOGESTORES** que como ya conocen es un grupo de personas usuarias que se formó en el año 2008 con el objetivo de fomentar su autonomía y su autodeterminación.

Dos personas usuarias de CEPER asistieron a un curso a través de Feaps Andalucía en Sevilla con el título: “Derechos de las personas con Discapacidad intelectual”

Durante el año 2011 se han mantenido 11 reuniones:

12 de enero	30 de marzo
26 de enero	11 de mayo
09 de febrero	02 de noviembre
16 de febrero	09 de noviembre
16 de marzo	21 de diciembre
23 de marzo	

Los temas tratados y las visitas a lugares de interés han sido diversos, así, podemos destacar:

Desarrollo del libro “defendemos nuestros derechos”.

Reivindicación de un fin de semana de convivencia.

Salidas al Muelle 1 y compras varias en supermercados.

Debate sobre derechos y deberes en la asociación.

Salidas a centros comerciales y comidas en restaurantes.

Elección de compañeros para ir al Curso celebrado en Sevilla con el título: “Derechos de las personas con Discapacidad Intelectual”.

Salidas a distintas calles de Málaga (Calle Larios, teatro romano...)

Posteriormente se analizan los temas tratados y las salidas acometidas y se refleja en un Libro de Actas todo lo acontecido.

Está previsto y recogido en el Plan Estratégico la ampliación del grupo de Autogestores.

También podemos destacar las actividades lúdicas que se desarrollan año tras año haciendo énfasis en:

- Actividades Deportivas.
- Campamentos.
- Eventos lúdico / culturales.

Las actividades deportivas han sido las siguientes:

V Jornada de Actividad Física y deporte para la diversidad.

(18 de Febrero / IES Rosaleda / 14 usuarios/as)

XII Jornada de Integración Deportiva.

(10 de Marzo / AMIRAX Rincón de la Victoria / 14 usuarios/as)

Jornadas de Integración de Ocio Adaptado.



I Jornada Lúdico Deportiva de Mijas.

(5 de mayo / 14 usuarios / as)

VI Jornada Lúdico Deportiva Coín PRODICO.

(25 de Mayo / 14 usuarios/as)

XIII Jornada de Baloncesto Adaptado.

(10 de Noviembre / 12 usuarios/as)

Jornadas de Senderismo:

Torcal de Antequera. Ruta Verde.

(10 de Febrero / 40 usuarios/as)

Actividades deportivas Anuales:

Natación:

Piscinas INAQUA (Ayto. de Málaga)

15 personas usuarias / Todos los meses (excepto Julio, Agosto y Septiembre)

Fútbol Sala:

Pista Polideportiva de la Asociación CEPER.

Participación en la Liga de Fútbol Sala FEAPS ANDALUCÍA / 12 usuarios/as.

Educación Física:

Gimnasio para Personas Mayores y dependientes de la Asociación CEPER / 19 usuarios/as

Todo el año (excepto el Mes de Agosto)

Campamentos:

Campamentos Rurales:

Cuevas de San Marcos (Casa “Medina de Belda”) Jimera de Libar.

Mes de Junio / 54 usuarios / as.

Campamentos del IMSERSO:

Torre del Mar (Hotel Mainake)

Mes de Septiembre / 11 usuarios/as

Campamento IAS “Conoce tu tierra”:

Residencia de Ocio y Tiempo Libre de Marbella.

Mes de Octubre / 11 usuarios/as

Campamento Rural Residencia de Menores.

Laguna de Fuente Piedra.

Mes de Julio / 8 Menores



Eventos Lúdicos / Culturales:

Celebración del Día de Andalucía.

(Todos los usuarios/as de la Asociación)

Visita a la Cofradía de la Expiración.

Mes de Abril / 46 usuarios/as

Fiesta del Agua en Cerraja

Mes de Julio / Todos los usuarios/as de la Asociación.

También ocupa un papel destacado, las diversas actividades formativas que se han sucedido durante el año 2011, a saber:

Curso de Derechos para PDI.

(Mes de Noviembre / 2 personas usuarias)

Programa Mujer, Diversidad e Igualdad de Oportunidades. (Curso: “Como integrar la perspectiva de género en las Organizaciones de personas con Discapacidad Intelectual” / Impartido para todas las usuarias de los talleres ocupacionales de la asociación)

Taller de Mejora de la Evaluación para Mujeres con Discapacidad. (Mes de Noviembre)

>> Representaciones Teatrales

Las familias de CEPER pudieron disfrutar en el mes de Diciembre de las representaciones teatrales que año tras año nos sorprende por su originalidad y por la meticulosidad y buen hacer de las personas usuarias y de los profesionales que durante dos meses velan por no descuidar ni el más mínimo detalle para el día de la función.

Este año se ha representado en el Centro de Cerraja un **belén viviente** en la cual han participado todas personas usuarias y los trabajadores, los cuales nos han mostrado el nacimiento de Jesús y nos han hecho disfrutar de una espectacular puesta en escena.



El Centro de Víctor Hugo representó un original y divertido: **“Especial Informativo: La Navidad”** en la cual unos reporteros gráficos entrevistaban a personajes bíblicos y narraban las vicisitudes de los Reyes Magos hasta llegar a la ciudad de Belén.



El objetivo de estas representaciones no es solo conocer y celebrar el nacimiento de Jesús, haciendo vivir a los actores y a sus familias la experiencia de la Navidad, sino que también se nos permite la oportunidad de trabajar otra serie de habilidades de una forma diferente y divertida, integrando y entendiendo mucho mejor el contenido de lo que representa.

>> Trabajadores

La Asociación CEPER ha continuado durante el año 2011 con su política de estabilidad en los recursos humanos, lo que se traduce en el mantenimiento prácticamente en su totalidad de los puestos de trabajo en CEPER, así:

Personal de Mantenimiento.

(Reajuste de una jornada completa y otro trabajador con 16 horas a dos trabajadores a jornada completa)

Personal de Limpieza.

(Una trabajadora a media jornada)

Cuidadores.

(Una trabajadora compartida en la Residencia de Grandes Dependientes y Menores / 28 horas)

Durante el año 2011 la plantilla ha estado compuesta por 70 trabajadores con contrato indefinido y 5 trabajadores con contrato por obra o servicio, representando un 93% de la plantilla con un contrato indefinido

También, se sigue apostando por la promoción interna de los trabajadores, prueba de ello, es la asunción de responsabilidades de personas que ya están vinculadas laboralmente con la Entidad en dos materias especialmente sensibles:

Responsabilidad en Asistencia Sanitaria. (el responsable sustituye a un trabajador saliente.)

Responsabilidad de Ocio de Residencias.

En resumen, señalar que la plantilla contó con 70 trabajadores con contrato indefinido y 5 trabajadores con contrato por obra o servicio para cubrir diferentes eventualidades, los cuales provienen del voluntariado o de convenios con instituciones para desarrollar las prácticas en CEPER.

Las actividades formativas es otro capítulo importante que año tras año nos hacemos eco en la memoria, ya que consideramos que es un activo intangible de incuestionable valor para poder seguir avanzando en el servicio que ofrecemos a las personas.

En el año 2011 se han podido desarrollar o se ha facilitado la asistencia para formación a trabajadores para las siguientes actividades formativas:

- **Máster en Atención Temprana.**
(2 trabajadores / 300 horas)
- **Apoyo Conductual Positivo.**
(15 trabajadores / 34 horas)
- **Prevención de Abusos Sexuales.**
(12 trabajadores / 10 horas)
- **Sistemas Alternativos de Comunicación.**
(25 trabajadores / 10 horas)
- **Curso de Gestión por Procesos.**
(6 trabajadores / 8 horas)
- **Curso de Responsabilidad Social Corporativa.**
(Junta Directiva y Dirección / 10 horas)

En total, destacar la realización de 6 actividades formativas durante el año 2011 y la participación de 61 trabajadores en el desarrollo de las mismas.

Las V Jornadas Formativas CEPER han abordado el apoyo que es necesario brindar a las familias con Personas con Discapacidad Intelectual para que puedan reducir la sobrecarga familiar

>> Formación a Familias

En Noviembre de 2011 se volvieron a celebrar las V Jornadas Formativas CEPER, que como sabemos, son charlas explicativas en donde se abordan aspectos que suelen ser de interés general de las familias. En años anteriores se han abordado los siguientes temas:

Año 2007: “La protección jurídica de las Personas con Discapacidad Intelectual. Incapacidad y Tutela”

Año 2008: “Cuidar de los que cuidan”

Año 2009 “Planificación Centrada en la Persona”

Año 2010 “Planes Personales de Apoyo”

Este año la jornada se ha titulado: **“Apoyo a Familias de Personas con Discapacidad”**, y los contenidos han versado sobre como podemos ayudar a la persona con discapacidad sin decidir por ellos y ellas, desarrollando estrategias que puedan facilitar esa labor y preparar tanto a las familias como a la persona con discapacidad para afrontar las dificultades y los cambios asociados a cada etapa de su vida.



Encuentro Grupal

Fechas y Lugar de celebración
El calendario de fechas y el espacio de trabajo es abierto, adaptándose a las necesidades y acuerdos que se establezcan con las Organizaciones de Atención a Personas con Discapacidad de Andalucía.

Horario
Mañana o Tarde.

Información
Teléfono: 951 03 67 06
Correo-e: beatriz.gomez.lopez.ext@puntadeandalucia.es

También se ha realizado como todos los años una Jornada de Puertas Abiertas (Diciembre) donde las familias pueden constatar todo lo que diariamente se trabaja en los Talleres Ocupacionales y en las Unidades de Estancia Diurna



>> Voluntariado

CEPER, al formar parte de una de la Confederación de Asociaciones a favor de las personas con Discapacidad (FEAPS), comparte con ésta la visión del voluntariado recogida en la “Declaración FEAPS sobre voluntariado en el movimiento asociativo”.

En consonancia a esta declaración, CEPER ha elaborado una serie de documentos para apoyar y asesorar a los profesionales en la gestión ética y efectiva de este recurso humano. De este trabajo se ha derivado la elaboración de un cuaderno de buenas prácticas dedicado a la **“Gestión del Servicio de Voluntariado”**.

Con todo ello, queremos reseñar la importancia que se da al voluntariado desde el movimiento asociativo al que pertenecemos y desde nuestra Entidad, entendiéndolo como un elemento más necesario para desarrollar nuestra Misión.

Centrándonos en los aspectos relevantes que ha se han desarrollado desde el servicio de voluntariado, destacaríamos, en primer lugar el notable crecimiento de personas que quieren desarrollar una labor de voluntariado en nuestra Entidad pasando de 25 voluntarios en el año 2010 a 36 voluntarios en el 2011, dato este último que nos lleva a reflexionar desde un agradecimiento sincero, a estas personas voluntarias que con diferentes motivaciones: crecimiento personal, gusto por ayudar, desarrollo profesional...todos tienen un elemento común, y **es que están dispuestos a dar parte de su tiempo para hacer más felices a las personas con discapacidad intelectual.**



También nos gustaría destacar **el I Acto de Reconocimiento al voluntario** celebrado el día 19 de marzo de 2011, organizado por FEAPS Andalucía.

En este acto, CEPER tuvo un papel protagonista en el reconocimiento, ya que acudieron tres voluntarias de nuestra Asociación (Lourdes Díaz, Esperanza Ávila y Rocío Guerrero) que han destacado por su nivel de dedicación y compromiso. Así mismo, nuestro Grupo de Baile Movi It fue el responsable de amenizar el acto con diferentes actuaciones que entusiasmaron al público asistente.

Otro aspecto destacado que podemos encuadrar dentro del Voluntariado es la organización por parte de su responsable (D. Juan Antonio López) **la organización de un viaje solicitado por las personas usuarias residentes a Madrid.**

La práctica ha consistido en involucrar a los usuarios/as de la Residencia de Adultos de Cerraja y Víctor Hugo en la planificación de un viaje de varios días a la ciudad de Madrid.

Aunque el viaje consistía en 5 días en septiembre, los usuarios /as han tenido que participar previamente en varias sesiones de trabajo para decidir las visitas culturales y de ocio que llevarían a cabo durante el viaje.

Una vez aceptada por los usuarios la opción de viajar a Madrid, se comenzó una serie de entrevistas individuales para conocer los gustos y expectativas de cada usuario/a respecto a dicho viaje. Con esta información se elaboró un primer programa piloto con una serie de visitas y actividades que realizar.

También se elaboró un cuestionario para profundizar en estos gustos. Además de preguntar por su opinión de las diferentes actividades propuestas, se le pedía a cada usuario/a que diera su opinión respecto con quien preferían compartir habitación, modo que preferían viajar (en tren o avión) y por supuesto, las actividades lúdicas que quisieran hacer... Parque de atracciones, zoo-aquarium, Estadio Bernabéu...y sobre las actividades culturales (Museo del Prado)

Durante el viaje se continuó dando protagonismos a los usuarios/as. Para ello se utilizó la asamblea para decidir diferentes aspectos del viaje, principalmente a la hora de elegir el lugar para almorzar y cenar. Fue importante que los usuarios/as pusieran en práctica, diversas estrategias de escucha activa y negociación para consensuar el lugar donde ir a comer. Para favorecer el objetivo de tener nuevas experiencias, se buscaron restaurantes con comidas diferentes a las que habitualmente tenemos en CEPER, por ello probamos la comida de: restaurantes chinos, peruano, hindúes, mexicanos, etc.

Con esta experiencia hemos querido ofrecer una serie de estrategias útiles para llevar a cabo un ocio activo, como son las entrevistas individuales y grupales, las asambleas para consensuar opiniones, los cuestionarios con pictogramas, los PowerPoint explicativos, etc. para de esta forma, continuar mejorando la Calidad de Vida de todos/as y cada uno/a de los usuarios de nuestra asociación y de sus familias.



>> Alianzas y Recursos

Como planifica y gestiona la organización sus colaboradores externos y sus recursos internos para apoyar su política y su estrategia, y el funcionamiento eficaz de sus procesos. (EFQM)

Como planifica la Entidad sus alianzas y sus recursos internos en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

ALIANZAS y RECURSOS

>> Acuerdo de Colaboración con la Asociación AMADA

La Asociación ha continuado durante el año 2011 su política de alianzas con todo tipo de entidades con una misión y fin común y como compromiso práctico de esta política iniciada desde su constitución, debemos señalar en primer lugar, **el acuerdo de colaboración que se ha sellado en Diciembre de 2011 con la Asociación AMADA.**

La Asociación Malagueña de Ataxias AMADA es una asociación sin ánimo de lucro que tiene como objetivo, la mejora de la calidad de vida de familiares y afectados incluida la divulgación y sensibilización ante la sociedad y la comunidad médica de la ataxia o trastorno de la coordinación del movimiento.

En la Asamblea general Extraordinaria del 30 de Diciembre de 2011 se aprobó por parte de los socios asistentes, el que esta asociación pudiera disponer de un pequeño espacio en la planta baja del Centro de Víctor Hugo en la cual pueda desarrollar su labor de forma continuada y poder celebrar de forma puntual reuniones con sus asociados y utilizar el Gimnasio para personas Mayores y Dependientes.

>> Acuerdo de Colaboración con el Ayuntamiento

También debemos destacar la ampliación del **Convenio de Deporte Adaptado firmado con el Ayuntamiento de Málaga**, para la práctica de un deporte accesible en las instalaciones de CEPER y en las instalaciones gestionadas por el Ayto., esta alianza se ha materializado en la posibilidad de la realización de las siguientes actividades:



- Actividad física para mayores:
30 personas / Gimnasio Adaptado CEPER
- Natación:
15 Personas usuarias / Piscinas INAQUA.
- Fútbol Sala:
12 personas usuarias / Pista Deportiva CEPER.
- Multideporte:
6 usuarios / Gimnasio CEPER.

También se ha podido finalizar la construcción de la pista deportiva en lo que se refiere al vallado y las gradas, sufragado en parte por la concesión de una subvención por el Área de Accesibilidad Universal con un importe de 19.938 €.

Otra inversión que ha acometido el Ayuntamiento de Málaga en su totalidad en las instalaciones de CEPER gracias al Convenio firmado con la institución, ha sido la iluminación de la pista (4 torres) y la construcción de una rampa accesible que acceda a las instalaciones deportivas de CEPER (pista, jardines y gimnasio) sin tener que acceder por el edificio en donde viven las personas residentes preservando de esta forma su intimidad y delimitando claramente el acceso en función de la actividad que se vaya a realizar.

Gracias a estos acuerdos, la Entidad puede materializar objetivos que redundan directamente en los servicios que la entidad puede ofrecer a personas usuarias y a la ciudadanía en general, así, hemos podido participar por primera vez en la **Liga de Fútbol Sala que organiza Feaps Andalucía**.

La Asociación CEPER ha competido contra 4 equipos de otras asociaciones que pertenecen a la Confederación y ha podido disputar 6 partidos en total (2 ganados, 1 empate y 3 derrotas) y disfrutar del ambiente de competición que se genera en esta Liga.

Gracia a los convenios que posibilitan la mejora de sus instalaciones, la Asociación participa en la Liga de Fútbol Sala de Feaps Andalucía o posibilita el entrenamiento del Equipo Nacional de Fútbol Sala para ciegos.

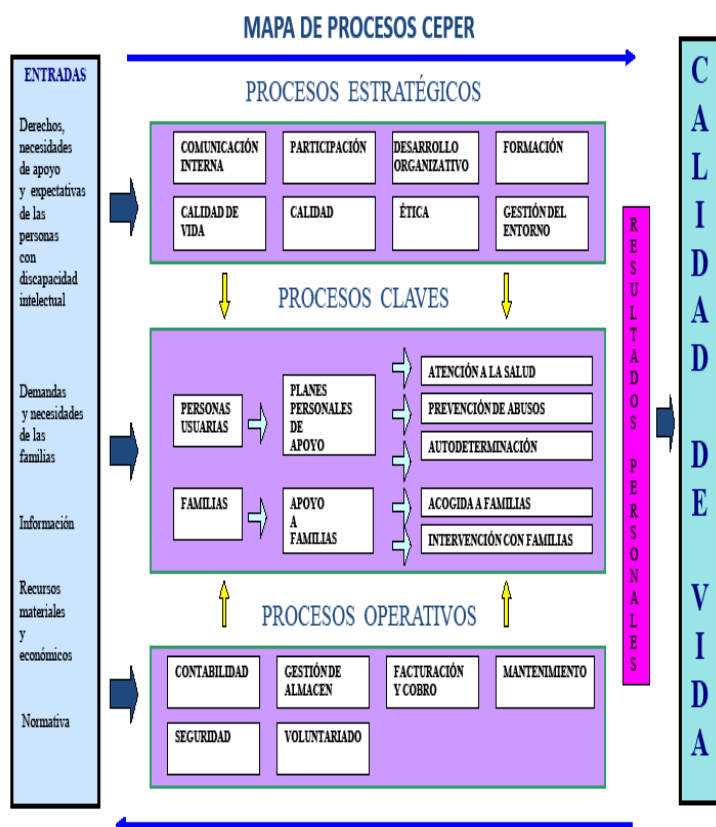


También ha podido acoger durante los meses de Julio y Agosto de 2011 a parte del combinado nacional del equipo de Fútbol Sala para Ciegos, los cuales se ejercitaron tanto en el Gimnasio para persona Mayores y Dependientes como en el campo de Fútbol Sala, con motivo de la celebración del campeonato de Europa de Selecciones nacionales que tuvo lugar en Turquía durante el pasado mes de Septiembre.

>>Visita de la Asociación ASPANDEM

El pasado mes de Junio, la Asociación ASPANDEM de San Pedro de Alcántara visitó el Taller de Flores Secas que la Asociación tiene ubicado en el Centro de Cerraja, con el motivo de conocer las “**Técnicas de Prensado**” que utilizan en este taller, sirviendo de ejemplo y de estímulo para poder desarrollar en el futuro nuevas alianzas y formas de colaboración entre asociaciones con la misma misión y valores.





>> Gestión de Procesos

Como diseña, gestiona y mejora la organización sus procesos con objeto de apoyar su política y su estrategia, para generar valor de forma creciente para sus clientes y sus otros actores. (EFQM)

Cómo el centro gestiona, mejora y desarrolla sus procesos para introducir innovaciones, apoyar su política y estrategia y satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés, generando cada vez mayor valor. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

GESTIÓN por PROCESOS

La Gestión por Procesos es una aspiración irrenunciable de la Entidad que la misma ha manifestado en repetidas ocasiones y que ha plasmado como objetivo primordial en su Plan Estratégico iniciado en el año 2009.

Este ambicioso objetivo ya comenzó a trabajarse y explicarse en la memoria del año pasado y si analizamos en profundidad el cuadro representativo que aquí representamos, nos daremos cuenta que todas las actividades que desarrollamos en la Entidad se insertan en los tres procesos definidos:

ESTRATÉGICOS, CLAVES y OPERATIVOS.

Así, la creación del Grupo de Autogestores o la Asamblea de Usuarios se enmarcaría dentro del proceso de Autodeterminación y la creación del “Portal del Trabajador” dentro del proceso de Comunicación Interna, por poner un ejemplo.

>> Planes Personales de Apoyo

En el año 2011, el equipo técnico de CEPER se planteó dar un cambio a lo que antes se llamaban las programaciones de los usuarios. Vimos la necesidad de, cambiar, primero, la designación “programación” por “Plan Personal de Apoyos”. Y a continuación, al ser Personal, vimos también la necesidad de que tanto cada persona usuaria como cada familia nos comunicaran qué aspectos querían que formara parte del plan.

Por lo tanto, en estos Planes nos hemos centrado en esos aspectos que la propia Persona con Discapacidad ha considerado importantes y significativos para su vida y para su futuro, respetando los valores, creencias, deseos, sueños y preferencias de la persona y la opinión y preferencias de la familias.

El Plan Personal de Apoyos se centra en una serie de objetivos imprescindibles para su implantación:

1er Objetivo: Reunión con la familia y la Persona con Discapacidad Intelectual.

Se trata de asegurar que la persona con discapacidad participe en el proceso, además del o la responsable del servicio, el padre o la madre. (en algunas ocasiones solamente ha podido asistir el padre, la madre o una hermana que sostiene el peso de la responsabilidad familiar)

2º Objetivo: Evaluación Técnica de Apoyo

Para proceder a la evaluación se usan herramientas estandarizadas (el cuestionario CALS para evaluar las destrezas adaptativas y el Curriculum de destrezas adaptativas ALSC para proponer actividades y realizar el Plan de Apoyos.

Los participantes han sido: Responsable técnico, psicóloga, logopeda, psicomotricista y personal de atención directa.

3er. Objetivo: Integración de Resultados

Se desarrolla el 100% de la propuesta de planes.

4º Objetivo: Fase Final de Acuerdos

Consideramos que la firma del representante legal o de la persona con discapacidad muestra su conformidad y satisfacción con el Plan Personal de Apoyo.

Este plan se envía a las familias, rubricando con su firma el visto bueno y el inicio del procedimiento.

5º Objetivo: Evaluación y Seguimiento.

Una vez puestos en marcha los Planes Personales de Apoyo en todas las personas usuarias de los centros, se deberán evaluar los siguientes objetivos:

Participación de las personas con discapacidad en la elaboración de su propio plan personal.

Asegurar la personalización de los servicios que se prestan.

Asegurar que el Plan Personal de Apoyos está realizado en base a la dimensiones de calidad de vida.

Durante el año 2011 se han podido desarrollar 70 Planes Personales de Apoyo y 32 han sido firmados por sus familias

Durante el año 2011 el Plan personal de Apoyos se ha podido elaborar a 70 personas usuarias de un total de 118 (No se incluye la residencia de Menores) y las familias han firmado un total de 32 planes Personales de Apoyo.

>> Taller de Habilidades Académicas Funcionales (HACAFUN)

El taller de Habilidades Académicas Funcionales fue creado a finales del año 2010 con la finalidad de ampliar la formación de las Personas con Discapacidad en cuatro grandes sectores, (alfabetización funcional, desarrollo personal, desarrollo socio-cultural y formación y perfeccionamiento profesional)

A lo largo de todo el año 2011 se ha realizado en el taller una Evaluación Inicial a todos los usuarios del Taller Ocupacional del Centro de Víctor Hugo.

Con esta evaluación inicial hemos conseguido tener una idea real de los conocimientos académicos de cada uno de los usuarios en las siguientes áreas:

Área de Lengua Española y Literatura (Expresión Oral, Comprensión Oral, Expresión escrita (Lectura), La lengua como objeto de conocimiento, Lenguaje Artístico, Lenguaje Audiovisual).

Área de Matemáticas (Numeración, Operaciones, Medidas, Geometría)

Así, teniendo como base los resultados de esta evaluación inicial, se han realizado programaciones individuales a cada uno de las personas usuarias, adaptadas tanto a sus conocimientos anteriormente adquiridos como al desarrollo máximo de sus capacidades, con el único fin de permitir a cada persona realizarse plenamente y participar de forma activa en la vida social.

>> Área de Atención Psicológica

El área de atención psicológica ha desarrollado un importante esfuerzo durante el año 2011 sobre todo, para poder poner en práctica el modelo de calidad de vida traducido en los Planes Personales de Apoyo, que hemos comentado anteriormente, aunque también realizaron múltiples y variadas tareas:

- Se han mantenido entrevistas con familias (un total de 61) para informar de la evolución de la persona usuaria, resolver dudas sobre la intervención recibida, para evaluar y/o explorar el estado mental y conductual de su familiar atendido y en su caso, realización y orientación sobre pautas de modificación de conductas en el hogar y consejo sobre cambios ecológico – ambientales necesarios para mejorar su calidad de vida.
- Se ha atendido a todas las personas usuarias y de forma específica a todos aquellos que lo han solicitado, dando respuesta a sus demandas, inquietudes y conflictos.
- Se han realizado informes psicológicos para diversas entidades o profesionales (Centro Base, Servicios Sociales, médico de cabecera o psiquiatra, juzgados...) para lo cual se han mantenido entrevistas con sus monitores y cuidadores y en su caso con la familia.
- Se han ido ampliando las evaluaciones psicológicas realizadas el año anterior para hacer un seguimiento y una evaluación más exhaustiva de las capacidades, aptitudes y problemáticas de las personas atendidas, con la idea de poder adaptar lo mejor posible nuestras demandas e intervenciones a las mismas.
- Se han diseñado multitud de registros adaptados para cada persona con la idea de poder hacer seguimientos, análisis funcionales y posterior estudio (Apoyo Conductual Positivo). Igualmente se ha colaborado activamente en el registro de problemas de conducta.
- Se ha desarrollado el Programa de Habilidades Sociales de la forma más individualizada posible, y se han diseñado estrategias y materiales cada vez más ajustados a las necesidades de las personas usuarias para facilitar la consecución de los objetivos planteados.

El Área de Atención Psicológica ha mantenido 61 reuniones con familias para informar de la evolución de la persona usuaria y para resolver dudas sobre la intervención y pautas de modificación de conductas desarrolladas

- Se han desarrollado protocolos y pautas de intervención para aquellos problemas de conducta más relevante y se ha orientado a los trabajadores de los centros sobre el abordaje de algunas situaciones conflictivas con los usuarios.
- Se han realizado frecuentes reuniones de trabajo con los profesionales y servicios, con idea de planificar las intervenciones y hacer seguimiento a los usuarios.
- Se realizan informes iniciales de las personas usuarias de nuevo ingreso en los centros para informar a los trabajadores sobre las características y peculiaridades del nuevo usuario/a con el que van a trabajar.



>> Área de Logopedia

- En el Aula de Logopedia **cada año elaboramos un programa de desarrollo individual y específico para cada usuario**, por ello para que el programa tenga éxito necesitamos elaborar actividades múltiples, atractivas y variadas, puesto que los conceptos necesitan ser trabajados durante más tiempo.

Durante las sesiones de intervención nos centramos básicamente en las áreas afectadas de cada usuario, es por lo que intentamos que los grupos sean lo más homogéneos posibles para trabajar de forma conjunta todas las actividades. En el aula de logopedia no nos centramos únicamente en el lenguaje y el habla, cada día trabajamos un área diferente, desde el área perceptiva sensorial (visual, auditiva y táctil) y espacial-temporal hasta áreas verbales (tanto la receptiva como expresiva).



Algunas de las actividades que realizamos son:

Actividades de percepción visual: discriminar y clasificar objetos por su forma, tamaño y color, percibir figuras incompletas y errores, encontrar semejanzas y diferencias.

Actividades de percepción auditiva: discriminar sonidos producidos por animales, transportes, naturaleza y los producidos por el cuerpo, cantar canciones, discriminar fonemas.

Actividades percepción espacial-temporal: dentro-fuera, delante-detrás, hoy, mañana, ayer, etc.

Actividades de comprensión verbal: entender órdenes, reconocimiento de objetos, definir palabras por su uso.

Actividades de razonamiento: encontrar semejanzas y diferencias entre varias palabras o dibujos.

Actividades para fomentar la fluidez del discurso: ejercicios de respiración, soplo, praxias, articulación correctamente de sonidos vocálicos y consonánticos en diferentes posiciones, emplear frases, contar historias...

>> Área de Trabajo Social

El área de Trabajo Social realiza año tras año una ardua tarea, en todo tipo de asuntos relacionados con las personas usuarias, a saber:



Solicitud de pensiones, tarjetas de discapacidad, matrículas y becas de los menores en centros de educación...

Se han mantenido reuniones con familias de CEPER para tratar diversos temas privados relacionados con sus familiares (23 familias)

Se informa a familias, indicándole los trámites para solicitar plaza en los Centros, además de informar a familias telefónicamente (22 familias)

Se mantienen contactos telefónicos con familias de la Entidad para resolver dudas y solucionar diversas cuestiones (105 en total)

Se ha realizado 1 visita domiciliaria a casa de un usuario de CEPER para comprobar las condiciones de calidad de vida de la misma.

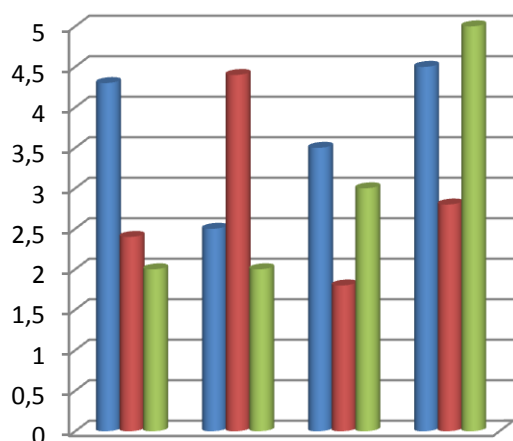
Se mantiene contacto telefónico con todo tipo de instituciones públicas (160) además de mantener reuniones con Fundación Malagueña de Tutelas (4) y con Servicio de Protección de Menores (6)

Desde el Servicio de Trabajo Social de CEPER se ha asistido a 36 reuniones de Equipo Técnico de los distintos servicios, con el Equipo Directivo (4) y de coordinación con área de psicología (11); también se han realizado 11 reuniones para ingresos en diversos servicios de la Asociación.

Se ha realizado el protocolo de ingreso de menores y se modificaron el de acogida a familias y el de fallecimiento. Participación en los cursos: "Gestión por procesos" y "Detección en abusos sexuales a menores",

Organización de la reunión de grupo de padres donde se trató el tema de acceso a residencias y actividades que se realizan en las mismas (mayo).

Por último, comentar la organización de las V Jornadas Formativas de Familias, con el título "Apoyo a Familias"



>> Resultados en Personas

Que logros está alcanzando la organización en relación con las personas que la integran. (EFQM)

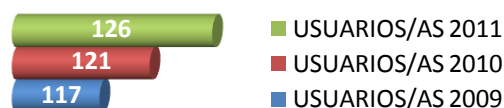
Se trata de los resultados que está alcanzando la Entidad en relación con la satisfacción de las personas que la componen. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

Resultados en Personas

>> Resultados Generales

La evolución de la Asociación CEPER en términos objetivos demuestra una tendencia constante de crecimiento tanto en personas usuarias, socios/as numerarios, voluntarios/as y trabajadores/as, así, lo reflejan las siguientes tablas gráficas:

Evolución de **personas usuarias** en diferentes servicios:



Los Socios Numerarios se han mantenido constantes en los últimos años, a pesar de la crisis, podemos observar en la gráfica, como el número de socios continúa siendo estable.

Evolución de los **Socios Numerarios** de la Entidad:



También es significativo y digno de elogio el crecimiento del colectivo de personas que desarrollan actividades de **voluntariado** año tras año:



Durante el año 2011 se han podido desarrollar cuatro campamentos rurales con la participación de 84 personas usuarias

Respecto a los profesionales, señalar la decidida apuesta de la Entidad por conseguir una estabilidad en la plantilla en general, traducida en el mantenimiento durante el año 2011 del mismo número de trabajadores que en el año 2010:



La participación de los trabajadores en acciones formativas ha continuado creciendo en el año 2011, señal inequívoca de la profesionalidad y vocación que se manifiesta en todos ellos:



La realización de acciones formativas también va evolucionando de forma positiva no solamente en cantidad sino también en la calidad de la formación que se ofrece, destacando el **Curso de Apoyo Conductual Positivo**, consistente en el aprendizaje de nuevas formas de trabajo para saber adelantarse a los problemas de conducta; de 34 horas de duración (Enero – Marzo), y con una amplia aceptación y participación por parte de los trabajadores (15 en total):



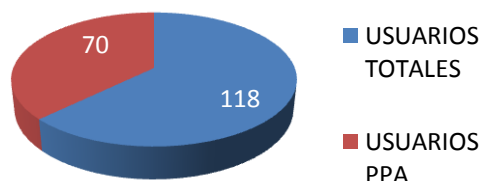
El número de trabajadores que han participado en acciones formativas sigue creciendo año tras año, así se ha pasado de 47 trabajadores en el año 2010 a 61 en el 2011, destacando el curso que se realizó de Enero a Marzo con el título “Apoyo Conductual Positivo”

>> Personas Usuarias

La Asociación continúa realizando con regularidad actividades de ocio, que se traducen en salidas semanales (Jueves y Viernes) actividades deportivas, (Durante el año 2011 se han realizado 6 jornadas deportivas en Coín, Antequera, Rincón de la Victoria, Nerja, Alhaurín El grande y Mijas) y Campamentos Rurales que suelen durar seis días (El año pasado se realizaron 4 campamentos):



En lo que respecta a Planes de Vida o **Planes Personales de Apoyo**, comentar, que han podido materializarse 70 de un total de 118 (que son las personas usuarias de la Entidad a excepción de la Residencia de Menores (8 menores) que desarrollan unas programaciones diferentes al resto de servicios.





>> Resultados en Sociedad

Que logros está alcanzando la organización en la sociedad, a nivel local, nacional e internacional (según resulte pertinente). (EFQM)

Resultados que el centro está alcanzando para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

Resultados en Sociedad

>> Visita a CEPER de su Alteza Real la Infanta D^a Elena de Borbón.

"Un desafío, un sueño, un logro...eres lo que piensas, nada es imposible" ese fue el lema con el que el pasado día 18 de octubre de 2011, CEPER recibió a su Alteza Real, la infanta D^a Elena de Borbón y del Excmo. Sr Alcalde del Ayuntamiento de Málaga, D. Francisco de la Torre Prados.

El motivo ha sido la firma del Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de Málaga, a través del área de Accesibilidad Universal y la Fundación Mapfre con objeto de impulsar el deporte accesible y/o adaptado para Personas con Discapacidad; acto protocolario que se celebró en el Salón de Actos que la Asociación tiene en su Centro de la C/ Víctor Hugo nº5 en el Puerto de la Torre.

A su vez, CEPER tiene firmado un convenio con el Excmo. Ayuntamiento de Málaga del que recibe un importante apoyo institucional, de ahí nuestro compromiso de continuar siendo Entidad sede del deporte accesible en Málaga, conjuntamente con el Estadio de Atletismo, el complejo acuático Inagua y el pabellón Martín Carpena.

Al acto asistieron también el Concejal de Accesibilidad Universal, D. Raúl López Maldonado, representantes del Málaga Club de Fútbol, del Club Unicaja de baloncesto, el Director General de la ONCE en Málaga, D. Cristóbal Martínez, así como dirigentes de diversas asociaciones malagueñas que trabajan con personas con discapacidad intelectual, física y sensorial.

Impulsando el deporte accesible, CEPER cumple así con su Misión; definida como, "Desde nuestro compromiso ético, contribuir con apoyos y oportunidades a que cada persona con Discapacidad Intelectual y su Familia puedan desarrollar su Proyecto de Calidad de Vida y promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria".



Impulsando el deporte accesible, CEPER cumple también con dos de sus objetivos estratégicos; el primero, su anhelo de que sea reconocida y percibida por la sociedad como una Entidad Socialmente Responsable y como un importante Agente de Cambio Social promoviendo así una imagen positiva de la Discapacidad Intelectual. Y el segundo, que el valor de la Universalidad, (conceptualizada como la corresponsabilidad con la Discapacidad) no sea sólo una buena intención, ya que éstas acostumbran a dormir el confortable sueño de los justos. Más información en asociacionceper.org

>> Club Dinamia

El Club Dinamia ha puesto en marcha durante el año 2011, multitud de eventos lúdicos, culturales y formativos que ha posibilitado que la ciudadanía malagueña que ha podido participar o asistir a alguno de estos eventos conozca la asociación desde dentro y que de alguna forma pueda beneficiarse de esa oferta de ocio que se ofrece a través de charlas, exposiciones, presentaciones de libros, obras de teatro, talleres, encuentros deportivos...que en definitiva persiguen acercar la asociación a las personas y crear un valor añadido al ya existente.

MEJOR CON UN LIBRO.

Durante los meses de Septiembre a Diciembre, la Asociación ha acogido el taller “Mejor con un Libro”, consistente en una serie de charlas con el nexo común de la poesía y la literatura en general.

EXPOSICIONES DE PINTURA.

La pintora malagueña Marigua Carrasco expuso en el mes de octubre una variada y colorista muestra de su arte pictórico.



CHARLAS DE PSICOANÁLISIS.

Las charlas de psicoanálisis comenzaron en Octubre de 2011 de la mano de la psicoanalista Laura López y finalizarán en Julio de 2012 (Salón de Actos de Víctor Hugo)



CONFERENCIAS.

El autor malagueño Diego Ceano, nos presentó en Abril su nuevo libro y nos ilustró con el papel de la mujer malagueña frente al machismo en los siglos XV al XVII



REPRESENTACIONES TEATRALES.

La Asociación ha acogido tres representaciones teatrales durante el año 2011:

“INDIFERENCIA”, obra de Jean Cocteau (Julio)

“EL ARSENICO: ¿SOLO O CON LECHE?” adaptación y dirección de la Directora de Teatro Cristina Navarro (Junio)

“POMPAS DE JABÓN” (Abril) dirigido por Erik Meling.

FORMACIÓN Curso de Jardinería de Octubre a Diciembre de 200 horas de duración a través del Instituto Municipal de Fomento del Empleo (IMFE)

I ENCUENTRO DEPORTIVO CEPER.

En Diciembre se celebró el primer encuentro deportivo organizado por DINAMIA, en el cual participaron los equipos de CEPER, la Asociación ADIPA, el equipo de Fútbol Sala de la ONCE y el equipo de veteranos de Amigos del Puerto de la Torre. Las jornadas estuvieron amenizadas por exhibiciones de pilates, tango, defensa personal y por el grupo de música "Lembe do Malacao"



I FERIA DE ARTESANÍA

El pasado mes de Octubre se celebró en CEPER la 1ª feria de Artesanía con más de 22 casetas y 25 artesanos de diferentes modalidades, contando con una afluencia de más de mil personas.



La muestra contó con la presencia de la Directora de Distrito del Puerto de la Torre, Dª Mercedes González Merlo, la cual, valoró de forma muy positiva este tipo de iniciativas y nos animó y se ofreció a colaborar en próximos eventos.



Durante el año 2011 más de 100 alumnos han participado en los diferentes talleres, siendo el taller de pintura y el de pilates los más frecuentados, y más de 2.000 personas han podido conocer la asociación a través de todos los eventos lúdicos y culturales organizados.

Durante el año 2011 se han iniciado o han continuado desarrollándose, los siguientes talleres:

Taller de Pintura. (Iniciado en el 2010)

Viernes de 18:00 a 19:30

Taller de Corte y Confección (Nuevo taller)

Jueves de 11:30 a 13:30

Defensa Personal. (Nuevo Taller)

Martes y Jueves de 20:00 a 21:00

Guitarra Eléctrica. (Nuevo Taller)

Miércoles de 18:00 a 19:00

Hip-Hop. (Nuevo Taller)

Viernes 18:00 a 19:30

Taller de Manualidades (Iniciado en 2010)

Martes de 9:30 a 11:30

Taller de Canto y Teclado. (Nuevo Taller)

Miércoles de 19:00 a 20:30

Taichi (Iniciado en 2010)

Lunes y Jueves de 9:30 a 10:30

Tango (Nuevo Taller)

Viernes de 20:00 a 22:00

Teatro (Iniciado en 2010)

Lunes de 18:00 a 19:30 (Niños)

Lunes de 20:30 a 22:00 (Adultos)

Textiles Creativos (Nuevo Taller)

Viernes de 9:30 a 13:30

Pilates (Iniciado en el 2010)

Miércoles y Viernes de 11.30 a 13:00

Lunes y Miércoles de 19:30 a 21:00

Salsa (Nuevo Taller)

Sábado de 18:00 a 19:30

Sevillanas y Castañuelas (Nuevo Taller)

Martes de 11.30 a 13:00

La realización de los eventos y talleres ha generado a la Entidad ingresos por valor de 1.271 € durante el año 2011.



>> Resultados Financieros

Qué logros está alcanzando la organización con relación al rendimiento planificado.(DGPD)

Qué resultados está obteniendo el centro en relación con sus fines y objetivos específicos y con la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos aquellos que tengan un interés financiero o de otro tipo en el centro. (Modelo de la DGPD Junta de Andalucía)

Resultados Financieros

>> Comparativa Ingresos Gastos

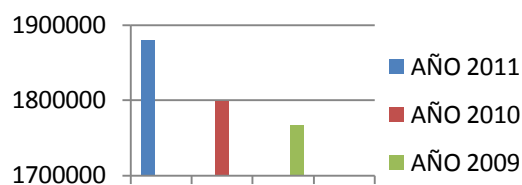
Los **ingresos de la Entidad** se han visto incrementados en gran medida gracias a la apuesta decidida por parte de la Asociación de dar respuesta a un gran número de familias que han podido ingresar a sus familiares en alguno de los diferentes servicios, así la evolución de ingresos y gastos más representativos desde el año 2009 hasta el año 2011 ha sido la siguiente:

INGRESOS ANUALES

Año 2011: 1.880.400,21 €

Año 2010: 1.790.636,85 €

Año 2009: 1.766.384,99 €



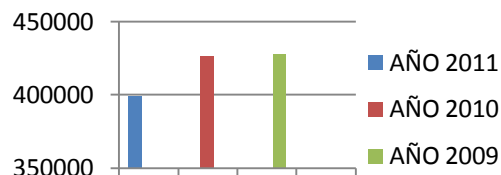
GASTOS EXTERNOS

Los **gastos externos** es otro capítulo importante a tener en cuenta para poder observar la tendencia de la Entidad, para poder obtener conclusiones a medio o largo plazo respecto a su gestión:

Año 2011: 398.555,36 €

Año 2010: 425.925,47 €

Año 2009: 427.943,75 €



GASTOS DE PERSONAL.

El **coste medio de los salarios** ha sido incrementado año tras año, por la evolución del IPC anual y por la subida que algunos años ha sido establecida por la propia JD en reconocimiento del trabajo que se desarrolla día a día:

Año 2011: 1.447.104,39 €

Año 2010: 1.369.278,43 €

Año 2009: 1.261.409,76 €

Situación financiera de la Entidad

Asociación de Padres de CEPER	Total 2011
Ingresos de la Entidad por la actividad propia	1.873.174,34
Cuotas de Usuarios	286.424,82
70100001 CUOTAS USUARIOS	262.986,41
70100004 CUOTAS SOCIOS	20.958,00
70100005 CUOTAS SOCIOS COLABORADORES	2.480,41
Subvenciones a la explotación	1.586.749,52
74000004 SUBVENCIONES CONCERTADAS	1.541.651,77
74000005 SUBVENCION MEJORA CENTROS	44.557,75
74000009 OTRAS SUBVENCIONES	540,00
Otros ingresos de la Entidad	7.225,87
76900000 INGRESOS FINANCIEROS	0,00
77800000 INGRESOS EXTRAORDINARIOS	4.145,50
77900000 VENTA-TRABAJOS TALLERES	3.080,37
TOTAL INGRESOS	1.880.400,21
Gastos externos	398.555,36
62200000 CUOTA ASOCIACIONES	568,26
62300000 SERVICIOS DE PROFESIONALES	20.183,96
63100000 IMPUESTOS VARIOS	4.230,84
62400001 REPARACIONES FURGONETAS	7.524,78
62410000 GASOIL FURGONETAS	26.840,65
62420000 SEGURO FURGONETAS	8.780,25
62100000 RENTING FURGONETAS	15.615,30
62500004 SEGURO CENTROS	5.938,53
62600001 GASTOS FINANCIEROS	2.891,99
62800001 SUMINISTRO TELEFONICA	10.976,42
62800002 SUMINISTRO SEVILLANA ELECTRIC.	33.665,46
62800003 SUMINISTRO AGUA Y BASURA	11.388,76
62800014 SUMINISTRO GAS	10.064,86
62800004 SUMINISTRO ART. LIMPIEZA E HIGIENE	16.933,00
62800007 COMIDA USUARIOS	135.494,69
62900001 MANTENIMIENTO CENTROS	15.584,30
62900016 RESPIRO FAMILIAR-CAMPAMENTOS	3.852,89
62900000 GASTOS MEJORA CENTROS	26.934,11
62900010 TALLERES OCUPACIONALES	20.580,97
62900011 OCIO Y TIEMPO LIBRE	10.179,24
62900012 FORMACION PERSONAL Y JUNTA	1.682,84
62900013 SALARIOS ESTIMULO	6.503,26
62900016 IMPREVISTOS Y OTROS GASTOS	2.140,00
Gastos de Personal	1.447.104,39
64000000 Sueldos y Salarios	1.116.706,48
64200000 Seguridad Social	324.632,40
64900000 Vigilancia y Previsión Médica	5.765,51
Dotación Amortización Inmovilizado Material	72.358,45
TOTAL GASTOS	1.918.018,20
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	-37.617,99